

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Протоколом
Загальних зборів учасників
БО «БФ «АДРА УКРАЇНА»
від «26» листопада 2024 р.



Політика захисту дітей
БО «БФ «АДРА Україна»

Вступ

1.1 Загальні положення

ADRA Ukraine — гуманітарна організація, що входить до всесвітньої мережі ADRA International, яка має за мету допомагати найуразливішим верствам населення. Діти є однією з основних цільових груп, яким організація надає підтримку, тому захист дітей має ключове значення у всіх програмах та ініціативах.

1.2 Цінності ADRA

ADRA Ukraine дотримується наступних цінностей:

- **Співчуття** — допомога дітям має ґрунтуватися на принципі співчуття до будь яких негативних обставин, в яких опинилася дитина.
- **Повага** — повага до прав, гідності та унікальності кожної дитини.
- **Чесність та прозорість** — діяльність щодо захисту дітей повинна бути відкритою і чесною.
- **Забезпечення безпеки** — створення безпечного середовища для дітей, яке не допускає жодної форми насильства або зловживань.

1.3 Затверджено

- **Затверджено:** Опікунська Рада БО «БФ «АДРА Україна»
- **Дата затвердження:** 26.11.2024 р.
- **Обов'язковий для:** усіх співробітників, волонтерів, партнерів, підрядників та осіб, які працюють для/або від імені ADRA Ukraine, включаючи локальні та міжнародні проекти.
- **Пов'язані документи:**
 - Кодекс поведінки ADRA Ukraine.
 - Політика реагування на випадки насильства.
 - Положення про управління ризиками.
 - Політика протидії сексуальній експлуатації та нарузі.
- **Наступний перегляд:** Політика підлягає обов'язковому перегляду в 2029р., або за потреби у зв'язку зі змінами в законодавстві чи новими викликами.

Мета та завдання політики

2.1 Основна мета

Забезпечити захист дітей, які перебувають у контакті з працівниками, волонтерами, підрядниками та партнерами ADRA Ukraine, від будь-яких форм насильства, експлуатації, зловживань або недбалого ставлення.

2.2 Завдання політики

- Запобігати усім формам насильства щодо дітей.
- Створити механізми безпечного повідомлення про порушення.
- Забезпечити ефективне реагування на випадки порушень.
- Надавати підтримку дітям, які зазнали насильства або стали свідками таких випадків.
- Гарантувати, що всі співробітники, волонтери, підрядники та партнери ADRA Ukraine розуміють свої зобов'язання щодо захисту дітей.

Принципи політики

3.1 Безпека та благополуччя дітей

Безпека дітей є головним пріоритетом. Усі дії, рішення та програми повинні спрямовуватися на забезпечення захисту дітей, які перебувають в будь-якому контакті з організацією.

3.2 Недискримінація

Забезпечення рівного захисту всіх дітей незалежно від раси, статі, релігії, національності, інвалідності або соціального статусу.

3.3 Захист від насильства

ADRA Ukraine запроваджує нульову толерантність до будь-яких проявів фізичного, психологічного, сексуального або економічного насильства щодо дітей.

3.4 Дотримання національних та міжнародних норм

Діяльність ADRA Ukraine базується на дотриманні українського законодавства, зокрема Закону України «Про охорону дитинства», а також міжнародних конвенцій, включаючи Конвенцію ООН про права дитини.

Сфера застосування політики

4.1 Хто підпадає під дію політики

Політика поширюється на:

- Всіх працівників, волонтерів та підрядників ADRA Ukraine.
- Всіх партнерів та організації, які реалізують програми ADRA Ukraine на території України та за її межами.

4.2 Контексти застосування

Політика стосується всіх видів діяльності, включаючи:

- Проекти з гуманітарної допомоги.
 - Програми з розвитку дітей та молоді.
 - Надання послуг освіти, охорони здоров'я, психологічної підтримки тощо.
-

Запобігання порушенням

5.1 Оцінка ризиків

Перед початком кожного нового проекту ADRA Ukraine проводить оцінку ризиків, пов'язаних із захистом дітей. Оцінка повинна охоплювати:

- Специфіку проекту.
- Місцеві контексти.
- Рівень взаємодії з дітьми.
- Потенційні загрози та заходи з мінімізації цих ризиків.

5.2 Перевірка персоналу

Усі співробітники, підрядники та волонтери проходять ретельну перевірку перед початком роботи, що включає:

- Перевірку судимостей.
- Перевірку попереднього досвіду роботи з дітьми.
- Спеціальні навчання з питань захисту дітей.

5.3 Навчання та підвищення обізнаності

ADRA Ukraine проводить регулярні тренінги та інформаційні сесії для всіх працівників, волонтерів та партнерів щодо забезпечення захисту дітей:

- Всі співробітники мають бути ознайомлені з політикою захисту дітей.
 - Регулярні навчальні курси з підвищення кваліфікації повинні проводитися щорічно.
-

Процедура повідомлення про порушення

6.1 Канали для повідомлень

ADRA Ukraine забезпечує конфіденційні та безпечні канали для повідомлень про будь-які порушення:

- Телефон гарячої лінії: **0 800 20 13 30**
- Форма для заповнення на вебсайті: <https://www.adra.ua/complaints-and-suggestions/>

- Безпосереднє звернення до відповідального за захист дітей: **Protection Specialist** (шляхом звернення на гарячу лінію та переведення дзвінка оператором на профільного спеціаліста)

6.2 Процедура подачі скарги

Якщо будь-хто з працівників або партнерів ADRA підозрює порушення, вони повинні негайно повідомити про це письмово або усно відповідальному за захист дітей:

- Скарга подається на адресу: Protection@adra.ua
- Кожна скарга реєструється і розглядається спеціалістом у сфері захисту від сексуальної експлуатації та насильства (PSEA), захисту дітей (CP) і пов'язаних з цим тем (**Protection Specialist**)

Реагування на порушення

7.1 Розслідування

- Всі повідомлення про порушення мають бути розглянуті протягом 24 годин після їх отримання.
- Якщо порушення підтверджено, відповідальна особа повинна організувати розслідування, яке включає збір доказів, опитування свідків та консультації з відповідними органами.

7.2 Дисциплінарні заходи

У разі підтвердження порушення вживаються дисциплінарні заходи:

- Відсторонення від виконання обов'язків.
- Розірвання контракту.
- Передача справи до правоохоронних органів у разі кримінального правопорушення.

Підтримка постраждалих дітей

8.1 Негайна підтримка

ADRA Ukraine гарантує надання негайної допомоги дітям, які зазнали насильства:

- Психологічна підтримка.
- Юридична консультація.
- Медична допомога.
- Забезпечення захисту від повторного насильства або експлуатації.

8.2 Довгострокова підтримка

- Діти, які постраждали від насильства, можуть отримувати підтримку на тривалий період, включаючи реабілітаційні заходи та допомогу в інтеграції до соціуму.

Конфіденційність

9.1 Захист персональних даних

Всі персональні дані дітей, які стосуються випадків порушення, повинні залишатися конфіденційними. Розголошення можливе тільки за згодою постраждалого або відповідно до вимог законодавства.

Моніторинг та оцінка

10.1 Моніторинг дотримання політики

ADRA Ukraine зобов'язується регулярно перевіряти дотримання політики всіма учасниками проєктів:

- Щорічні перевірки дотримання політики.
- Випадкові аудити у разі виникнення підозр щодо недотримання політики.

10.2 Оцінка ефективності

ADRA Ukraine регулярно оцінює ефективність політики захисту дітей на основі аналізу випадків порушень та відгуків учасників програм. Результати оцінки використовуються для вдосконалення політики.

Відповідальність

11.1 Ролі та обов'язки

- **Відповідальний за захист дітей в організації** — призначається як ключова особа для всієї організації та несе повну відповідальність за реалізацію політики та розслідування випадків порушень в організації в цілому.
- **Відповідальний за захист дітей** — призначається для кожного проєкту та несе повну відповідальність за реалізацію політики та розслідування випадків порушень.
- **Співробітники та волонтери** — мають обов'язок повідомляти про всі підозри та випадки порушень.

11.2 Підзвітність

Всі дії та рішення в рамках політики повинні бути задокументовані, а результати розслідувань доведені до відома керівництва ADRA Ukraine.

ЗАТВЕРДЖЕНО ОПІКУНСЬКОЮ РАДОЮ
APPROVED BY THE BOARD OF TRUSTEES

Веленчук В.С.

Кривої В.В.

Зеленчук О.А.

Коправкін Д.М.

Бойко М.О.

Гоним В.Ю

Самойленко В.В

Васишин О.І

Крушель М.В

Морозюк

Кулача В.І.

Посов С.В.























