

ADRA УКРАЇНА

ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ



БЕРЕЗЕНЬ 2024





Інтерв'ю

Транспортна, психологічна, грошова допомога та підтримка прихистків — як ADRA Ukraine допомагає постраждалим українцям через проєкт LEAP, розповідає Марина Рожко, керівник проєкту.

Абревіатура LEAP розшифровується як Lifesaving Evacuation, Assistance and Protection, тобто, «Рятувальна евакуація, допомога та захист». Це проєкт, який фінансується за підтримки [Уряду Канади](#) та [канадського представництва ADRA](#). Він діє з червня 2022 року і триватиме до 30 червня 2024 року. Проєкт має два компоненти, або дві фази. Компонент «А» тривав з 1 червня 2022 року по 31 березня 2023 року. І компонент «Б» розпочався 1 квітня 2023 року, триватиме по 30 червня 2024 року. Цей проєкт охоплює чотири основних напрями допомоги: транспортну, психологічну, підтримку прихистків і багатоцільову грошову допомогу населенню.

Почну з першого напрямку — транспортної допомоги. Насамперед, це евакуація, але не тільки. Так, ми здійснюємо евакуацію людей із прифронтових територій. Переважно, це Херсонська, Донецька, Запорізька, Луганська області (хоча в Луганській під контролем України лишилось лише одне містечко). Найбільше людей зараз евакуюємо з Херсонщини. Маємо змогу евакуювати людей як мобільних, так і маломобільних, оскільки в нас є дві карети швидкої допомоги, спеціалізований транспорт для людей з інвалідністю. Загалом наш автопарк зараз налічує 11 транспортних засобів. Це дев'ять автобусів і дві карети швидкої допомоги.

Усі види допомоги в транспортному напрямі надаємо лише на території України. У нас є такі національні напрямки евакуації: Херсон — Львів, Херсон — Миколаїв — Одеса, Херсон — Київ, Одеса — Паланка. Коли відбуваються обстріли деяких міст, люди з них зазвичай виїжджають.

їдуть або до центральних районів України, де більш-менш безпечно, або до західних районів, це Львівська, Чернівецька області, або за кордон. Деяких людей ми довозимо до кордону, наприклад, з Молдовою (рейс Одеса — Паланка). Або рейс з Херсона до Львова, а звідти люди вже виїжджають за кордон. Евакуація охоплює Херсонську, Одеську, Харківську, Миколаївську області, частково Запорізьку, Донецьку, Луганську. Зараз ми не працюємо по Сумській області через те, що не набирається достатня кількість людей на рейс — повинно бути від 10 осіб. У нас автобуси на 20–23 посадкові місця, одна карета швидкої допомоги на одне місце для сидіння й одне лежаче, ще одна на одне лежаче й три місця для сидіння.

Крім власне евакуації в цьому напрямі одним з видів допомоги є транспортування людей до критично важливих місць, як-от аптеки, продуктові магазини, лікарні тощо. Такі рейси в нас відбуваються в трьох громадах Краматорського району Донецької області: в Лиманській, Черкаській і Святогірській громадах. Ще один вид допомоги — повернення людей з евакуації до місць їхнього проживання. Тобто, людям, які виїжджали раніше, ми можемо допомогти повернутися до власних домівок, якщо там зараз немає активних бойових дій. Це може бути, наприклад, Сумська область, ті райони, де більш безпечно. Людей, що бажають повернутися до своїх домівок, ми можемо зустрічати у тому числі й на кордоні з іншими країнами. Наприклад, в нас були такі виїзди із пункту пропуску Шегині (від кордону з Польщею). Допомогу з поверненням надаємо також і маломобільним людям. Важливо наголосити, що ми єдина організація, єдиний проєкт в Україні, який надає допомогу в поверненні людей додому з евакуації. Більше такого ніхто в Україні не робить. У межах нашого проєкту працюємо з багатьма партнерами на півдні та південному сході України. Також зазначимо, що на сьогодні ADRA Ukraine є чи не єдиною організацією, яка займається евакуацією із Херсонської області, зараз це відбувається саме в межах проєкту LEAP. Раніше у нас евакуація також була в проєкті GFFO за підтримки [Міністерства закордонних справ Німеччини](#), [німецького представництва ADRA](#), а також [Aktion Deutschland Hilft](#), але цей проєкт добіг кінця, перейшов у проміжний проєкт PEACE.

Другий напрям в проєкті LEAP — національна психологічна допомога. У нас є штат із 17 осіб. Це 14 психологів, включно із PSS-координатором і супервізором. А також три психотерапевти. Серед психотерапевтів ще є психіатр. Але допомогу психіатричну ми не надаємо. Тобто, ми не виписуємо рецепти, не даємо ліки. Ми надаємо психологічну та психотерапевтичну допомогу. Психологічна допомога здійснюється в декількох формах. Офлайн та онлайн, групові та індивідуальні сесії. А також тренінги. Тренінги ми проводимо, наприклад, з таких тем, як можна протидіяти суїцидам у громадах, це може бути превенція домашнього насильства, превенція гендерно зумовленого насильства і таке інше. Ці тренінги ми проводимо як для наших партнерів, так і для персоналу і волонтерів благодійної організації. Також у межах цього напрямку ми надаємо психологічну допомогу, індивідуальну, безкоштовну, для волонтерів та персоналу ADRA Ukraine — до трьох безкоштовних сесій. Тобто будь-який працівник ADRA Ukraine може звернутися до нашої команди із проханням йому допомогти. Зрозуміло, що викликів у працівників організації багато. Це і постійний стрес, і вигорання, і втома тощо. Також наші психологи щочетверга надають психологічні поради на консультативній нараді, яка проходить для працівників ADRA Ukraine.



Евакуація та перевезення мирного населення



Водій та автівка евакуації неможильних осіб

Крім того, щочетверга один із наших психологів в порядку черги проводить групові сесії із операторами нашого кол-центру. Адже оператори отримують багато дзвінків, вони є першими, хто вислуховує бенефіціарів, часто стикаються із негативом. Тому ми проводимо сесії щоразу на відповідні теми, які цікавлять операторів. Наприклад, як поводитися коректно з агресивно налаштованим бенефіціаром, який щось гнівно вимагає на гарячій лінії. Або як вислухати людину, яка зазнала горя чи втрати і розповідає свою особисту історію.

Важливо сказати, що психологи нашого проєкту працюють по всій Україні, надають допомогу онлайн і офлайн. Але офіси психологів розташовані в Києві і в Дніпрі.

Наступний напрям — фінансування прихистків, гуртожитків, де перебувають бенефіціари. Наш проєкт фінансує чотири прихистки. У трьох з них люди постійно перебувають, четвертий — це транзитний центр, в якому люди перебувають 2-3 тижні й відбувається швидка ротація. Перший прихисток — гуртожиток в місті Дніпрі від фонду «ЯМаріуполь». Він призначений лише для переселенців з Маріуполя, їхніх сімей. Потрапити в цей гуртожиток непросто, система відбору мешканців була затверджена Кабміном. Люди, які хочуть потрапити в такий гуртожиток, мають податися до центрів «ЯМаріуполь», отримуючи певні бали за критеріями вразливості. Наступний прихисток також у Дніпрі — він називається «Гостина», від благодійного фонду «Сприяння та розвитку». Там також люди перебувають постійно. Ще один прихисток в місті Чернівцях під назвою «Місто добра». Він призначений лише для жінок і дітей, включно із дітьми-сиротами, які були вивезені із Миколаївського та Херсонського дитячих будинків. До початку повномасштабного вторгнення це був прихисток для жінок та дітей, що зазнали домашнього насильства. З початком війни так само постраждали від насильства жінки можуть там перебувати. Важливо також, що «Місто добра», на мою думку, один із найбільших взагалі і найкращих прихистків в Україні. В них є бомбосховище, стіни розмальовані для дітей, людям дуже комфортно туди заходити. Там також є хоспіс для дітей з інвалідністю, де близько 20 осіб. Ми, на жаль, не фінансуємо цей хоспіс, але важливо про нього зазначити. Там навіть створений скляний дах, щоб діти, які навіть не можуть ворухитися, могли хоча б бачити небо. І четвертий прихисток — це транзитний центр у Львові, створений благодійним фондом імені Возницького, де люди перебувають, як я вже говорила, 2-3 тижні, переважно це люди, яких евакуювали з найбільш небезпечних районів. Саме з Херсонської області у Львів ми привозимо дуже багато людей з евакуації, і вони перебувають у транзитному прихистку.

Розкажу про послуги, які ми допомагаємо оплачувати тим прихисткам, що є нашими партнерами. Ми фінансуємо витрати на заробітну плату персоналу, що обслуговує прихистки. Включно з директорами, технічним персоналом, нянями, що дивляться за дітьми, психологами, що консультують мешканців прихистку, фахівцями з HR (наприклад, у львівському прихистку такий фахівець підшукує для евакуйованих людей роботу у Львові). Також ми оплачуємо комунальні витрати і їжу для бенефіціарів. Якщо їдальня є в прихистку, то ми привозимо продукти, і там готується їжа. Якщо не передбачені умови приготування, тоді завозимо готові набори харчування. Також кошти ідуть на забезпечення прихистків засобами гігієни й побутовою хімією, постільною білизною тощо. Також покриваємо витрати на логістику.



Психологи допомагають подолати стресовий стан



Люди стають більш щасливішими після підтримки

Четвертий напрям у межах проєкту LEAP — надання багатоцільової грошової допомоги особам, що належать до вразливих категорій. Цю допомогу ми надаємо в Дніпропетровській, Харківській, Херсонській, Миколаївській, областях, а також на підконтрольних Україні територіях Запорізької, Донецької та Луганської областей. На початку проєкту була ще Київська область після її деокупації. Люди, що відповідають критеріям вразливості, отримують разову допомогу в розмірі 10 800 гривень. З розрахунку 3 600 гривень на місяць, але виплачується за три місяці одним переказом тій людині, яка потребує.

У багатьох випадках один бенефіціар може отримати допомогу за кількома напрямками нашого проєкту. Наприклад, евакуюємо людей з Херсону до Львова, далі розміщуємо в транзитному прихистку. Потім з ними зв'язується наш координатор грошової допомоги і якщо вони відповідають критеріям вразливості, їм надається ще грошова допомога. А також у Львові з бенефіціарами працює психолог. Тобто, один бенефіціар може отримати допомогу за чотирма напрямками у межах проєкту LEAP.

Від початку проєкту LEAP завдяки ADRA Ukraine і підтримці партнерів транспортну допомогу отримали 24 022 бенефіціари, психологічну — 14 959; допомогу через фінансування прихистків — 2 152; багатоцільову грошову допомогу отримали 14 463 бенефіціари.



Дитяча кімната в одному з прихистків



Склад з допомогою мешканцям прихистку



Реєстрація на фінансову допомогу мешканців будинків після ракетного обстрілу

Статистика діяльності за березень 2024 року

Напрямок діяльності	Кількість бенефіціарів	Кількість допомоги	Регіон допомоги	Ім'я донора
Продовольча допомога	279 360 осіб (147 080 осіб отримали прод. набори) (132 280 осіб отримали хліб)	144 836 прод. наборів 529 120 буханок хліба	Харківська, Миколаївська, Херсонська, Сумська області	Всесвітня продовольча програма ООН та ADRA Швейцарія, ADRA Японія, Japan Platform
Психологічна допомога	1 407 осіб	-	Вінницька, Волинська, Дніпропетровська, Житомирська, Запорізька, Івано-Франківська, Київська, Кіровоградська, Луганська, Львівська, Миколаївська, Одеська, Полтавська, Рівненська, Сумська, Тернопільська, Харківська, Хмельницька, Черкаська, Чернігівська області	Уряд Канади, ADRA Канада, ADRA Німеччина, Aktion Deutschland Hilft
Юридична допомога	79 осіб	-	Дніпропетровська, Донецька, Закарпатська, Запорізька, Київська, Миколаївська, Одеська, Полтавська, Харківська, Херсонська, Хмельницька, Черкаська області	ADRA Німеччина, Aktion Deutschland Hilft
Надання притулку	762 особи	4 колективних центри (притулки)	Дніпропетровська, Львівська, Чернівецька області	Уряд Канади, ADRA Канада
Евакуація	1 104 особи	68 евакуаційних поїздок	Дніпропетровська, Миколаївська, Запорізька, Донецька, Херсонська області	Уряд Канади, ADRA Канада
Перевезення	1 553 особи	76 поїздок	Дніпропетровська, Запорізька, Херсонська області	ADRA Німеччина, Aktion Deutschland Hilft
Фінансова допомога	960 осіб	10 368 000 грн.	Вся Україна	Уряд Канади, ADRA Канада, ADRA Японія, Japan Platform
Підтримка ініціатив громад	-	13 громадських організацій (сума грантів 2 317 278 грн.)	Миколаївська область	Данське Міністерство Інтернаціонального Розвитку (DANIDA)
Освіта	99 осіб	Покрито 80% вартості навчання 30 дітей; 10 індивідуальних психологічних занять; 1 подія для бенефіціарів поза закладами; 5 позакласних виховних заходів.	Львівська область	ADRA Німеччина
Підготовка до зими	864 особи	394 тонни твердого палива для домогосподарств у Донецькій області; 64 тонни твердого палива для 4-х колективних центрів.	Донецька, Дніпропетровська, Львівська, Черкаська області	ADRA Німеччина, Aktion Deutschland Hilft, Мережа офісів ADRA у світі
Забезпечення притулку	99 осіб	44 домогосподарствам надані будівельні матеріали для відновлення житла	Запорізька область	Мережа офісів ADRA у світі



У ФОКУСІ

Голова Миколаївської ОДА Віталій Кім обговорив з командою проєкту ADRA Ukraine за підтримки ВПП ООН та швейцарського представництва ADRA гуманітарну допомогу для постраждалих громадян

У Миколаївській області представники команди проєкту ADRA Ukraine, що реалізується за підтримки [Всесвітньої продовольчої програми ООН](#) та [швейцарського представництва ADRA](#) зустрілися з головою Миколаївської обласної державної адміністрації Віталієм Кімом. У зустрічі взяли участь: керівник проєкту Роман Орлов, операційний менеджер Марина Потеха, координатор в Миколаївській області Володимир Алімов та його помічник Катерина Білоусова. Присутні обговорили гуманітарну ситуацію на сьогоднішній день в Миколаївській області та подальші плани співпраці. Віталій Олександрович подякував благодійній організації ADRA Ukraine за підтримку населення в найбільш постраждалих громадах області та за активну діяльність команди з перших днів повномасштабного вторгнення.

До обговорення був залучений також заступник обласної державної адміністрації Микола Марінов. Від місцевої влади пролунали побажання щодо реалізації критично важливих проєктів з відновлення та в подальшому підтримки економіки області.

14/03/2024

Новина на сайті:

<https://www.adra.ua/golova-mykolayivskoyi-oda-vitalij-kim-obgovoryv-z-komandoyu-proyektu-adra-ukraine-za-pidtrymky-vpp-oon-gumanitarnu-dopomogu-postrazhdalym-gromadam>



У ФОКУСІ

ADRA Ukraine взяла участь у проведенні Моніторингової місії від Кластера з питань житла та непродуктивної допомоги на Донеччині

Представники команди проєкту реконструкції та підготовки до зими, що реалізується ADRA Ukraine за підтримки [ADRA Network](#) в Херсонській, Запорізькій та Донецькій областях, з 18 по 20 березня взяли участь у проведенні Моніторингової місії від Кластера з питань житла та непродуктивної допомоги у Донецькому регіоні. Команда проєкту зустрілася з представниками місцевої влади, презентувала активності з відновлення житла та адресної доставки паливних брикетів у двох громадах Донецької області, а також спільно з представниками місії відвідала кілька сіл, мешканці яких отримали допомогу від ADRA Ukraine.

Представниками Моніторингової місії були: керівниця східного підрозділу Кластера з питань житла та непродуктивної допомоги Рене Ванв'їн, молодша радниця Юлія Тралло, фахівець з питань житла та непродуктивної допомоги Максим Давидич, а також представники недержавних та міжнародних організацій: ADRA, AoS, PIN, Project Hope.

Моніторингова місія організувала та провела зустрічі з головою Краматорської райдержадміністрації, начальником районної військової адміністрації, головами Святогірської та Слов'янської МВА, головою Покровської МВА та представниками Покровської громади. Головними темами для обговорення були питання екстреного реагування на гуманітарні питання, можливості громад забезпечувати потреби самостійно, а також питання планування та взаємодії на поточний рік... (повний текст читайте на сайті за посиланням нижче).

25/03/2024

Новина на сайті:

<https://www.adra.ua/adra-ukraine-vzjala-uchast-u-provedenni-monitoryngovoyi-misiyi-vid-klastera-z-pytan-zhytla-ta-neprodovalchyi-dopomogy-na-donechchyni>



У ФОКУСІ

Ірпінська громада відзначила Подякою благодійну організацію ADRA Ukraine за допомогу у відновленні міста

У Конференц-холі міста Ірпеня Київської області 28 березня відбулася Церемонія відзнаки та подяки за допомогу у відбудові міста-героя Ірпінь «Кожна цеглина важлива». Під час церемонії, присвяченої другій річниці визволення міста, Подяку від Ірпінської громади отримала й благодійна організація ADRA Ukraine, яка брала участь у реконструкції пошкодженого житла в місті й надавала гуманітарну допомогу його мешканцям.

Захід був організований Ірпінською міською радою за сприяння Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури та Комітету Верховної Ради України з питань державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування. На церемонії були присутні дипломатичні представники інших країн, а також представники гуманітарних організацій.

Після звільнення Ірпеня на території міста ADRA Ukraine проводила ремонтні роботи в житлових будинках, що передбачали відновлення дахів, фасадні роботи, доставку будівельних матеріалів, ремонт котельні та облаштування прихистку для переселенців. Благодійна організація доставила до пунктів незламності два генератори. Крім цього, десятки сімей міста отримали сертифікати на будівельні матеріали.

29/03/2024

Новина на сайті:

<https://www.adra.ua/irpinska-gromada-vidznachyla-podyakoyu-blagodijnu-organizacziyu-adra-ukrain-e-za-dopomogu-u-vidnovlenni-mista>



Історія

Івенко Катерина
м. Миколаїв

Катерина родом з міста Миколаєва. С самого початку повномасштабного вторгнення жінка з сім'єю виїжджали в інше місто цієї ж області. Проте згодом родина повернулась додому.

«В мене є син, він п'ятикласник. За себе відповідати — то одне, а ще за дитину, то трохи інше», — каже жінка. Вона виховує разом зі своїм чоловіком сина, підлітка. Тому, звісно, після 24 лютого 2022 року їхнє життя змінилось. Постійні обстріли, переживання та напруженість не дають забути про те, що відбувається в країні.

«Про організацію ADRA Ukraine я чула з соціальних мереж, а потім вони прийшли до нас на роботу та запропонували свою допомогу», — розповідає Катерина. До цього з благодійним фондом ADRA Ukraine вона вже була знайома. Спочатку отримувала харчові набори, а потім дізналась про можливість отримати кошти.

«Мені сказали, що грошова допомога прийде через тиждень чи два. Так все і було. Я отримала гроші на картку, 10 800 гривень», — додає жінка.

Через небезпеку та обстріли в місті навчання у школі зараз відбувається онлайн. Завдяки купленим гаджетам син Катерини зможе більш якісно вивчати шкільний матеріал та покращити своє навчання.

«Я дуже вдячна, що за нас не забувають», — каже жінка, адже ця допомога за підтримки [Уряду Японії](#), [Japan Platform](#) та [японського представництва ADRA](#) стала вагомим внеском в життя її родини.



Історія

**Влад з м. Київ
зараз знаходиться у м. Львів**

До початку повномасштабного вторгнення у кожного мешканця України було своє життя, з особистими проблемами чи radoщами.

«В мене немає житла. Я проживав у Києві, в одному центрі», — розповідає наш бенефіціар Влад про один з центрів, де його прихистили. Але після 24 лютого ситуація змінилась, і чоловік почав шукати місце, де би він міг пожити хоча б деякий час.

Спочатку чоловік проживав у прихистку від ADRA Ukraine у Києві, але згодом переїхав до міста Львова, де мешкає й по сьогоднішній день.

«Проживання тут чудове, харчування теж», — ділиться Влад. Він дуже задоволений тими умовами, які є в центрі. Його все влаштовує, і харчування, і саме житло. Тому він каже: «Щиро хочу подякувати [Уряду Канади](#) і організації ADRA за те, що вони добровільно роблять таку чудову роботу для мешканців України».

Чоловік дуже вдячний Уряду Канади, організаціям [ADRA Canada](#) та ADRA Ukraine за таку вагому для нього і багатьох його співгромадян допомогу. Завдяки кожному спонсору та працівнику ADRA Ukraine люди, які не мають житла та залишились сам на сам зі своїми проблемами, знаходять прихисток та підтримку.



Історія

**Наталя Мисик
з с. Киселівка Херсонської області**

«Я ніде не працюю. Роботи немає. Як мені жити? А так хоч є що поїсти», — каже Наталя Миколаївна. Жінка проживає в Херсонській області, в невеличкому селі. Під час повномасштабного вторгнення багато підприємств закрилися через постійні обстріли та небезпеку. Зараз жінка залишилась без роботи і коштів на життя. Жінка навіть не мала би що їсти, якби не благодійна організація ADRA Ukraine.

На цей момент Наталя Миколаївна регулярно отримує продуктові набори від [Всесвітньої продовольчої програми ООН](#) та [швейцарського представництва ADRA](#). Завдяки їм жінка може себе прогодувати.

«Ми вам вдячні. Дуже-дуже», — додає Наталя Миколаївна.



БІЛЬШЕ НОВИН

Мешканці Мішково-Погорілівської громади на Миколаївщині отримали продуктові набори від Всесвітньої продовольчої програми ООН

01/03/2024

13 благодійних і громадських організацій Миколаєва отримають кошти на втілення ініціатив за підтримки Міністерства закордонних справ Данії

06/03/2024

Мешканці прихистку для переселенців у Львові отримують консультації психолога завдяки ADRA Ukraine і підтримці канадських партнерів

12/03/2024

Представники ADRA Ukraine відвідали Миколаївський хлібозавод, продукцію якого волонтери роздають нужденним за підтримки Всесвітньої продовольчої програми ООН

13/03/2024

Мешканці чотирьох сіл на Запоріжжі отримали будівельні матеріали від ADRA Ukraine для відновлення пошкодженого житла

14/03/2024

Команда ADRA Ukraine евакуювала з Херсона сім'ю з малорухливою людиною, а також ще 13 осіб

15/03/2024

Психологи ADRA Ukraine привітали з жіночим днем мешканок Поливанівського психоневрологічного інтернату і провели для них майстер-класи

20/03/2024

Близько 3 тисяч осіб на Сумщині отримали продуктово-гігієнічні набори від ADRA Ukraine та японських партнерів

26/03/2024



Контакти

КОНТАКТ-ЦЕНТР

+38 067 333 1752 (Київстар)
+38 093 170 6739 (Lifecell)
+38 050 615 5750 (Vodafone)

СКАРГИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

+38 073 170 7271

Неділя - четвер: 08:00 - 20:00
П'ятниця: 08:00 - 14:00
Субота: вихідний

ЕВАКУАЦІЯ ТА ПЕРЕВЕЗЕННЯ

+38 050 572 0407
+38 067 203 6248

ЮРИДИЧНА ДОПОМОГА

+38 050 434 8462

Неділя - четвер: 09:00 - 18:00
П'ятниця: 09:00 - 14:00
Субота: вихідний

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

+38 050 010 4669

Понеділок - четвер: 09:00 - 18:00
П'ятниця: 09:00 - 14:00
Субота, неділя: вихідні



@adra_ukraine



@ADRA.Ukraine



www.adra.ua

Ви можете підтримати наші проєкти, натиснувши тут:



ПІДТРИМАТИ

