

ADRA УКРАЇНА

ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ



ВЕРЕСЕНЬ 2024





Інтерв'ю

«Раніше ми були тільки поїздом, а тепер стаємо ще й колією» — як змінюється стратегія ADRA Ukraine

Костянтин Сич обіймає посаду радника президента благодійної організації ADRA Ukraine. Він відповідає за стратегію розвитку організації, за оптимізацію бізнес-процесів і за ефективну роботу між підрозділами і працівниками. У цьому інтерв'ю він розповідає про динаміку змін в благодійній організації і про бачення майбутнього.

— Костянтіне, як ви оцінюєте в цілому діяльність організації ADRA Ukraine за роки повномасштабного вторгнення?

— Важко оцінити стратегію ADRA Ukraine як організації в цілому до 2023 року, оскільки у перший рік повномасштабного вторгнення, 2022-й, треба було терміново ухвалювати багато рішень в ситуації невизначеності. Ми вимушені були реагувати на надзвичайні ситуації без можливості планування. У той час були переважно короткострокові стратегії за окремими проєктами. І наша організація показала в них значні результати. Це стосується як участі ADRA Ukraine у гуманітарному напрямку, зокрема у [Всесвітній продовольчій програмі \(WFP\)](#), так і в окремих програмах з іншими країнами — Канадою, Японією, Словаччиною. Було запроваджено багато проєктів, всі вони на початку війни були ініційовані саме партнерами ADRA Ukraine з інших країн.

Це було реалізовано ефективно, оскільки укріпилася довіра до нашої організації: донори звернулися до нас і в 2023 році, і в 2024 році. Хоча на цьому шляху були як успіхи, так і помилки, досягнення та втрати. ADRA Ukraine була на передовій змін, і це було нелегко. Тим не менш, організація прийняла виклики того часу та реалізувала потужні проекти. А вже після 2023 року з'явилася можливість будувати стратегію в цілому для організації. Це пов'язано з тим, що певним чином стабілізувалася ситуація в країні, почали закріплюватися зрозумілі правила в гуманітарній сфері і з'явилася необхідність довгострокового планування. Спостерігаючи зараз результати, я можу сказати, що діяльність агентства за ці роки заслуговує на високу оцінку.

— Чи були ви свідком змін за той час, який ви працюєте, і які саме зміни ви бачили?

— Так, перший рік був дуже важким, про що я вже згадував. Коли я приєднався до команди в червні 2023-го, вже минуло більше року від початку повномасштабної війни. Можу сказати, що з 2023 року до вересня 2024-го ADRA Ukraine значно змінилася, і зміни були на краще. Зокрема, було розроблено стратегію розвитку на найближчі 2-3 роки, впроваджено важелі управління та зони відповідальності, прийнято рішення про реорганізацію багатьох відділів. Наприклад, було реорганізовано психологічну службу — всі психологи були об'єднані в єдину психологічну службу ADRA Ukraine. Також було проведено дослідження для створення власної інтернет-платформи з оздоровлення та медицини. У проектному менеджменті, проектному відділі та у проектних менеджерів було запроваджено KPI — коефіцієнти ефективності діяльності. Хоча ці KPI стосуються проектних менеджерів, вони впливають на всі інші відділи, що об'єднує організацію для більш ефективної роботи. Відбулося багато змін, покращилася якісна складова та командний підхід. Деякі люди залишили проекти, прийшли нові, але загалом зараз переважає якісний підхід. Результатом цього є сильна команда, нові проекти, нові донори, і нам як організації довіряють значні кошти. Тому це великі і серйозні зміни, які навіть стали помітні зовнішньо, і ADRA Ukraine у вересні 2024 року увійшла до [топ-50 благодійних організацій України](#), посівши 13-ту сходинку в рейтингу за версією журналу Forbes Ukraine.

— Якщо казати про стратегію, яка з'явилася, — як на даний момент ця стратегія виглядає, в якому напрямку організація буде розвиватися зараз?

— До 2023 року основну стратегію організації можна охарактеризувати так: символічно це схоже на потяг, що перевозить вантаж із точки А до точки Б, якісно виконуючи цю послугу. Донори довіряли певним гуманітарним проектам, а завданням ADRA Ukraine було якнайшвидше й найякісніше доставити їхню допомогу до кінцевих бенефіціарів, реалізуючи відповідні проекти. Зараз ми продовжуємо виконувати цю роботу, але також розробляємо власні продукти, власні проекти або спільні проекти з іншими донорами, щоб мати власні рішення. Ми впровадили програми підтримки, зокрема грантову підтримку приватних ініціатив для переміщених осіб та організацій, які підтримують соціальне підприємництво.



З перших днів повномасштабного вторгнення ADRA Ukraine реєструє нуждених на допомогу

Ці гранти спрямовані на розвиток підприємств. Ми ініціюємо багато нових проєктів, щоб стати платформою для розвитку інших організацій. Тобто тепер ми є не тільки «потягом», який доставляє гуманітарні вантажі з точки А до точки Б, але й «колією», по якій можуть рухатися інші подібні «потяги». Ми розвиваємося як платформа, зокрема цифрова, для допомоги в сферах охорони здоров'я та освіти, що є нашими двома пріоритетними напрямками — розвиток охорони здоров'я та освіти для кожного українця.

— Це дуже цікаво, особливо порівняння з колією. А якщо говорити про цілі або завдання, чи могли б ви більш конкретно описати, що плануєте в галузі освіти та охорони здоров'я?

— У сфері охорони здоров'я першочерговим завданням було оптимізувати роботу психологів. Ми створили психологічну службу ADRA Ukraine, до якої увійшли всі штатні психологи. Незалежно від проєктів, вони надають послуги кінцевим бенефіціарам. Це дуже важливо для нас, адже це перший крок до створення незалежного підрозділу психологічної служби ADRA Ukraine. Ми плануємо розвивати цю службу та створити інтернет-платформу, на яку люди могли б звертатися не тільки за рахунок фінансування донорів, але й на власні кошти, щоб отримувати психологічну допомогу та працювати з нашими психологами на індивідуальних умовах. У нас це вже друга така «колія». Раніше допомога надавалася лише за рахунок донорів, а тепер — також і за власні кошти людей, якщо вони бачать у цьому потребу і сенс. У проєктах є багато компонентів психологічної підтримки, але вона часто обмежена у часі через фінансові рамки. Однак, якщо людина бачить результати, користь і має можливість продовжувати отримувати таку допомогу на власний кошт, ми хочемо максимально сприяти цьому. Це також зменшить фінансове навантаження на донорів у випадках, коли клієнт спроможний самостійно оплачувати послуги, які він замовляє.

Друге, що ми робимо, — це розвиваємо й створюємо додаток і платформу, де зможемо розширювати інші послуги в галузі охорони здоров'я. Це включатиме ендокринологію, травматологію, реабілітацію, де люди зможуть знаходити лікарів і отримувати допомогу, а також, за можливості, фінансування від ADRA Ukraine. Крім того, користувачі зможуть жертвувати кошти для інших, коли хтось потребуватиме допомоги. Ми активно працюємо над цим продуктом.

Третій етап нашої мети — запустити платформу з охорони здоров'я до кінця цього року. За два-три місяці розпочнеться тестовий період її впровадження. А вже з нового року ми плануємо запускати освітні програми, які будуть реалізовуватися спільно з навчальними закладами. Вони поєднуюватимуть фізичний розвиток і практичні напрямки роботи, наприклад, теплиці, землеробство тощо. Освітні програми для нас є дуже важливими. Ми працюємо над створенням матеріалів для роботи з ветеранами, а також над розробкою протоколів супроводу дітей війни.

Ці освітні програми спрямовані на те, щоб їхні учасники отримували знання для роботи з ветеранами, постраждалими та дітьми, які опинилися в надзвичайно складних обставинах і, ймовірно, в майбутньому матимуть статус «діти війни». Програми передбачають професійну допомогу лікарям, психологам та іншим фахівцям, які працюють з вразливими категоріями населення, а таких в Україні зараз 99%. Ми всі вразливі, адже кожен день стикаємося з загрозами від ракет і бомб.



ADRA Ukraine працює в освітніх закладах



Діти отримують психосоціальну підтримку

— **Щодо освітніх програм: це безпосередня робота зі школами чи університетами?**

— Не лише. Мається на увазі і робота зі школами, зі студентами, з учнями, а також професійна підготовка матеріалів для лікарів, викладачів та інших фахівців, зокрема психологів, які працюють із людьми. Ми завжди маємо на увазі дві колії. Це спільні проєкти з університетами та школами, де ми плануємо впровадити практичні навички в землеробстві, щоб учні наочно бачили, як усе росте і розвивається, і розуміли принцип «що посієш, те й пожнеш». Тут є багато нововведень, про які ми будемо розповідати та ділитися вже з нового року.

— **Землеробство для школярів чи студентів — це для того, щоб випускники таких закладів могли потім використати ці знання для підйому економіки України?**

— Якщо говорити глобально, то ми маємо на увазі формування свідомих громадян, які розуміють, що роблять. Це, можливо, не стільки про економіку, скільки про те, щоб ці люди залишалися в Україні, були свідомими та вкладали свої сили й розум у процвітання країни.

— **Чи відбуваються або плануються якісь зміни щодо партнерів, донорів ADRA Ukraine?**

— Так, зміни відбуваються. Під час розробки стратегії ми вирішили, що стратегія — це не лише те, що ми робимо, а й те, чого ми не робимо. Тому було прийнято рішення не брати маленькі та середні проєкти, оскільки наша організація дуже велика, і для нас важливим є глобальне партнерство з міжнародними та національними фондами. Ми не можемо підтримувати або брати на себе дрібні проєкти чи завдання, тому делегуємо їх меншим та гнучкішим фондам. Наша стратегія передбачає перехід від кількості проєктів і донорів до їхньої якості. Хоча кількість проєктів зменшилася, самі проєкти стали значно більшими — як за обсягами фінансування, так і за охопленням території та кількістю бенефіціарів. Ми долучаємося до великих і потужних проєктів, адже ADRA Ukraine — це сильна організація, яка тепер зосереджується на якісних і масштабних ініціативах.

— **Оскільки війна триває, чи існує така проблема, що закордонні партнери або донори втомлюються від України, втомлюються їй допомагати?**

— Це загальна тенденція. Насправді, у 2024 році порівняно з 2023-м внески та підтримка України значно зменшилися. Ми бачимо це за кількістю надходжень на державну фандрайзингову платформу UNITED24, а також за скороченням фінансування від п'яти найбільших донорських організацій. Це виклик, і тому ми поступово переходимо від стратегії, де ми виступаємо як «потяг», що доставляє допомогу з точки А до точки Б, до стратегії, яка дозволяє бути більш самостійними, запроваджувати більше власних продуктів і розвиватися. Однак, якщо говорити глобально, то так, фінансування зменшилося.



Приїзд гостей з АДРА Канада в прихисток «Місто добра» в Чернівцях

Завдяки нашій стратегії, ефективній роботі та напрямку розвитку ADRA Ukraine ми не стикаємося зі зменшенням фінансування. Проекти продовжують надходити, вони великі та мають значне фінансування, що є показником високого рівня довіри з боку донорів. Тому, попри загальну тенденцію до скорочення фінансування, ADRA Ukraine навпаки демонструє приріст у кількості партнерських угод та договорів. Цей виклик існує, але ми успішно працюємо над ним і, на мою думку, дуже ефективно.

— Які ще можливі виклики або труднощі, які треба подолати, крім цього?

— Великим викликом для нас була безпека наших працівників. Наші евакуаційні автобуси та машини працюють цілодобово, у важких умовах, але вони не були захищені від того, щоб потрапити на фронт. Тому одним із викликів було забезпечити захист працівників, які працюють із самого початку. Днями ми отримали таку можливість: ADRA Ukraine визнана організацією критичної інфраструктури, що дає право на бронювання співробітників. Це важливе рішення, яке дозволяє нам продовжувати допомагати Україні з постійною командою, без ризику втратити фахівців. Наші працівники розуміли ризики, але багато з них, зокрема з релігійних міркувань, не готові брати зброю в руки. Тому це був наш перший виклик, і, слава Богу, він вирішився.

Другий виклик — це підтримка нашої команди за умов великого навантаження. ADRA Ukraine інвестує власні кошти та шукає додаткове фінансування для організації командних виїздів, навчання та підтримки працівників. Щотижня ми проводимо загальну онлайн-зустріч у ZOOM, де кожен може поділитися своїми турботами та потребами. У понеділок ми проводимо молитовні онлайн-зустрічі, на яких підтримуємо одне одного та обговорюємо духовні теми. Це допомагає нам зберегти увагу до команди, не втратити її з поля зору.

Третій виклик — це недостатнє фінансування для підтримки професійних працівників, які працюють по 40-46 годин на тиждень. Ми постійно шукаємо додаткові джерела фінансування, щоб утримувати команду за рахунок не лише донорських грошей. Працюємо над розвитком інших напрямків, які допоможуть забезпечити фінансову стабільність організації.

Це три основні виклики, з якими ми стикнулися. Перший ми вирішили. Другий — це постійне навчання та розвиток команди. І третій — це утримання команди через постійну увагу до кожного її члена.

— Що потрібно волонтерам, щоб справа ADRA Ukraine успішно розвивалася? Чи є у Вас побажання для волонтерів?

— У нас вже є єдиний дух, спільні цілі та довіра один до одного. Ми пройшли важкі часи та перейшли від хаотичної роботи до системної. Наша команда дуже потужна, і я впевнений, що ми рухаємося за планом, над яким працювали. Тепер потрібно лише йти вперед і не зупинятися, адже у нас є все необхідне для успіху. Моє побажання — це моє життєве кредо: «Повний вперед!». Ми рухаємося далі, до кожного бенефіціара, який чекає на нашу допомогу. Тому кожного дня — повний вперед!



Волонтери організації ризикують своїм життям



Евакуація людей з прифронтових територій

Статистика допомоги за Вересень 2024 року

Напрямі діяльності	Кількість бенефіціарів	Кількість допомоги	Регіон допомоги	Ім'я донора
Продовольча допомога	216 125 осіб	86 080 прод. наборів 495 440 буханок хліба + громадське харчування	Харківська, Миколаївська, Херсонська області	Всесвітня продовольча програма ООН та ADRA Швейцарія
Соціальні перевезення	1 248 осіб	62 поїздки	Дніпропетровська, Донецька, Запорізька області	Aktion Deutschland Hilft, Міністерство закордонних справ Чехії
Психологічна допомога	5 069 осіб	1 570 індивід. сеансів 3 143 групових сеанси 365 тренінгів	Вся Україна	Japan Platform, ADRA Японія, ADRA Швеція (RadioAid), ADRA Данія, Данське агентство міжнародного розвитку, Міністерство юстиції уряду Фарерських островів, Aktion Deutschland Hilft, Міністерство закордонних справ Чехії
Центри захисту ВПО	923 особи	5 колективних центрів (прихистків)	Хмельницька, Житомирська, Полтавська, Дніпропетровська, Київська області	ADRA Швеція (RadioAid)
Підготовка до зими	-	2 термопоти для 2-х навчальних закладів, 14 станцій очищення води	Миколаївська область	Церква Ісуса Христа Святих останніх днів
Освіта та психосоціальна підтримка	757 осіб	352 індивід. сеанси 312 групових сеансів 93 сеанси психотерапії	Львівська, Дніпропетровська, Київська, Херсонська, Полтавська області	ADRA Австралія



У ФОКУСІ

Гуманітарні організації обговорили плани подальшої допомоги постраждалому населенню Харківщини

Представниця ADRA Ukraine Марина Потеха взяла участь у зустрічі партнерів Кластеру продовольчої безпеки та засобів до існування в Харківській області, яка відбулася 27 серпня у Харкові. Учасники зустрічі ділилися досвідом надання гуманітарної допомоги. Фахівчиня ADRA Ukraine проінформувала партнерів про благодійну організацію та проекти, що реалізуються в Харківській області.

Присутні також обмінялися інформацією про доступ до громад, пов'язаний з безпековою ситуацією. У ході звіту від представників продовольчого кластеру Катерини Лавренко і Віталія Разживіна про надання допомоги за липень, проаналізували, які населені пункти залишились ще не охопленими допомогою.

Така зустріч на обласному рівні проходить щомісячно в приміщенні Центру розвитку громадянського суспільства м. Харкова.

ADRA Ukraine висловлює подяку уповноваженим особам Кластеру продовольчої безпеки та засобів до існування (Food Security and Livelihood Cluster) за всебічне сприяння у реалізації гуманітарних проектів у Харківській області.

03/09/2024

Новина на сайті:

<https://www.adra.ua/gumanitarni-organizacziyi-obgovoryly-plan-y-podalshoyi-dopomogy-postrazhdalo-mu-naselennyu-harkivshhyny>



У ФОКУСІ

Психологиня ADRA Ukraine надавала арт-терапевтичну допомогу дітям-переселенцям у Львові

В одному з модульних містечок Львова, де проживають переселенці, 8 вересня відбувся квест для дітей «Країна змін» під гаслом «Змінюй себе – змінюй країну». Подію організували волонтери Церкви адвентистів сьомого дня, Інституту зцілення травм та Українського біблійного товариства. Благодійна організація ADRA Ukraine долучилася до заходу, надавши внутрішньо переміщеним дітям і батькам психосоціальну допомогу за підтримки австралійського представництва ADRA. Того дня 96 дітей і 20 дорослих взяли участь в арт-терапевтичному занятті. Крім того, діти отримали подарунки від благодійного проєкту «Сумка самарянина».

У наступні дні, з 9 по 12 вересня, під час групових занять від Інституту зцілення травм психологиня ADRA Ukraine Катерина Зинчак продовжувала надавати допомогу дітям в спеціальній арт-терапевтичній студії.

Керівництво модульного містечка виявило зацікавленість у подальшій співпраці з командою освітнього проєкту ADRA Ukraine, що реалізується за підтримки австралійського представництва ADRA. Адже мешканці містечка, серед яких діти з Лисичанська, Донецька, Харкова та інших міст, які бачили смерті та окупацію, потребують регулярної психологічної допомоги. Як зазначає координатор освітнього проєкту Яна Резнікова: «Ми помітили, що через навчання онлайн і неможливість відвідувати школу багато дітей, що проживають у містечку, зазнають великих освітніх втрат. Вони відстають від своїх однолітків і тому потребують, щоб з ними і в подальшому займалися психологи і педагоги».

13/09/2024

Новина на сайті:

<https://www.adra.ua/psychologynya-adra-ukraine-nadavala-art-terapevtychnu-dopomogu-dityam-pere-selencyam-u-lvovi>



У ФОКУСІ

Почесні гості з Данії відвідали Снігурівку, де ADRA Ukraine і партнери відновлюють навчальні заклади

Місто Снігурівка Миколаївської області 18 вересня відвідала делегація представників [Міністерства закордонних справ Данії \(DANIDA\)](#). Мета візиту — моніторинг перебігу проєкту реконструкції соціальної інфраструктури в Миколаївській області, у межах якого на цей момент завершилося відновлення спортивної зали в Снігурівському ліцеї № 3, ще в одному ліцеї міста триває відновлення харчоблоку. Проєкт за підтримки DANIDA реалізується спільними зусиллями благодійної організації ADRA Ukraine, [данського представництва ADRA](#) та [DanChurchAid \(DCA\)](#).

Під час візиту були присутні начальник Снігурівської міської військової адміністрації Іван Кухта і начальниця відділу освіти Снігурівської міської ради Оксана Забава. Партнери обговорили з представниками Міністерства закордонних справ Данії наступні кроки з відновлення соціальної інфраструктури і перспективи партнерства.

23/09/2024

Новина на сайті:

<https://www.adra.ua/pochesni-gosti-z-danii-vidvidali-snigurivku-de-adra-ukraine-i-partneri-vi-dnovljut-navchalni-zakladi>



Історія

**Тетяна з с. Нововоронцовка (Херсонська область)
зараз у м. Кривий Ріг**

Тетяна родом з селища в Херсонській області. На жаль, її будинок був пошкоджений через постійні обстріли, тому жити в ньому стало неможливо. Через ці обставини жінка вимушена була переїхати зі своєю родиною до міста Кривий Ріг, що на Дніпропетровщині. Там ситуація трішки безпечніша та більш спокійна.

Оскільки її будинок перебуває в пошкодженому стані, вона має потребу постійно їздити додому, щоб де можна, полагодити будинок, а також зібрати всі документи для адміністрації селища.

Тому виникла потреба в транспорті. Адже дорога коштує дорого, і на звичайну зарплату жінка не може собі дозволити регулярно їздити в рідне селище.

Коли вона дізналась від знайомих про соціальні перевезення від ADRA Ukraine, вона відразу записалась на рейс.

Як каже сама жінка: «Це дуже велика економія для людей!».

Жінка щиро вдячна за цю допомогу. Завдяки перевезенням від ADRA Ukraine за підтримки [Aktion Deutschland Hilft](#) та [представництв ADRA у Німеччині](#) та [Південній Кореї](#) люди можуть вирішити свої справи в рідному селищі і повернутися назад до безпечного місця.



Історія

Віктор Жильцов з Херсонської області

Віктор мешкає в Херсонській області, де й до сьогодні тривають активні бойові дії. Звичайно, в таких умовах жити дуже важко. Підприємства перестають працювати, інфраструктура частково зруйнована, а жителі намагаються зводити кінці з кінцями, адже роботу знайти важко. Тому люди потребують допомоги навіть у тому, щоб їх забезпечили базовими речами.

«Ми отримали базовий сімейний набір. Там і продукти, і засоби гігієни. Все, що необхідно на сьогодні», — розповідає Віктор.

Завдяки цьому набору люди зможуть приготувати поїсти для себе та своїх родин. Також завдяки побутовим засобам люди зможуть подбати про свій будинок та одяг.

«Спасибі благодійним організаціям ADRA Ukraine, [ADRA Japan](#) та [Japan Platform](#) за те, що допомогли! Ви справді цікавитесь нами, жителями небезпечних територій».

Чоловік щиро вдячний кожному, хто простягнув руку допомоги та піклується про населені пункти, де й досі тривають активні бойові дії. Адже там проживає велика кількість дітей, пенсіонерів, чоловіків та жінок, які дуже потребують підтримки.



Історія

Наталя Гармаш з с. Центральне, Миколаївської області

Наталі 28 років, раніше вона працювала вихователем у дошкільному навчальному закладі, а зараз перебуває у декретній відпустці. Сама жінка родом із Херсонської області. Оскільки через повномасштабне вторгнення в її селищі стало дуже небезпечно, і згодом його вщент зруйнували, вона з родиною перебралася до іншого регіону. Зараз вони офіційно проживають у Миколаївській області, довелося придбати інший будинок.

«До повномасштабного вторгнення в нас все було, а головне — мирне життя, яке зараз ніхто не поверне», — говорить жінка.

Обстріли, тривоги та вибухи стали частиною її життя. Звісно, у Миколаївській області зараз трохи спокійніше, проте з маленькою дитиною на руках жити в такій атмосфері дуже важко.

«Ми позбавлені всього, що в нас було до повномасштабного вторгнення. Все використовуємо з наборів, дуже корисна допомога», — пояснює Наталя.

Жінка дуже задоволена продовольчими наборами від ADRA Ukraine, [ADRA Switzerland](#) та [Всесвітньої продовольчої програми ООН](#). Наталя готує випічку з борошна, також різноманітні каші та супи. Для неї ця підтримка є вкрай необхідною. Діток треба годувати, а коштів на це майже немає. Тому ці продукти виручають.

«Дякую вам за цю щомісячну допомогу», — каже Наталя Гармаш.



Більше новин

Жителі села Студенок, яких евакуювали через пожежу, отримали продуктивні набори від Всесвітньої продовольчої програми ООН

03/09/2024

ADRA Ukraine розпочала соціальні перевезення за новими маршрутами на Запоріжжі та Дніпропетровщині

05/09/2024

Жінки в Хмельницькому вивчали «мови любові» з психологинєю ADRA Ukraine

05/09/2024

Дрони атакували пункт видачі хліба на Херсонщині: місцевий волонтер отримав контузію

10/09/2024

Як будувати стосунки з дітьми, обговорили на психологічній зустрічі в Шепетівці

11/09/2024

Посадовці ООН з гуманітарних питань обговорили з партнерами допомогу постраждалим мешканцям Херсонщини

13/09/2024

У двох громадах на Запоріжжі розпочалися соціальні перевезення

17/09/2024

Психологи ADRA Ukraine навчали дітей на Житомирщині долати стрес та бути впевненим у собі

17/09/2024



Контакти

КОНТАКТ-ЦЕНТР

0 800 20 13 30

Неділя - четвер: 08:00 - 20:00
П'ятниця: 08:00 - 14:00
Субота: вихідний

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

+380 95 407 87 86

+380 95 407 88 16

+38 095 407 88 42

Понеділок - четвер: 09:00 - 17:00
П'ятниця: 09:00 - 14:00
Субота, неділя: вихідні

СКАРГИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

+38 073 170 72 71

Неділя - четвер: 08:00 - 20:00
П'ятниця: 08:00 - 14:00
Субота: вихідний



@adra_ukraine



@ADRA.Ukraine



www.adra.ua

Ви можете підтримати наші проєкти, натиснувши тут:



ПІДТРИМАТИ



ADRA