



З 2022 року Всесвітня продовольча програма (ВПП) ООН у партнерстві з центральними та місцевими органами влади та неурядовими організаціями надає продовольчу допомогу постраждалому населенню м. Запоріжжя у грошовій, ваучерній та натуральній формах.

У серпні 2023 року ВПП розпочала програму соціального захисту, одним з компонентів якої є Перехідна грошова програма для вузької групи найбільш вразливого населення.

Починаючи з жовтня 2023 року, ВПП призупинить надання допомоги в натуральній формі та розпочне грошові виплати. Особи з числа ВПО, що вже отримують допомогу продуктами, мають пройти перевірку на відповідність критеріям Перехідної грошової програми. Ця перевірка відбуватиметься на пунктах видачі продовольства, якими керує Адвентистське агентство допомоги та розвитку в Україні (ADRA Ukraine), починаючи з 14 по 27 вересня 2023 року згідно з графіком роботи гуманітарних пунктів. Вересень стане останнім місяцем видачі продуктивних наборів на пунктах видачі ADRA в Запоріжжі.

Програма фінансової допомоги ВПП ООН буде впроваджуватися у м. Запоріжжі наступним чином:

- Кожен зареєстрований член домогосподарства (фізична особа) отримуватиме 1 500 грн щомісяця до кінця 2023 року.
- За підтримки ADRA Ukraine та місцевої влади ВПП забезпечить реєстрацію найбільш вразливих верств населення для отримання грошової допомоги.
- Люди з числа ВПО, які наразі отримують продуктові набори на пунктах видачі ADRA в Запоріжжі та відповідають критеріям вразливості, повинні прийти до пунктів роздачі продуктів харчування ADRA з документами для оформлення на грошову допомогу (перелік необхідних документів і адреси пунктів видачі див. далі).

Тривалість програми

Програма «Перехідна грошова допомога» триватиме до кінця 2023 року. Її продовження залежить від майбутніх внесків донорів.

ВПП ООН продовжує підтримувати найбільш вразливі верстви населення, регулярно оцінюючи ситуацію та надаючи відповідну допомогу за підтримки партнерів та місцевої влади. ВПП ООН закликає людей, які потребують допомоги, звертатися до місцевого відділення Департаменту соціальної політики Запорізької міської ради або телефонувати на гарячу лінію ВПП ООН для зворотного зв'язку або з запитаннями.

Гуманітарна допомога є безоплатною!

Ніхто не повинен просити у вас грошей, послуг, у тому числі сексуальних, або товарів в обмін на гуманітарну допомогу. Якщо ви отримали подібні пропозиції або стали свідком таких дій, повідомте про це ВПП на безкоштовну гарячу лінію: 0 800 600 122.



Перелік необхідних документів відповідно до критеріїв вразливості

Оформляються всі члени сім'ї не більш 5 осіб на кожну сім'ю:

• **МАЛОЗАБЕЗПЕЧЕНІ СІМ'Ї:**

довідка ВПО з реєстрацією в м. Запоріжжі, документ, що посвідчує особу (паспорт), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), свідоцтва про народження дітей, довідка про отримання соціальної допомоги як малозабезпеченої сім'ї.

• **БАГАТОДІТНА СІМ'Я:**

довідка ВПО з реєстрацією в м. Запоріжжі, документ, що посвідчує особу (паспорт), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), посвідчення, що підтверджує статус багатодітної сім'ї, свідоцтва про народження трьох і більше дітей віком до 18 років.

• **ОДИНОКИЙ БАТЬКО/МАТИ:**

довідка ВПО з реєстрацією в м. Запоріжжі, документ, що посвідчує особу (паспорт), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), посвідчення, що підтверджує статус одинокого батька/матері, свідоцтво про народження дитини (дітей).

• **ОДНООСІБНІ ДОМОГОСПОДАРСТВА З ДІТЬМИ З ІНВАЛІДНІСТЮ:**

довідка ВПО з реєстрацією в м. Запоріжжі, документ, що посвідчує особу (паспорт), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), довідка про інвалідність дитини + документ, що підтверджує, що батьки не проживають разом (свідоцтво про розлучення, свідоцтво про смерть одного з батьків тощо), свідоцтво про народження дитини (дітей).

Реєстрація індивідуально:

• **ОСОБА З ІНВАЛІДНІСТЮ БЕЗ ПРАВА НА ПЕНСІЮ:**

довідка ВПО з реєстрацією в м. Запоріжжі, документ, що посвідчує особу (паспорт), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), довідка з управління соціального захисту населення обласної/районної/громадської адміністрації; довідка про інвалідність.

• **ОСОБИ БЕЗ ПРАВА НА ПЕНСІЮ (БЕЗРОБІТНІ, СТАРШОГО ВІКУ):**

довідка ВПО з реєстрацією в м. Запоріжжі, документ, що посвідчує особу (паспорт), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), довідка з управління соціального захисту населення обласної/районної/громадської адміністрації.



ЗАПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ

Що таке перехідна грошова допомога?

Перехідна грошова допомога — це грошова допомога, що надається конкретним вразливим цільовим групам людей, які раніше отримували допомогу від ВПП ООН у натуральній формі. Повний перелік вразливих категорій нижче.

Хто має право на отримання тимчасової грошової допомоги?

Люди, які раніше отримували продуктові набори від ВПП ООН, проживають у м. Запоріжжі та відповідають наведеним нижче критеріям вразливості.

Яка сума допомоги?

Кожна особа має право на отримання грошової допомоги в розмірі 1 500 грн на місяць до кінця 2023 року. Сума вказана на одну особу. Максимальна кількість осіб на домогосподарство, які можуть отримувати перехідну грошову допомогу, становить 5 осіб.

Як зареєструватися для отримання перехідної грошової допомоги?

Будь ласка, приходьте до спеціальних пунктів видачі продовольства благодійної організації ADRA Ukraine у м. Запоріжжі з документами, включно з тими, що посвідчують особу, IBAN та документами, що підтверджують вашу вразливість (повний список нижче). Будь ласка, принесіть документи на всіх членів вашого домогосподарства.

Що таке IBAN?

IBAN — це міжнародний номер банківського рахунку, який є обов'язковим для банків в Україні. Для України IBAN складається з 29 буквено-цифрових символів, що містять код країни, контрольну цифру, ідентифікатор НБУ та номер рахунку. IBAN має наступний формат, починаючи з UA:

Код країни	Ідентифікатор НБУ
↓	↓
UA	XX
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
↑	↑
Контрольна цифра	Номер рахунку

Як отримати доступ до банківського переказу?

Наразі існує два варіанти того, як ВПП ООН може перерахувати грошову допомогу:

- Бажано: прямий переказ до вашого банку з використанням IBAN.
- Тільки для людей, які не мають банківського рахунку або IBAN: переказ через Western Union.

Як отримати доступ до переказу IBAN?

Переказ буде здійснено безпосередньо на ваш банківський рахунок IBAN. Ніяких дій з вашого боку не потрібно.



- Як дізнатися, що переказ на IBAN здійснено?

Власники банківських рахунків будуть повідомлені, якщо ви обрали таку опцію як клієнт певного банку (наприклад, смс від банку, повідомлення в банківському додатку тощо).

Крім того, ВПП ООН надішле смс-повідомлення від «UN WFP» на номери телефонів, пов'язані з конкретними банківськими рахунками.

- Скільки днів ви маєте на отримання готівки за переказом IBAN?

Немає жодних часових меж для отримання готівки за переказом IBAN. Ви можете зняти готівку в зручний для вас час. Грошовий переказ від ВПП залишається на вашому банківському рахунку так само, як і будь-який інший грошовий депозит.

- Чи потрібно платити за продовольчу допомогу, у тому числі за перехідну грошову допомогу?

Вся гуманітарна допомога надається безкоштовно. Вам не потрібно платити гроші за реєстрацію або отримання допомоги. Ніхто не повинен просити у вас грошей, сексуальних чи інших послуг або товарів в обмін на гуманітарну допомогу. Це стосується всіх — персоналу, волонтерів, продавців, підрядників ВПП тощо. Ви маєте право залишати відгуки та скаржитися.

Гуманітарна допомога є безоплатною!

Ніхто не повинен просити у вас грошей, послуг, у тому числі сексуальних, або товарів в обмін на гуманітарну допомогу. Якщо ви отримали подібні пропозиції або стали свідком таких дій, повідомте про це ВПП на безкоштовну гарячу лінію: 0 800 600 122.

КОНТАКТИ

Гаряча лінія ВПП ООН:

0 800 600 122

Графік роботи:

з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 18:00

Гаряча лінія ADRA Ukraine:

067 333 17 52

093 170 67 39

050 615 57 50

Графік роботи:

Понеділок – п'ятниця: 08:00–20:00

Неділя: 08:00–20:00

Субота: вихідний



Перелік пунктів видачі ADRA в м. Запоріжжя на вересень 2023 року

вул. Поштова, 1

Графік роботи: вівторок – четверг, 12:00–16:00

для ВПО не з Запорізької області

вул. Незалежної України, 65

Графік роботи: вівторок – четверг, 12:00–16:00

для ВПО не з Запорізької області

вул. Марка Вовчка, 19

Графік роботи: вівторок – четверг, 09:00–14:00

для ВПО не з Запорізької області

вул. Лермонтова, 9 (хаб допомоги переселенцям з Пологівського району)

Графік роботи: понеділок – п'ятниця, 09:00–14:00

для ВПО з Пологівського району

пр. Соборний, 8 (хаб допомоги переселенцям з Мелітопольського району)

Графік роботи: понеділок – п'ятниця, 09:00–14:00

для ВПО з Мелітопольського району

вул. Гоголя, 60 (хаб допомоги переселенцям з Василівського району)

Графік роботи: понеділок – п'ятниця, 09:00–13:00

для ВПО з Василівського району

вул. Волгоградська, 9 (хаб допомоги переселенцям з м. Василівка)

Графік роботи: 09:00–14:00, дні видачі: 16.09.2023, 23.09.2023

для ВПО з міста Василівка

вул. Червона, 3 (хаб допомоги переселенцям з м. Бердянськ)

Графік роботи: 10:00–14:00, дні видачі: 15.09.2023, 22.09.2023

для ВПО з міста Бердянськ

вул. Незалежної України, 55 А (хаб допомоги переселенцям з Бердянського району)

Графік роботи: понеділок – четверг, 09:00–14:00

для ВПО з Бердянського району