

ADRA УКРАЇНА

ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ



КВІТЕНЬ 2024





Інтерв'ю

«Відповідальність, комунікабельність, стресостійкість — одні з основних якостей наших операторів» - Анна Біланчук, керівник кол-центру ADRA Ukraine.

— Анно, розкажіть, будь ласка, про кол-центр Адвентистського агентства допомоги та розвитку в Україні, і про ту роботу, яку він виконує.

— Кол-центр є важливим відділом у будь-якій організації, але особливо це стосується благодійної організації, як-от ADRA Ukraine. Тому що ми надаємо допомогу нужденним людям, тим, кого називають терміном «бенефіціар». І, відповідно, люди звертаються на гарячу лінію нашої організації, телефонують на номери, вказані на офіційному сайті, а також пишуть в месенджери, в соціальні мережі. За весь період роботи кол-центру ми отримали близько 2,5 мільйона дзвінків на гарячу лінію. Також через Вайбер і Телеграм ми прийняли понад 100 тисяч звернень. Співробітники кол-центру, крім іншого, обробляють заявки у соціальних мережах Facebook, Instagram, а також запити, які надходять на офіційну електронну пошту. Наші співробітники також працюють на гарячій лінії з евакуації, задіяні в MEAL-відділі (проводять опитування з контролю якості наданої допомоги).

— З якими потребами звертаються люди на гарячу лінію?

— Щодня ми отримуємо дуже багато звернень, але більшість дзвінків — це звернення з проханням про фінансову допомогу. На жаль, на сьогоднішній день кол-центр не веде реєстрацію на цей вид допомоги, тому що у межах чинних проєктів потрібна кількість

бенефіціарів вже зареєстрована. Наразі триває процес виплат. Кол-центр проводив також реєстрацію на такий вид допомоги, як компенсація за оренду житла (cash for rent). Це дуже важливий вид допомоги для переселенців, у яких частково або повністю зруйноване житло, які залишилися без засобів для існування, втратили все. Особливо важливою була реєстрація в період холодів, і бенефіціари отримали цю допомогу.

Також масові звернення надходять на гарячу лінію з продуктової та іншої гуманітарної допомоги. На сьогоднішній день ми охоплюємо такі області (або їхні частини) як Херсонська, Миколаївська, Харківська та Луганська. Оператори надають інформацію про актуальні точки видачі продуктивних наборів, графік їх роботи, категорії осіб, які можуть отримати ці набори. Ми взаємодіємо з [Всесвітньою продовольчою програмою ООН](#), у межах цього проекту зараз здійснюється перехід від продуктової допомоги до грошової. Грошова допомога у розмірі 1 500 гривень (38 USD) упродовж чотирьох місяців виплачується бенефіцарам, які раніше отримували продукти. Зараз триває активна реєстрація, і кол-центр також в цьому задіяний. Ми обдзвонюємо, запрошуємо людей на точку, щоб вони оформили цей вид допомоги. Це люди з наступними критеріями вразливості: внутрішньо переміщені особи, люди з інвалідністю, літні люди, що перебувають в складних життєвих обставинах тощо.

У нас є центри для переселенців, які активно функціонують, де є комфортні умови для проживання. Кол-центр приймає заявки людей, які були вимушені покинути своє житло, після чого я перенаправляю їх до представника, який займається заселенням цих людей. Зараз, здебільшого, це транзитний прихисток, розташований у Львові, організований благодійним [фондом імені Бориса Возницького](#). Він на цей момент прийняв понад тисячу переселенців. Це прихисток тимчасовий, люди можуть бути там не більше ніж 2–3 тижні. Переваги в цьому прихистку надаються людям з інвалідністю, багатодітним, малозабезпеченим сім'ям, вимушено переміщеним особам, людям, які втратили членів сім'ї, або особам, чиє житло було зруйноване через воєнні дії.

У кол-центр надходять дзвінки з питання евакуації. Більшість — з Херсону, також із Донецької області, як-от Покровськ, Слов'янськ, Краматорськ, Курахове, Селидове, Костянтинівка. Усього з початку повномасштабного вторгнення ADRA Ukraine евакуювала з прифронтових регіонів 44 936 осіб.

Надходять дзвінки щодо психологічної підтримки, юридичної допомоги. У цьому випадку наші оператори перенаправляють людину на окремі телефонні номери психологічної підтримки та юридичної допомоги.

— Скільки людей налічує команда кол-центру?

— Зараз у нас в кол-центрі працює дев'ять операторів (раніше було більше, це пов'язано з кількістю чинних проєктів). Бувають дні, коли ми можемо отримати понад тисячу дзвінків, і на дев'ять осіб це велике навантаження. Ми просто фізично не можемо прийняти всі дзвінки. Враховуючи, що оператори задіяні не лише на прийомі дзвінків, а також займаються поштою, соціальними мережами, евакуацією, задіяні у MEAL-відділі.



ADRA Ukraine готова до видачі допомоги



Кол-центр ADRA Ukraine приймає дзвінки

— На гарячу лінію може подзвонити людина, яка чимось незадоволена, або на щось скаржитися. Або людина, у якої трапилося горе, і вона хоче поділитися пережитим. Як в таких випадках реагують працівники кол-центру?

— Так, є багато випадків, коли дзвонить людина, у якої справді щось трапилося. Оператор повинен увійти в становище цієї людини, якимось її втішити, заспокоїти. Ми стараємося приділити людині стільки часу, скільки їй потрібно. У першу чергу оператор повинен вислухати цю людину, її прохання, і якщо ми можемо допомогти в цьому питанні, з яким вона звертається, то допомагаємо. У випадку, якщо потрібна психологічна підтримка, оператори її не надають, а перенаправляють на психолога. Якщо ми можемо надати ще якийсь вид допомоги, то, відповідно, інформуємо. Якщо ж не можемо надати певний вид допомоги, наприклад, людина нам телефонує з проханням про фінансову допомогу, а ми в цей час не маємо реєстрації, то, відповідно, говоримо, що зараз реєстрація не проводиться, але, якщо в майбутньому знов буде проводитись, ви можете відстежити цю інформацію на нашому сайті, в наших соціальних мережах, або ж передзвонити пізніше, можливо, у нас з'явиться така можливість. У деяких випадках, коли наша організація не має відповідного проєкту, щоб надати допомогу зараз саме цій людині, ми надаємо інформацію про інші благодійні організації, до яких людина також може звернутися. Якщо коротко, то ми маємо вислухати людину і в будь-якому разі надати їй підтримку або проінформувати.

— А як самі оператори витримують таке навантаження?

— Оператори кол-центру також потребують психологічної підтримки, їм потрібне періодичне розвантаження, адже вони працюють щодня, графік дуже щільний, дзвінків за день надходить багато, кожна людина має свою історію, ці історії складні. Тому щотижня ми проводимо зустрічі, де присутні працівники з команди психологів. Операторам на цих зустрічах подобається, це цікаво, корисно, вони ще більше між собою знайомляться, спілкуються, стають активнішими. Після зустрічі з психологом вони отримують розвантаження.

— Які якості повинен мати співробітник кол-центру, щоб справлятися з такою роботою?

— Насамперед це, напевно, відповідальне ставлення до роботи. Також важливо бути комунікабельним, стресостійким, урівноваженим, вміти контролювати свої емоції. Також важлива грамотність, здатність швидко навчатись, цілеспрямованість, пунктуальність.

— Чи буває таке, що люди скаржаться на те, що не можуть додзвонитися до кол-центру, чи з часом всі додзвонюються?

— Рано чи пізно всі додзвонюються, але скарги є, що з перших спроб, буває, не можуть додзвонитися. Як я сказала, у нас дуже багато дзвінків. З початку війни і по сьогодні на гарячу лінію зафіксовано понад 2 295 000 дзвінків, але не всі з них прийняті через великий потік дзвінків і незначну кількість операторів. На жаль, ми не можемо одразу відповісти на абсолютно всі дзвінки. Наприклад, якщо у нас на зміні дев'ять операторів, вони неспроможні прийняти тисячі дзвінків на день.



Команда кол-центру ADRA Ukraine - почути, прийняти, допомогти.

Тому деяким людям доводиться телефонувати на гарячу лінію повторно, або писати нам у месенджер. У месенджері абсолютно всі повідомлення читаються і на них на всі надається відповідь. Там не таке колосальне завантаження, як із дзвінками.

Щоправда, бувають дні менш завантажені, бувають більше, залежно від того, яка новина вийде. Наприклад, якби сьогодні на сайті оприлюднили інформацію про те, що ми розпочинаємо реєстрацію фінансової допомоги, то ми отримували б по 8 тисяч дзвінків на день.

Зараз, як ми вже згадували, у межах проєкту за підтримки [Всесвітньої продовольчої програми ООН](#) і [швейцарського представництва ADRA](#) відбувається перехід від продуктової до грошової допомоги. Там, де задіяні наші оператори, вони запрошують бенефіціарів, відповідно, у зв'язку з цим збільшилася кількість дзвінків, бо комусь не додзвонилися, люди передзвонюють.

— Чого найбільше зараз потребує сам кол-центр?

— Хотілося б, щоб в кол-центрі було більше співробітників. Але, напевно, це можливо вирішити, якщо у благодійної організації буде більше можливостей і допомоги від донорів, бо це питання лежить у площині фінансування операторів.



Кол-центр ADRA Ukraine завжди готовий почути кожного!



Волонтери ADRA Ukraine та мешканці прифронтових територій, які звернулися за допомогою

Статистика діяльності за квітень 2024 року

Напрямок діяльності	Кількість бенефіціарів	Кількість допомоги	Регіон допомоги	Ім'я донора
Продовольча допомога	280 568 осіб (148 288 осіб отримали прод. набори) (132 280 осіб отримали хліб)	149 871 прод. набір 529 120 буханок хліба	Харківська, Миколаївська, Херсонська області	Всесвітня продовольча програма ООН та ADRA Швейцарія
Психологічна допомога	1 021 особа	-	Вінницька, Волинська, Дніпропетровська, Житомирська, Запорізька, Івано-Франківська, Київська, Кіровоградська, Луганська, Львівська, Миколаївська, Одеська, Полтавська, Рівненська, Сумська, Тернопільська, Харківська, Хмельницька, Черкаська, Чернігівська області	Уряд Канади, ADRA Канада, ADRA Німеччина, Aktion Deutschland Hilft
Юридична допомога	72 особи	-	Дніпропетровська, Донецька, Закарпатська, Запорізька, Київська, Миколаївська, Одеська, Полтавська, Харківська, Херсонська, Хмельницька, Черкаська області	ADRA Німеччина, Aktion Deutschland Hilft
Центри захисту ВПО	454 особи	4 колективних центри (прихистки)	Житомирська, Полтавська, Дніпропетровська, Київська області	ADRA Німеччина, Aktion Deutschland Hilft
Евакуація	957 осіб	60 евакуаційних поїздок	Дніпропетровська, Миколаївська, Запорізька, Донецька, Херсонська області	Уряд Канади, ADRA Канада
Перевезення	1 977 осіб	91 поїздка	Дніпропетровська, Запорізька, Херсонська області	ADRA Німеччина, Aktion Deutschland Hilft
Прихисток	784 особи	4 колективних центри (прихистки)	Дніпропетровська, Львівська, Чернівецька області	Уряд Канади, ADRA Канада
Ремонт домоволодінь + непродуктивна допомога	177 осіб отримали будівельні матеріали	Видача буд. матеріалів; Легкі та середні ремонти (встановлення дверей та вікон)	Херсонська, Запорізька області	Мережа офісів ADRA (ADRA Network)
Непродуктивна допомога для прихистків	-	5 піддонів кухонного приладдя 95 ящиків second-hand одягу 87 душових кабін	Дніпропетровська, Львівська області	ADRA Японія
Медична допомога	-	691 коробка дезинфікуючої рідини	Запорізька, Дніпропетровська, Київська області	ADRA Японія
Освіта	244 особи	Покрито 80% вартості навчання 30 дітей; 9 індивідуальних психологічних занять; 1 подія для бенефіціарів поза закладами; 4 позакласних виховних заходів; 1 практикум для вчителів.	Львівська область	ADRA Німеччина
Фінансова допомога	12 осіб	129 600 грн.	Дніпропетровська, Донецька, Запорізька, Херсонська, Чернівецька, Львівська області	ADRA Японія, Japan Platform



У ФОКУСІ

Для жителів Степненської громади на Запоріжжі діють соціальні перевезення завдяки ADRA Ukraine та німецьким партнерам

У межах проєкту PEACE за підтримки [Aktion Deutschland Hilft](#) та [німецького представництва ADRA](#) тривають безкоштовні соціальні рейси для мешканців Степненської громади Запорізького району Запорізької області. Маршрут охоплює шість населених пунктів, завдяки чому жителі отримують доступ до критичної інфраструктури. Соціальним транспортом у цій громаді з 30 січня по 4 квітня 2024 року скористалися 609 осіб.

Ця транспортна допомога надається благодійною організацією ADRA Ukraine на прохання Степненської сільської ради, територіальна громада якої налічує близько 6 тисяч осіб, а також стала прихистком для майже 400 переселенців. Через воєнні дії і близькість громади до лінії розмежування звичайне транспортне сполучення в цій місцевості порушене, тому постала потреба в безкоштовних соціальних рейсах. Вони відбуваються двічі на тиждень, у вівторок і четвер, їхній маршрут пролягає через села Степне, Шевченківське, Новостепнянське, Лежине, Наталівка, Ростуше.

У межах проєкту PEACE відбуваються також соціальні рейси в інших регіонах: у Михайло-Лукашівській громаді Запорізької області, Апостолівській і Зеленодольській громадах Дніпропетровської області, Нововоронцовській громаді Херсонської області.

Загалом у межах проєкту PEACE з 29 січня по 4 квітня 2024 року рейсами в Запорізькій, Херсонській та Дніпропетровській областях скористались 3 823 особи.

05/04/2024

Новина на сайті:

<https://www.adra.ua/dlya-zhyteliv-stepnenskoyi-gromady-na-zaporizhzh-diut-soczialni-perevezenny-a-zavdyaky-adra-ukraine-ta-nimeczkym-partneram>



У ФОКУСІ

На зустрічі з головою Вільхуватської громади представники ADRA Ukraine обговорили доставку гуманітарної допомоги від ВПП ООН та швейцарського представництва ADRA

Представники команди програми [Всесвітньої продовольчої програми ООН](#), що реалізується у партнерстві з ADRA Ukraine (за підтримки [швейцарського представництва ADRA](#)), 2 квітня зустрілися з головою Вільхуватської громади Куп'янського району Харківської області Євгеном Шаповалом. Метою зустрічі було вирішення питань гуманітарної кризи з урахуванням безпекової ситуації. Крім того, в село Приколотне благодійна організація завезла 1 400 продуктивних наборів від ВПП ООН, найближчим часом їх планують видати мешканцям.

Оскільки Вільхуватська громада перебуває у зоні інтенсивних обстрілів, доставка гуманітарної допомоги її жителям потребує додаткових заходів безпеки, узгодженості дій як волонтерів, так і місцевої адміністрації. Графік видачі продуктів буде погоджуватися з головою громади. За сильних обстрілів видача може припинитися на кілька днів.

На сьогодні в громаді залишаються близько 2 тисячі людей, переважно це особи пенсійного віку, що виживають за рахунок присадибних ділянок і гуманітарної допомоги. Щомісяця ці мешканці отримують продуктивні набори від ВПП ООН, а також щотижня — свіжий хліб.

11/04/2024

Новина на сайті:

<https://www.adra.ua/na-zustrichi-z-golovoyu-vilhuvatskoyi-gromady-predstavnyky-adra-ukraine-obgovoryly-dostavku-gumanitarnoyi-dopomogy-vid-vpp-oon-ta-shvejczarskogo-predstavnytstva-adra>



У ФОКУСІ

У Миколаєві запрацював новий креативний хаб для дітей, підлітків і батьків за підтримки ADRA Ukraine і данських партнерів

У місті Миколаєві у філії №15 Центральної міської бібліотеки ім. М. Л. Кропивницького 9 квітня відбулося відкриття **креативного хабу «Спільна мова»**. Цей хаб створений благодійним фондом МЕТА «Від спільного бачення – до спільних дій» у співпраці з бібліотекою. Проєкт реалізується за сприяння благодійної організації ADRA Ukraine у межах програми **«Підтримка ініціатив громад»** та за фінансування **Міністерства закордонних справ Данії (DANIDA)**. Робота хабу сприятиме організації спільного дозвілля родин, психологічного розвантаження, розвитку творчих здібностей дітей і підлітків, їх батьків, користувачів бібліотеки.

Креативний хаб є багатофункціональним простором з різними локаціями, а саме: виставковою, освітньою, творчою, мультимедійною зонами. Ірина Бояр, координаторка програми «Підтримка ініціатив громад» ADRA Ukraine, пояснює: «Ми хотіли підтримати мешканців саме цього мікрорайону, тому що він є найвіддаленішим в місті. Через низьку вартість житла тут дуже багато мешканців з різних міст, переселенців. І оскільки діти наразі навчаються онлайн, хотілося підтримати створення такого простору, де діти зможуть проводити своє дозвілля».

У день відкриття хабу «Спільна мова» фахівці Норвезької народної допомоги, група гуманітарного розмінування, провели для юних відвідувачів інструктаж з правил мінної безпеки, використовуючи книги з тематичними коміксами, квестами, розмальовками. Також відбувся майстер-клас із виготовлення ляльки-мотанки «Янгол», який провела Ольга Тарасова, майстриня культурно-мистецької асоціації «Артспокуса».

Хаб розташований за адресою: м. Миколаїв, вул. Казарського, 3-А. Бібліотека працює щодня крім неділі й понеділка.
Контактний телефон: (0512) 30-46-25.

17/04/2024

Новина на сайті:

<https://www.adra.ua/u-mykolayevi-zapraczyuvav-novyj-kreatyvnyj-hab-dlya-ditej-pidlitkiv-i-batkiv-za-pidtrymky-adra-ukraine-i-danskyh-partneriv>



Історія

**Тетяна (ім'я змінене на прохання жінки)
м. Донецьк**

Тетяна родом з міста Донецька. Як всім відомо, бойові дії там почались ще раніше, аніж відбулись події в 2022 році. Проте жінка не мала змоги виїхати, адже її мама хворіла та була проти переїздів. Тому ще декілька років вони засинали та просинались від вибухів та жили в постійному стресі.

На жаль, через деякий час жінка втратила таку близьку людину. І тоді вони з чоловіком вже вирішили перебратися в більш безпечне місце. Так вони опинились в Житомирі. І саме тут жінка познайомилась з благодійною організацією ADRA Ukraine та почала отримувати допомогу у межах проєкту PEACE за підтримки [Aktion Deutschland Hilft](#) та [німецького представництва ADRA](#).

«Нам подобається сюди приходити. Нас зустрічають з усмішками, заспокоюють. Жити стає вже трішки легше», — каже жінка.

Жінка почала відвідувати психологічні тренінги, які виявились дуже корисними. Після них відчувається легкість, життя здається кращим, навіть незважаючи на всі ті переживання, через які їй довелось пройти. Завдяки психологам жінка змогла знайти позитив у житті, за що вона безмежно вдячна.



Історія

Василь Суховій
с. Біловодськ Луганської області

«В місті були і постріли, було все. Життя там погане зараз», — розповідає Василь Стефанович, пенсіонер. Через повномасштабне вторгнення він був вимушений покинути свою рідну домівку, і шукати прихистку в іншому місці, бо залишатись там було вкрай небезпечно. Саме так чоловік опинився в місті Дніпрі у прихистку, де він мешкає і до сьогодні. Цей прихисток працює за підтримки [Уряду Канади](#) та представництва [ADRA у Канаді](#).

«Проблем по харчуванню чи житлу немає, все добре», — ділиться чоловік. Прихисток йому подобається. Умови та люди, які там працюють, дуже допомагають переселенцям відчувати себе комфортно як вдома.

«Я хочу додому, але як там буде, ніхто не знає», — ділиться переживаннями Василь Стефанович. Він — один з багатьох українців, хто через складні обставини в країні не може повернутися до рідного житла. Чоловік сумує за рідними краями та власним будиночком, проте зараз не може туди повернутись.

«Я хочу всім подякувати, це велика допомога», — каже Василь Стефанович. Без спонсорів, організаторів, волонтерів та інших, хто допомагає, багато людей залишились би без даху над головою.



Історія

Світлана Хрістова
с. Кіндрашівка Харківської області

Світлана сама родом з Луганщини, але вже понад 40 років проживає в Харківській області. Село Кіндрашівка зазнає регулярних обстрілів, проте жінка не хоче покидати місце, що стало для неї рідним, та переїжджати. Жити в постійному страху при вибухах та небезпеці, що зростає, дуже нелегко — як морально, так і фізично. Багато підприємств позачинялися, через що в людей немає роботи. Також деякі магазини зазнали руйнувань та ще не відновили свою роботу. Тому з харчуванням в цьому регіоні важко.

«Дякуємо, завдяки вам ми не голодуємо», — каже Світлана, щиро дякуючи ADRA Ukraine, [Всесвітній продовольчій програмі ООН](#) та [представництву ADRA у Швейцарії](#). Саме ці організації допомагають людям у селі не лишитись без їжі.

У харчових коробках містяться такі продукти, які можуть довго зберігатися та не псуються від перепаду температури. Це допомагає людям протриматись місяць лише за допомогою продовольчих наборів.

«Ви їдете сюди, ризикуєте своїм здоров'ям, щоб ми тут не голодували», — продовжує жінка.

Харківська область постійно перебуває під обстрілами, тому люди там не так часто можуть отримати допомогу. Проте волонтери ADRA Ukraine регулярно привозять гуманітарну допомогу, за що люди дуже вдячні, адже без цієї підтримки дехто не зміг би вижити.



БІЛЬШЕ НОВИН

Сотні продуктових наборів від Всесвітньої продовольчої програми ООН та ADRA Швейцарії отримали мешканці Куп'янського району на Харківщині

02/04/2024

Благодійна організація ADRA незмінно надає підтримку для відновлення громад в Україні, де понад два роки триває війна

09/04/2024

Жінки-переселенки в Житомирі гармонізували свій емоційний стан на психологічному тренінгу від ADRA Ukraine

09/04/2024

Мешканці Кривого Рогу отримали безкоштовні консультації від юриста ADRA Ukraine

16/04/2024

ADRA Ukraine за підтримки данських партнерів допомогла місцевому фонду в Миколаєві реконструювати футбольне поле для дітей

18/04/2024

Мешканці прихистку «Гостина» в Дніпрі на зустрічі з психологинєю ADRA Ukraine малювали, щоб подолати негативні емоції

22/04/2024

На Харківщині ADRA Ukraine у партнерстві з Всесвітньою продовольчою програмою ООН та ADRA Швейцарією роздає продуктивні набори, планує надавати грошову допомогу

25/04/2024

Жителі одного з районів Херсона щодня отримують близько 4,5 тисяч буханок хліба завдяки Всесвітній продовольчій програмі ООН, ADRA Швейцарії та ADRA Ukraine

30/04/2024



м. Київ
Храм Лівобережний
вул. Микитенка 20А

11 травня
18:00



Молитва МАТЕРІ

БЛАГОДІЙНИЙ КОНЦЕРТ

Анжеліка Рудницька і Анатолій Матвійчук візьмуть участь в благодійному концерті в Києві, щоб підтримати прихисток для переселенців

У м. Києві в Лівобережному духовному центрі (вул. Микитенка, 20-а) 11 травня о 18:00 відбудеться благодійний концерт, присвячений Дню матері. Організатором заходу є благодійна організація ADRA Ukraine (Адвентистське агентство допомоги та розвитку в Україні). Спеціальні гості концерту – заслужена артистка України, телеведуча, співачка Анжеліка Рудницька та народний артист України, співак, поет, композитор Анатолій Матвійчук.

Також для відвідувачів співатимуть: Нікіта Ісаков, Леся Лупулишена, Віталій Приймук. Родзинкою вечора буде виступ Київського духового оркестру Церкви адвентистів сьомого дня.

Кошти, зібрані під час концерту, будуть використані на підтримку прихистка, де проживають українці, які втратили свій дім через обстріли, або ж втекли з окупованих територій.

Посилання на трансляцію:

<https://www.youtube.com/watch?v=oWq1wN6VKDM>

Долучитись до збору можна за цим посиланням:

https://secure.wayforpay.com/donate/ADRA_Ukraine_ua

Запрошуємо всіх!

ВХІД ВІЛЬНИЙ



Контакти

КОНТАКТ-ЦЕНТР

+38 067 333 1752 (Київстар)

+38 093 170 6739 (Lifecell)

+38 050 615 5750 (Vodafone)

СКАРГИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

+38 073 170 7271

Неділя - четвер: 08:00 - 20:00
П'ятниця: 08:00 - 14:00
Субота: вихідний

ЕВАКУАЦІЯ ТА ПЕРЕВЕЗЕННЯ

+38 050 572 0407

+38 067 203 6248

ЮРИДИЧНА ДОПОМОГА

+38 050 434 8462

Неділя - четвер: 09:00 - 18:00
П'ятниця: 09:00 - 14:00
Субота: вихідний

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

+38 050 010 4669

Понеділок - четвер: 09:00 - 18:00
П'ятниця: 09:00 - 14:00
Субота, неділя: вихідні



@adra_ukraine



@ADRA.Ukraine



www.adra.ua

Ви можете підтримати наші проєкти, натиснувши тут:



ПІДТРИМАТИ



ADRA