

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Протоколом засідання
Наглядової Ради
БО «БФ «АДРА УКРАЇНА»
від «___» червня 2025 р.
№ _____



Політика з питань забезпечення
«БО «БФ «АДРА Україна»

Київ - 2025

Вступ

Відповідно до цінностей та принципів БО «БФ «АДРА Україна», ми прагнемо створити агентство, яке демонструє Божу любов і співчуття. Здатність досягти цього дуже пов'язана з людьми, які представляють БО «БФ «АДРА Україна». Тому важливо, щоб усі, хто працює з БО «БФ «АДРА Україна» підтримувалися та пропагували найвищий рівень етичної поведінки, діючи чесно та поважаючи інших без дискримінації.

БО «БФ «АДРА Україна» дотримується наступних цінностей:

- **Співчуття** — допомога має ґрунтуватися на принципі співчуття до будь яких негативних обставин, в яких опинилася людина.
- **Повага** — повага до прав, гідності та унікальності кожної людини.
- **Чесність та прозорість** — діяльність щодо захисту людини повинна бути відкритою і чесною.
- **Забезпечення безпеки** — створення безпечного середовища, яке не допускає жодної форми насильства або зловживань.

Мета

БО «БФ «АДРА Україна» визнає, що експлуатація та зловживання поширені у всьому світі та в усіх суспільствах. Люди можуть бути більш вразливими або піддаються ризику заподіяння шкоди через стать, вік, етнічну приналежність, політичну приналежність, релігійні асоціації, сексуальну орієнтацію та фізичні здібності. Як агенція розвитку та надання допомоги, діяльність якої підтримується Церквою адвентистів сьомого дня, БО «БФ «АДРА Україна» прагне забезпечити, щоб до кожного, хто контактує з організацією, ставилися з повагою та гідністю, незалежно від їхнього різноманіття. Дана Політика з питань убезпечення окреслює прагнення БО «БФ «АДРА Україна» захистити своїх представників і населення, яке вона підтримує. Дана Політика допоможе підтримувати цілі БО «БФ «АДРА Україна» «служити людству, як задумав Бог», і має бути інтегрована в усіх офісах БО «БФ «АДРА Україна» в політику, практику, програми та донесена до людей.

Дана політика не охоплює випадки шахрайства, механізми скарг та зворотного зв'язку на проєктному рівні, проблеми убезпечення, вчинені кимось, хто не представляє БО «БФ «АДРА Україна».

Метою цього документа є окреслення політики з питань убезпечення БО «БФ «АДРА Україна» та надання рекомендацій і вказівок його персоналу та представникам, щодо забезпечення убезпечення, включно з політиками з питань убезпечення дітей, захисту від сексуальної експлуатації та наруги (ЗСЕН), захисту дорослих в групі ризику та протидії торгівлі людьми (ТЛ). Політика з питань убезпечення буде широко розповсюджена з метою сприяти широкому розумінню та прийняттю конкретних політик та керівних принципів БО «БФ «АДРА Україна» що стосуються питань убезпечення, та посилити важливість забезпечення убезпечення для нашого персоналу та усіх представників, в тому числі зобов'язання повідомляти про занепокоєння з приводу порушень у сфері убезпечення.

Політика з питань убезпечення тісно пов'язана з наступними організаційними політиками, які потрібно враховувати при застосуванні цієї політики:

- ✓ Кодекс поведінки;

- ✓ Політика щодо запобігання конфліктів інтересів та захисту викривачів;
- ✓ Політика з питань захисту від сексуальних домагань, булінгу та неправомірної сексуальної поведінки на робочому місці;
- ✓ Політика з питань інформування
- ✓ про порушення

Цей документ скасовує та замінює усі політики з питань забезпечення, що були видані або використовувалися БО «БФ «АДРА Україна» до вищевказаної дати набрання чинності.

1. Область застосування

Політика поширюється на:

- Всіх постійних, тимчасових та працівників на умовах неповного робочого часу; членів правління; стажерів; волонтерів; відвідувачів БО «БФ «АДРА Україна» (включно з представниками медіа); підприємців (включно з постачальниками та продавцями) і консультантів;
- Всіх партнерів та організацій, які реалізують програми БО «БФ «АДРА Україна» на території України та за її межами.

Представники БО «БФ «АДРА Україна» представляють організацію постійно. Неприпустима поведінка як у робочий, так і в позаробочий час підриває роботу та цінності БО «БФ «АДРА Україна». Тому Політика з питань забезпечення поширюється на всіх Представників БО «БФ «АДРА Україна» як у робочому середовищі, так і за його межами, протягом робочих та неробочих годин, щодня протягом року. Бути пов'язаним із БО «БФ «АДРА Україна» означає дотримуватись її стандартів, навіть якщо ці стандарти вищі за ті, що прийняті у місцевому контексті або передбачені чинним законодавством.

2. Контекст застосування

Політика стосується всіх видів діяльності, включаючи:

- Проекти з гуманітарної допомоги;
- Програми з розвитку дітей та молоді;
- Надання послуг освіти, охорони здоров'я, психологічної підтримки тощо;
- Всі інші види діяльності

3. Термінологія

Повний перелік визначень та термінології, що стосується забезпечення, міститься у Додатку 1. Наступні визначення ключових термінів наводяться з метою забезпечення чіткості, узгодженості та розуміння при перегляді та застосуванні цієї політики:

• **Убезпечення:** відповідальність організації за забезпечення, що її персонал, діяльність та програми не шкодять людям, з якими вони працюють, приділяючи особливу увагу тим особам, які можуть бути найбільш вразливими до експлуатації та/або порушень.

• **Захист:** усі заходи, спрямовані на отримання повної поваги до прав людини згідно з духом і буквою відповідної сукупності правових норм, включно з міжнародним гуманітарним правом та законами про права біженців.

- **Дитина:** будь-яка особа віком до 18 років незалежно від місцевих звичаїв або віку повноліття чи віку надання згоди на місцевому рівні.
- **Насильство:** неналежне поводження з особою, яке завдає шкоди або травмування. Є кілька форм насильства (фізичне, словесне, сексуальне, емоційне тощо), будь-яка з них або усі можуть вчинятися внаслідок умисного наміру, недбалості, необережності або необізнаності.
- **Експлуатація:** використання положення, влади, впливу або контролю з метою тиску, примушування або маніпулювання особою для вчинення дій всупереч її волі або інтересам та добробуту, в тому числі погрожування припинити надання допомоги, погрожування зробити неправдиві заяви щодо особи або інші негативні наслідки на робочому місці чи у громаді, зазвичай для користі, задоволення або вигоди іншої особи.
- **Нехтування:** постійне незадоволення базових фізичних та/або психологічних потреб особи, яке може призвести до серйозного погіршення здоров'я або розвитку такої особи.
- **Торгівля людьми:** Вербування, перевезення, передача, приховування або одержання людей шляхом загрози або застосування сили, або інших форм примусу, викрадення, шахрайства, обману, зловживання владою або уразливістю положення, або за рахунок надання або отримання платежів або прибутку для одержання згоди особи, яка має контроль над іншою особою, з метою експлуатації.

4. Керівні принципи

Підхід БО «БФ «АДРА Україна» щодо забезпечення убезпечення був розроблений на основі наступних принципів і стандартів міжнародної передової практики, які були належним чином включені у Політику з питань убезпечення і можуть використовуватися БО «БФ «АДРА Україна» для прийняття рішень у сфері забезпечення убезпечення:

- *Міжвідомча схема повідомлення про неправомірні дії (MDS);*
- *Шість основних принципів проти сексуальної експлуатації та наруги Міжвідомчого постійного комітету (IASC);*
- *Мінімальні стандарти захисту дітей у гуманітарній діяльності (CPMS);*
- *Проект «Сфера», Гуманітарна Хартія і Мінімальні стандарти при наданні гуманітарної допомоги;*
- *Конвенція Організації Об'єднаних Націй про права дитини;*
- *Протокол ООН про попередження і припинення торгівлі людьми, особливо жінками та дітьми, і покарання за неї, що доповнює Конвенцію Організації Об'єднаних Націй проти транснаціональної організованої злочинності;*
- *Бюлетень Генерального секретаря ООН про спеціальні заходи щодо захисту від сексуальної експлуатації та наруги.*

БО «БФ «АДРА Україна» використала наступні керівні принципи при розробці політики з питань убезпечення, вона може використовувати їх для прийняття рішень у сфері забезпечення убезпечення:

- 4.1. Хоча БО «БФ «АДРА Україна» визнає, що закони та норми можуть відрізнятися у різних місцях, де ми працюємо, політика з питань убезпечення ґрунтується на міжнародній передовій практиці та відображає відданість організації забезпеченню, що наш персонал та виконавчі партнери поведуться та ведуть діяльність БО «БФ «АДРА Україна» в найкращих інтересах населення, з яким ми працюємо. В деяких випадках політика з питань убезпечення може вимагати, щоб персонал і

виконавчі партнери дотримувалися більш жорстких стандартів, ніж вимагаються чинним законодавством.

- 4.2. БО «БФ «АДРА Україна» застосовує особистісно орієнтований підхід до питань забезпечення убезпечення, що означає надавати першочергову увагу найкращим інтересам особи (осіб), які фактично або потенційно постраждали при здійсненні заходів або прийнятті рішень у сфері забезпечення убезпечення. Відповідно, БО «БФ «АДРА Україна» уважно вивчатиме безпеку та добробут усіх осіб, які беруть участь у питаннях забезпечення убезпечення. Крім того, БО «БФ «АДРА Україна» надає перевагу підходу орієнтованому на постраждалих для мінімізації подальшої шкоди для постраждалих та їхніх сімей, намагаючись створити сприятливе середовище, де поважаються права і бажання постраждалих, гарантується їхня безпека, і до них ставляться з гідністю та повагою.
- 4.3. БО «БФ «АДРА Україна» приділяє особливу увагу безпеці, правам та гідності населення, з яким ми працюємо, та інших вразливих груп населення. БО «БФ «АДРА Україна» визнає, що деякі групи, як-от особи з різною сексуальною орієнтацією, гендерною ідентичністю, тощо, натрапляють на труднощі з отриманням гуманітарної допомоги через дискримінацію або необізнаність щодо їхніх унікальних потреб. Необхідно приділяти належну увагу для забезпечення того, що усі особи, які зазнавали порушень у сфері убезпечення згідно з цією політикою, можуть своєчасно отримати підтримку та послуги відповідно до їх звернень за такими послугами або підтримкою.
- 4.4. БО «БФ «АДРА Україна» визнає, що конфіденційність інформації та захист даних мають вкрай важливе значення. Усі матеріали, що стосуються скарг у сфері убезпечення, опрацьовуватимуться з обережністю та конфіденційно, щоб максимально захистити усіх причетних осіб.
- 4.5. БО «БФ «АДРА Україна» намагатиметься залучати лише той персонал і виконавчих партнерів, які відповідають нашій місії та цінностям. БО «БФ «АДРА Україна» намагатиметься проводити перевірки кандидатів та/або вживати інших заходів належної обачності, які запобігають залученню осіб, винних в експлуатації або нарузі (Додаток 3)
- 4.6. При висвітленні роботи БО «БФ «АДРА Україна» та населення, з яким ми працюємо, у своїй комунікації ми забезпечимо, щоб наша комунікація була точною та зображала постраждале населення з гідністю та повагою, забезпечуючи особливий захист дітей і найбільш вразливих осіб. БО «БФ «АДРА Україна» намагатиметься за можливості отримати інформовану згоду на висвітлення інформації від бенефіціарів.
- 4.7. БО «БФ «АДРА Україна» ретельно розглядатиме та оцінюватиме ризик шкоди для здоров'я, добробуту або прав населення, з яким ми працюємо. Оцінка ризиків проводиться на всіх етапах реалізації проєкту, а також на організаційному рівні — на додаток до проєктного рівня (Додаток 4).
- 4.8. БО «БФ «АДРА Україна» регулярно (щонайменше щорічно) проводить тренінги та інформаційні сесії для всього персоналу, волонтерів і партнерів з питань убезпечення та розглядає убезпечення як наскрізну тему, що стосується всіх відділів, секторів і офісів БО «БФ «АДРА Україна».

5. Положення політики з питань убезпечення

Політика з питань убезпечення БО «БФ «АДРА Україна» складається з чотирьох розділів:

1. Політика з питань убезпечення дітей;
2. Політика з питань захисту від сексуальної експлуатації та наруги (ЗСЕХ/PSEAH);
3. Політика з питань захисту дорослих у групі ризику;
4. Політика з питань протидії торгівлі людьми (ТЛ).

5.1 . Політика з питань забезпечення дітей

а. Мета політики з питань забезпечення дітей

Основна мета Політики - забезпечити захист дітей, які перебувають у контакті з працівниками, волонтерами, підрядниками та партнерами БО «БФ «АДРА Україна», від будь-яких форм насильства, експлуатації, зловживань або недбалого ставлення.

б. Принципи політики

1 Безпека та благополуччя дітей

Основною метою цієї Політики є забезпечення захисту дітей, які контактують з персоналом, волонтерами, підрядниками та партнерами БО «БФ «АДРА Україна», від будь-яких форм насильства, експлуатації, жорстокого поводження або нехтування.

2 Недискримінація

Забезпечення рівного захисту всіх дітей незалежно від раси, статі, релігії, національності, інвалідності або соціального статусу.

3 Захист від наруги

БО «БФ «АДРА Україна» запроваджує нульову толерантність до будь-яких проявів фізичного, психологічного, сексуального або економічного насильства щодо дітей.

4 Дотримання національних та міжнародних норм

Діяльність БО «БФ «АДРА Україна» базується на дотриманні українського законодавства, зокрема Закону України «Про охорону дитинства», а також міжнародних конвенцій, включаючи Конвенцію ООН про права дитини. У випадках, коли українські закони, звичаї чи традиції суперечать Конвенції ООН про права дитини і Загальній декларації прав людини ці два останні мають перевагу. Вони засновані на переконанні, що всі діти і дорослі мають однакову цінність, діти мають особливі права і кожен має відповідальність захищати дітей.

БО «БФ «АДРА Україна» усвідомлює чутливий характер реагування на випадки, пов'язані із захистом дітей, і залучатиме відповідні служби та осіб у разі необхідності.

Таким чином, представляючи БО «БФ «АДРА Україна», потрібно:

- а. Оприлюднювати БО «БФ «АДРА Україна» будь-які кримінальні звинувачення, засудження чи звинувачення та інші результати злочину, пов'язаного з експлуатацією та жорстоким поводженням з дітьми, у тому числі за традиційним законодавством, які мали місце до або під час співпраці з БО «БФ «АДРА Україна».
- б. Ставитись до дітей з повагою незалежно від раси, кольору шкіри, статі, мови, релігії, політичних чи інших переконань, національного, етнічного чи соціального походження, інвалідності чи іншого відповідного статусу.
- в. Не використовувати мову чи поведінку по відношенню до дітей, які є невідповідними, образливими, агресивними, сексуально провокаційними, принизливими або культурно невідповідними.
- г. Не залучати дітей віком до 18 років до будь-яких форм статевих відносин або сексуальної активності, включаючи оплату сексуальних послуг або дій.
- д. Не розвивати особливих стосунків з конкретною дитиною або дітьми, не виявляти прихильності, не дарувати подарунки чи особливу увагу до дитини;
- е. Якщо можливо, переконуватися, що під час роботи з дітьми або поблизу них присутній інший дорослий.
- ж. Уникати участі в безконтрольних індивідуальних консультаціях з неповнолітніми та дітьми.

- з. Не запрошувати дітей без супроводу до свого дому чи готелю чи в закриту кімнату, якщо вони піддаються безпосередньому ризику травмування або фізичної небезпеки.
- і. Не спати поруч з дітьми без нагляду, якщо це не є крайньою необхідністю. У такому випадку я потрібно отримати дозвіл свого керівника та переконатися, що інший дорослий присутній;
- к. Ні в якому разі не давати неповнолітнім заборонені наркотики або будь-які напої, що містять алкоголь;
- л. Користуватись будь-якими комп'ютерами, мобільними телефонами, відеокамерами, камерами чи соціальними мережами належним чином, і ніколи не експлуатувати чи переслідувати дітей або отримувати доступ до матеріалів експлуатації дітей за допомогою будь-яких засобів;
- м. Не застосовувати фізичні покарання до дітей;
- н. Утримуватися від найму дітей на домашню чи іншу роботу, яка є невідповідною з огляду на їхній вік чи стадію розвитку, що заважає їхньому часу відведеному для навчання та відпочинку, або створює для них значний ризик травм¹;
- о. Дотримуватися всього відповідного міжнародного та місцевого законодавства, включаючи трудове законодавство, що стосується дитячої праці;
- п. негайно повідомляти про занепокоєння, підозри чи звинувачення (включаючи будь-які звинувачення дитини) щодо експлуатації та жорстокого поводження з дитиною, а також порушення чинотримання цієї Політики відповідно до необхідних процедур;
- р. Бути обізнаним про належну поведінку та уникати дій чи поведінки, які можуть бути сприйняті іншими як експлуатація та жорстоке поводження з дітьми.

Фотографуючи чи знімаючи дитину в процесі роботи, потрібно:

- а. Оцінювати та намагатись дотримуватись місцевих традицій або обмежень щодо відтворення особистих зображень перед фотографуванням чи зйомкою дитини;
- б. Отримати інформаційну згоду від дитини, батьків або опікуна дитини, перш ніж фотографувати чи знімати дитину. У рамках цього я повинен пояснити, як буде використана фотографія або плівка. Така згода має бути письмовою, або якщо це неможливо, а усна згода надається, згода має бути засвідчена та документально підтверджена;
- в. Забезпечити, щоб фотографії, фільми, відео та DVD представляли дітей гідно та шанобливо, а невразливо чи покірно. Діти повинні бути належним чином одягнені, а не в позах, які могли б вважатися сексуальними;
- г. Переконатись, що зображення чесно відповідають контексту та фактам;
- д. Захистити конфіденційність дітей і переконатись, що мітки файлів, метадані чи текстові описи не розкривають ідентифікаційну інформацію про дитину під час надсилання зображень в електронному вигляді або публікації зображень у будь-якій формі.

5.2 Політика захисту від сексуальної експлуатації та наруги (ЗСЕН/PSEAH)

а. Мета політики ЗСЕН

Сексуальна наруга — фактичне фізичне насильство сексуального характеру або погроза скоєння такого насильства, силоміць або в умовах нерівного становища чи примусу;

¹ Дитяча праця включає роботу, яка є психічно, фізично, соціально або морально небезпечною та шкідливою для дітей і/або заважає їхньому навчанню, позбавляючи їх можливості відвідувати школу, зобов'язуючи їх завчасно покинути школу або примушуючи їх поєднувати школу з надмірно тривалою та важкою роботою. Дитяча праця включає роботу домашньою прислугою. Діти, які досягли мінімального віку для прийому на роботу, можуть спокійно працювати на роботі, яка відповідає чинному законодавству та міжнародним стандартам.

Сексуальна експлуатація — спроба або фактичне зловживання позицією вразливості, нерівним положенням або довірою задля одержання сексуальних послуг, серед іншого, але не обмежуючись, для власного збагачення, одержання соціальних чи політичних вигод від сексуальної експлуатації іншої особи.

Сексуальні домагання - будь-які небажані сексуальні наступи, коментарі, виражена або неявна сексуальна вимога, дотик, жарт, жест або будь-яке інше спілкування чи поведінка сексуального характеру, чи то словесна, письмова чи візуальна будь-якою особою до іншої особи в рамках роботи організації. Це також включає небажане прохання про сексуальні послуги.²

Ця політика не поширюється на:

Знущання та дискримінацію (сексуальні домагання, булінг та неправомірна сексуальна поведінка на робочому місці) – це керується згідно з політикою щодо персоналу локального офісу.

Гендерне насилля – це програмна діяльність, яка враховується під час розробки, впровадження та моніторингу заходів БО «БФ «АДРА Україна».

Мета політики ЗСЕН полягає у забезпеченні наших етичних принципів щодо недопущення СЕН:

- БО «БФ «АДРА Україна», вважає, що всі люди мають право жити без сексуальної наруги та експлуатації.

- БО «БФ «АДРА Україна» визнає, що наша робота часто наділяє своїх представників владою стосовно до спільнот, з якими ми працюємо, особливо з дорослими та дітьми, які є в зоні ризику.

- Представники БО «БФ «АДРА Україна», мають моральний та юридичний обов'язок шанобливо використовувати свою владу та не мають зловживати владою та впливом, якими вони володіють.

- БО «БФ «АДРА Україна» не буде толерантною до своїх співробітників, волонтерів, консультантів, партнерів або будь-яких інших представників, пов'язаних із виконанням її роботи, які здійснюють будь-які форми сексуальних домагань, сексуальної наруги або сексуальної експлуатації (СЕН).

- Представники БО «БФ «АДРА Україна» зобов'язані створювати та підтримувати середовище, яке сприяє захисту тих, кому ми допомагаємо і наших власних представників, які стали жертвами сексуального переслідування, експлуатації або наруги (СЕН).

- Відповідальність усіх представників БО «БФ «АДРА Україна» — висловлювати будь-які проблеми, які виникли у вас, або ті, про які вам повідомляється відповідно до цієї Політики. Ви не зобов'язані вирішувати, чи мали місце сексуальні домагання, наруга чи експлуатація самотійно.

- До усіх скарг, пов'язаних з СЕН, БО «БФ «АДРА Україна» ставиться серйозно, вони мають бути розглянуті відповідно до процедур та термінів розгляду скарг БО «БФ «АДРА Україна».

- БО «БФ «АДРА Україна» проводитиме ретельне та справедливе розслідування скарг, які вказують на можливе порушення цієї Політики.

- У разі надходження відповідної скарги БО «БФ «АДРА Україна» забезпечує дотримання підходу, орієнтованого на постраждалу особу.

БО «БФ «АДРА Україна» не буде толерантною до сексуального переслідування, експлуатації та наруги, яку здійснюють її представники; обґрунтовані звинувачення у сексуальному переслідуванні, експлуатації або насильстві (СЕН) призведуть до відповідних дисциплінарних стягнень.

² Бюлетень Генерального секретаря ООН про спеціальні заходи щодо захисту від сексуальної експлуатації та насильства, ST/SGB/2003/13, 9 жовтня 2003 року

б. Керівні принципи та стандарти ЗСЕН/PSEAH:

БО «БФ «АДРА Україна» дотримується основних принципів, прийнятих Робочою групою з питань захисту від сексуальної експлуатації та наруги Міжвідомчого постійного комітету (IASC)³.

- 1. Сексуальні домагання, експлуатація та зловживання з боку представників БО «БФ «АДРА Україна» є актами грубого порушення, і тому є підставою для припинення роботи або залучення до роботи з організацією.*
- 2. Вступ у сексуальні стосунки з дітьми (особи у віці до 18 років) заборонено незалежно від місцевого віку згоди, тобто місцевих або національних законів країни перебування. Незнання або помилкове переконання у віці дитини не є виправданням.*
- 3. Обмін грошей, роботи, товарів або послуг на секс, включаючи сексуальні послуги або інші форми принизливої або експлуаторської поведінки представників БО «БФ «АДРА Україна», заборонено. Це включає обмін допомоги, яка належить бенефіціарам.*
- 4. Забороняються будь-які сексуальні стосунки між тими, хто надає допомогу та особою, яка отримує таку допомогу, що передбачає можливість використання нерівного положення (неналежне використання влади). Такі відносини підривають довіру та цілісність роботи з надання допомоги. Романтичні відносини з бенефіціарами регулюються Додатком 2.*
- 5. Коли у представника БО «БФ «АДРА Україна» виникають занепокоєння чи підозри щодо сексуальних домагань, експлуатації та зловживань з боку представника БО «БФ «АДРА Україна», він чи вона повинні повідомити про такі занепокоєння за допомогою встановлених процедур та механізмів повідомлення інформації.*
- 6. Представники БО «БФ «АДРА Україна» зобов'язані створювати та підтримувати середовище, яке запобігає сексуальним домаганням, експлуатації та насильству та сприяє виконанню цієї Політики та Кодексу поведінки. Менеджери БО «БФ «АДРА Україна» на всіх рівнях мають особливу відповідальність за підтримку та розробку систем, які підтримують це середовище.*

БО «БФ «АДРА Україна» категорично забороняє всім своїм представникам вчиняти будь-які з наведених нижче дій:

- ✓ Пропонування спеціальних пільг (включаючи гроші, працевлаштування, товари чи послуги) учасникам програм в обмін на сексуальні послуги — як прямо висловлені, так і на які натякали, або які вимагали.
- ✓ Погрози або натяки, що відмова чи небажання особи підкоритися сексуальним домаганням або вимогам вплине на її право на допомогу чи підтримку в межах проєкту.
- ✓ Вербальна поведінка, така як принизливі сексуальні висловлювання, коментарі про тіло або одяг особи, принизливі слова сексуального характеру, які використовуються для опису людини, сексуально провокаційні або непристойні листи, нотатки, електронні листи чи запрошення, образливі або недоречні зауваження, образливі прізвиська, натяки, образи, жарти, сексуальні домагання чи пропозиції.
- ✓ Візуальна поведінка, така як пильний погляд, сексуальні жести, демонстрація або поширення об'єктів чи зображень сексуального характеру, включаючи карикатури, графіті, постери або журнали, у тому числі в електронній формі.

³ Шість основних принципів IASC проти сексуальної експлуатації та наруги, 2019, <https://interagencystandingcommittee.org/inter-agency-standing-committee/iasc-six-core-principles-relating-sexual-exploitation-and-abuse>.

- ✓ Фактичний або імовірний фізичний контакт або поведінка, така як поплескування, щипання, блокування рухів або будь-які інші образливі дотики.
- ✓ Висловлення сексуального інтересу або вступ у будь-які сексуальні стосунки з дітьми (особами віком до 18 років). Помилкове переконання щодо віку особи не є виправданням.
- ✓ Використання дітей або дорослих для надання сексуальних послуг іншим.
- ✓ Використання комп'ютерного обладнання, іншої техніки або офісного простору БО «БФ «АДРА Україна» для перегляду, завантаження, створення, поширення або збереження в будь-якому форматі неприйнятних матеріалів, зокрема, але не обмежуючись цим, матеріалів сексуального характеру, включаючи дитячу чи дорослу порнографію.
- ✓ Потурання або сприяння торгівлі людьми.
- ✓ Будь-які інші дії, які можуть становити сексуальні домагання, сексуальну експлуатацію або сексуальне насильство чи не відповідають принципам, зазначеним у цій політиці.

с. Підхід, орієнтований на постраждалу особу.

БО «БФ «АДРА Україна» керується принципами Survivor-Centred Approach у всіх випадках реагування на повідомлення про сексуальну експлуатацію, зловживання чи інші форми неналежної поведінки. Це означає:

- ✓ Пріоритетом є безпека, фізичний та психоемоційний добробут постраждалої особи.
- ✓ Уся інформація обробляється конфіденційно. Жодні особисті дані не передаються без чіткої згоди постраждалої.
- ✓ Ми діємо з повагою, без упереджень, визнаючи право постраждалої особи на власне бачення ситуації.
- ✓ Усі дії в межах розслідування, супроводу чи підтримки здійснюються лише після отримання інформованої згоди.
- ✓ Постраждала особа має право приймати рішення про те, що робити далі, включаючи відмову від участі в офіційних процедурах

БО «БФ «АДРА Україна» здійснюватиме картування послуг і маршрутів направлення, щоб бути готовою надати підтримку постраждалим у разі необхідності.

5.3 Політика з питань охорони та захисту дорослих у групі ризику

а. Мета політики з питань охорони та захисту дорослих у групі ризику

Багато громад, з якими працює БО «БФ «АДРА Україна», отримують допомогу з приводу складних та небезпечних середовищ, у яких вони проживають. У багатьох контекстах цілі громади та групи також можуть бути вразливими через те, що мешкають у віддалених, небезпечних або важкодоступних районах, або через те, що вони географічно розташовані та мають обмежений доступ до допомоги та захисту. Групи можуть недостатньо обслуговуватися та зазнавати поганого ставлення з приводу громадянства, національності, раси, мови, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, релігії або політичних поглядів.

БО «БФ «АДРА Україна» працює з громадами з метою прав та гідності дорослих, які можуть зазнавати підвищеного ризику насильства або експлуатації.

Доросла особа в групі ризику — це будь-яка особа віком від 18 років, якій загрожує насильство або нехтування через її потреби у догляді та/або підтримці. Вони можуть бути в групі ризику, якщо зазнають або ризикують зазнати насильства чи нехтування, і внаслідок таких потреб у догляді та

підтримці вони не можуть захистити себе від загрози або переживання насильства чи нехтування. Доросла особа в групі ризику може мати захворювання, яке впливає на її психічне або фізичне здоров'я, обмежені можливості навчання або фізичні вади, розлади, пов'язані з вживання наркотичних речовин або алкоголю; або може бути кволою. Окремі особи та групи населення мають різні можливості, потреби та вразливості, що змінюються з плином часу. Індивідуальні чинники, такі як вік, стать, інвалідність та юридичний статус чи стан здоров'я, можуть обмежити доступ до допомоги; така взаємодія чинників у відповідному контексті може посилити можливості, підвищити стійкість або погіршити доступ до допомоги для будь-якої особи або групи.

Насильство стосовно дорослих в групі ризику може мати багато форм, які включають, але не обмежуються:

- фізичне насильство;
- насильство з боку інтимного партнера;
- сексуальне насильство;
- психологічне насильство;
- фінансове/матеріальне насильство;
- сучасне рабство, торгівлю людьми та примусову працю;
- жорстоке поводження через гендерну ідентичність, расу, національне походження, релігію, вік, інвалідність, сексуальну орієнтацію, політичні погляди тощо;
- нехтування.

в. Положення політики з питань убезпечення дорослих в групі ризику

- БО «БФ «АДРА Україна» прагне забезпечити захист дорослих в групі ризику від насильства або нехтування, а також розширити їх можливості, щоб вони могли робити усвідомлений вибір.
- БО «БФ «АДРА Україна» визнає, що усі дорослі мають права незалежно від їхнього гендеру, інвалідності, національності, сексуальності, релігії, віку або інших чинників. Для забезпечення захисту дорослих в групі ризику можуть бути потрібні особливі ресурси та увага.
- БО «БФ «АДРА Україна» реагуватиме на порушення у сфері забезпечення охорони та захисту дорослих у групі ризику ефективно та пропорційно, вживаючи або сприяючи діям для осіб, які знаходяться у групі ризику.
- Персонал та представники БО «БФ «АДРА Україна» не братимуть участі у будь-якого роду насильстві стосовно дорослих і працюватимуть над забезпеченням охорони та захисту дорослих у групі ризику від насильства.
- БО «БФ «АДРА Україна» враховуватиме ризики та особливості, яких зазнають дорослі у групі ризику, у своїх оцінках та розробить заходи для зниження ризиків, щоб інтегрувати їх у свою програмну діяльність для їх усунення.

5.4 Політика з питань протидії торгівлі людьми (ТЛ)

а. Мета політики з питань протидії торгівлі людьми

БО «БФ «АДРА Україна» виступає категорично проти торгівлі людьми та примусової праці у будь-якій формі та забороняє своєму персоналу брати участь у діях, які сприяють або підтримують торгівлю людьми. Вербування, перевезення, передача, приховування або одержання людей шляхом загрози або застосування сили, або інших форм примусу, викрадення, шахрайства, обману, зловживання владою або уразливістю положення, або за рахунок надання або отримання платежів або прибутку для одержання згоди особи, яка має контроль над іншою особою, з метою експлуатації.⁴ Така експлуатація включає, як мінімум, експлуатацію інших осіб шляхом проституції

⁴ Протокол ООН про запобігання, припинення та покарання за торгівлю людьми, особливо жінками і дітьми, який доповнює Конвенцію ООН проти транснаціональної організованої злочинності.

або інших форм сексуальної експлуатації, примусову працю або послуги, рабство або дії, подібні до рабства, підневільний стан або вилучення органів. Згода жертви торгівлі людьми на заплановану експлуатацію, як викладено вище, не вважається дійсною за умови використання будь-якого із засобів впливу, зазначених вище. Вербування, перевезення, передача, приховування або одержання особи віком до 18 років з метою експлуатації вважається торгівлею людьми, навіть якщо це не включає застосування погрози або інших вищевказаних засобів.

в. Ця політика заснована на чинному законодавстві України та міжнародних стандартах у сфері протидії торгівлі людьми, зокрема:

- *Закон України «Про протидію торгівлі людьми» від 20 вересня 2011 року;*
- *Кримінальний кодекс України (ст. 149 – Торгівля людьми або інша незаконна угода щодо людини);*
- *Конвенція ООН про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок;*
- *Протокол ООН про запобігання, припинення та покарання за торгівлю людьми, особливо жінками і дітьми, який доповнює Конвенцію ООН проти транснаціональної організованої злочинності.*
- *Протокол ООН щодо запобігання, припинення і покарання за торгівлю людьми, особливо жінками і дітьми («Палермський протокол» – листопад 2000 року);*
- *Закон Великої Британії про сучасне рабство 2015 року (березень 2015 року).*

с. Заборонена поведінка з метою протидії ТЛ

Персоналу та представникам БО «БФ «АДРА Україна» заборонено:

- брати участь у торгівлі людьми;
- купувати комерційні сексуальні послуги незалежно від того, чи це законно у юрисдикції, де здійснюється придбання, і незалежно від того, чи виникає така поведінка у робочий чи неробочий час. («Комерційні сексуальні послуги» означає будь-який статевий акт, за який особа отримує щось цінне. Сюди відносяться комерційні предмети або такі ситуації як, наприклад, робота або подібні обіцянки);
- використовувати примусову працю;
- знищувати, приховувати, конфіскувати чи іншим чином позбавляти співробітників доступу до посвідчень особи або імміграційних документів таких співробітників;
 - відмовляти у відшкодуванні витрат на зворотний проїзд певних співробітників, які завершили працевлаштування або роботу за межами країни проживання (окрім випадків, передбачених законом або нормативним актом);
- схилити особу до працевлаштування або пропонувати роботу за допомогою заяв, запевнень або обіцянок щодо такого працевлаштування, які є неправдивими або шахрайськими;
 - стягувати комісійні за працевлаштування з потенційних співробітників надавати чи організовувати житло, яке не відповідає житловим нормам і стандартам безпеки країни-організатора;
 - якщо це передбачено чинним законодавством, відмовляти у наданні трудового договору, договору про найм або подібних документів у письмовому вигляді рідною мовою особи та до її виїзду з країни походження.

6. Вимоги до повідомлення, механізми та захисні заходи

У цьому розділі викладені вимоги до повідомлення, механізми та захисні заходи, що відповідають політиці викривачів БО «БФ «АДРА Україна».

Основні вимоги та механізми повідомлення інформації

Від персоналу та виконавчих партнерів **вимагається негайно повідомляти** про будь-які випадки фактичних або передбачуваних порушень цієї політики, використовуючи один з цих основних механізмів повідомлення інформації:

- Особисте повідомлення (особисто):
 - Керівнику
 - Президенту організації
 - Менеджеру з питань забезпечення та соціального захисту
 - Відділу кадрів
- Повідомлення на електронну адресу **protection@adra.ua**
- Повідомлення через онлайн форму: <https://www.adra.ua/special-complaint/>

*Форма надає можливість подати анонімне повідомлення

- Гаряча лінія - **0 800 20 13 30**

звернення до Менеджера з питань забезпечення та соціального захисту (шляхом звернення на гарячу лінію та переведення дзвінка оператором на профільного спеціаліста)

- Телефон для скарг та пропозицій **+38 073 170 7271**
- Форма для скарг та пропозицій <https://forms.office.com/e/ubQAI5wAR>
- Повідомлення через онлайн форму ADRA INTERNATIONAL у випадках недовіри до дій керівництва БО «БФ «АДРА Україна»:
<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/76151/index.html>
 або protection@adra.org

7. Прозорість та підзвітність

БО «БФ «АДРА Україна» сприяє створенню відкритого та прозорого середовища. Питання забезпечення можуть бути відкрито порушені та обговорені, випадки неналежної практики й неприйнятної поведінки — оскаржені та вирішені. Заходи щодо забезпечення регулярно переглядаються та посилюються, аби забезпечити нашу підзвітність постраждалому населенню, персоналу та донорам.

БО «БФ «АДРА Україна» також несе відповідальність за інформування та розширення прав і можливостей людей, особливо жінок, дітей та осіб з інвалідністю, щоб вони знали про свої права на захист і могли реалізовувати їх. БО «БФ «АДРА Україна» співпрацюватиме з усіма — від представників місцевих громад до партнерів з імплементації — щоб забезпечити розуміння сутності цієї Політики, своїх прав та механізмів повідомлення.

Щонайменше, бенефіціари мають право знати:	Щонайменше, представники БО «БФ «АДРА Україна» мають право знати:
☐ Очікувані стандарти поведінки, яких повинні дотримуватися представники БО «БФ «АДРА Україна»;	☐ Про їхнє залучення/працевлаштування через процес ознайомлення та орієнтації;
☐ Чітку інформацію та оновлення щодо діяльності БО «БФ «АДРА Україна», включно з	☐ Про політики, процедури та пільги, які стосуються їх безпосередньо

прозорістю щодо джерел фінансування, критеріїв відбору бенефіціарів та їхньої участі; ☐ Як отримати або запитати додаткову інформацію за потреби; ☐ Право відмовитися від хабарів і не брати участі в шахрайських діях; ☐ Право на гуманітарну допомогу без загрози сексуальної експлуатації, насильства чи домагань (ЗСЕН); ☐ Де і як повідомляти про випадки сексуальних домагань, експлуатації та насильства (ЗСЕН); ☐ Що очікувати після подання скарги, зокрема можливі перенаправлення, строки розгляду, ролі, обов'язки і можливі обмеження залучених сторін; ☐ Які кроки вживе БО «БФ «АДРА Україна» для забезпечення безпеки та конфіденційності.	(політики, посібники, стандартні операційні процедури тощо); ☐ Як отримати необхідну підтримку; ☐ Очікувані стандарти поведінки при представництві БО «БФ «АДРА Україна»; ☐ Розуміти та мати доступ до Політики і процедур, пов'язаних з убезпеченням; ☐ Якщо ви є об'єктом розслідування — ви маєте право знати, які саме звинувачення висунуті проти вас, і зберігати трудові пільги на час проведення розслідування; ☐ Доступ до механізмів підтримки, зокрема до психологічного консультування; ☐ Доступ і поінформованість щодо механізмів подання скарг.
---	---

8. Розслідування випадків порушення цієї політики

а. Кожне повідомлення розслідується в межах визначеного часу відповідною комісією, яка призначається керівництвом організації. Якщо факт порушення підтверджується, кривдники, підлягають дисциплінарним заходам, відповідно до процедур, встановлених в БО «БФ «АДРА Україна».

Дисциплінарні наслідки

Будь-яке підтверджене порушення Політики з питань убезпечення та Кодексу поведінки може розглядатися як серйозне порушення трудової дисципліни та стати підставою для звільнення відповідно до Дисциплінарної політики БО «БФ «АДРА Україна». Будь-яка особа, на яку поширюється дія цієї Політики і яка буде визнана винною у домаганнях, примусі, залякуванні або помсті стосовно іншої особи всупереч цій Політиці, підлягатиме негайним і належним дисциплінарним заходам — аж до звільнення включно.

а. Якщо постраждала особа вирішує звернутися до відповідних органів (наприклад, у разі кримінального правопорушення, такого як зґвалтування), БО «БФ «АДРА Україна» надасть необхідну підтримку в цьому процесі.

- b. Розслідування випадку порушення цієї політики - це внутрішня адміністративна процедура, в ході якої організація намагається встановити, чи мало місце в конкретному випадку порушення цієї політики з боку співробітника або співробітників організації.
- c. Розслідування проводиться шляхом анонімного і конфіденційного опитування працівників та членів Організації, збором інформації, фактів, які підтверджували б правдоподібність або відсутність порушення. Щоб визначити, чи мав місце випадок порушення, необхідно більше інформації, для чого, можливо, буде потрібно проведення розслідування, шляхом збору доказів, опитування свідків, підтвердження факту порушення.
- d. Етапи розслідування містять:
- ознайомлення із заявою/ повідомленням;
 - безперервна підтримка постраждалої особи протягом усього процесу розслідування;
 - обробка первинної інформації;
 - анонімне опитування очевидців випадку неприйнятної поведінки;
 - систематизація зібраної інформації;
 - формування доказової бази;
 - аналіз інформації та підготовка висновку.
- e. Процес розслідування повідомлення про порушення цієї політики може тривати від 4 тижнів до 3 місяців.
- f. Політика щодо Механізму скарг і зворотного зв'язку (CFM) БО «БФ «АДРА Україна» окреслює процедуру передачі відгуків і скарг, які не стосуються реалізації проєктів/програм БО «БФ «АДРА Україна», особливо тих, що мають чутливий характер, включаючи випадки сексуальної експлуатації та насильства (СЕН), відповідно до керівництва Міжвідомчого постійного комітету (IASC), зокрема Міжвідомчого механізму направлення Гуманітарної країнової команди (НСТ) щодо повідомлень про сексуальну експлуатацію та насильство в Україні, до відповідних гуманітарних координаційних органів (наприклад, гуманітарних акторів) та кластерів.
- g. Зворотний зв'язок та механізми реагування на рівні громади (CFM) БО «БФ«АДРА Україна» призначені для забезпечення постраждалим від катастроф громадам доступу до безпечних, конфіденційних засобів надання інформації, зворотного зв'язку та висловлення занепокоєнь з приводу питань, що входять до сфери контролю організації. Отримані через CFM скарги, класифіковані як «sensitive» (тобто скарги категорії 5 або 6), повинні направлятися на електронну адресу protection@adra.ua

9. Захист викривачів

Відповідно до Політики з питань інформування про порушення в БО «БФ «АДРА Україна» до викривачів, які повідомляють про порушення у сфері убезпечення, застосовуються наступні захисні заходи:

- **Відсутність несприятливих наслідків:** жодних несприятливих дисциплінарних заходів не буде вжито до будь-якого співробітника, як покарання за повідомлення про занепокоєння, які співробітник обґрунтовано вважає правдивими.

- **Відсутність переслідування:** переслідування будь-якого співробітника, який добросовісно повідомив про занепокоєння, не допускатиметься. Якщо буде встановлено випадки переслідування, до відповідальної за це особи буде застосоване дисциплінарне стягнення, включно до звільнення.

- **Конфіденційність:** БО «БФ «АДРА Україна» максимально зберігатиме конфіденційність під час розслідування будь-яких звинувачень. Розслідування та результати розслідувань обговорюватимуться лише з тими, кому це необхідно знати.
- **Анонімні повідомлення:** особам рекомендується — проте вони не зобов'язані — вказувати своє ім'я в повідомленні. У деяких випадках відповідні додаткові запитання та слідчі процедури можуть бути неможливими, якщо не встановлено джерело інформації.
- **Зловмисні повідомлення:** особи, які роблять заяви з необачним ігноруванням їх правдивості чи хибності, можуть бути піддані дисциплінарним стягненням, включно до звільнення

10. Лідерство

- а. Керівництво та Рада директорів БО «БФ «АДРА Україна» мають подавати приклад і сприяти формуванню сильної культури убезпечення, яка враховує структурну нерівність за ознаками статі, етнічного походження, соціально-економічного статусу, сексуальної орієнтації та віку на робочому місці.
- б. БО «БФ «АДРА Україна» буде розглядати експертизу у сфері гендеру та убезпечення як бажану кваліфікацію та досвід при відборі нових членів Ради.
- в. Адміністративний комітет БО «БФ «АДРА Україна» (ADCOM) та керівники вищої ланки встановлюватимуть чіткі очікування і демонструватимуть поважну поведінку у своїй професійній взаємодії.
- г. Відповідальна особа за питання убезпечення в БО «БФ «АДРА Україна» несе загальну відповідальність за розробку та впровадження політики й заходів щодо запобігання сексуальній експлуатації, насильству та домаганням (ЗСЕН). Ця особа регулярно звітуватиме перед ADCOM з питань, пов'язаних із запобіганням ЗСЕН.
- д. Керівництво БО «БФ «АДРА Україна» сприятиме формуванню культури відкритості для висловлення занепокоєнь щодо запобігання ЗСЕН.

11. Реалізація та моніторинг політики

БО «БФ «АДРА Україна» може на власний розсуд, але у відповідності до своїх основоположних принципів, робити винятки з цієї політики та/або пов'язаних з нею процедур.

Політика підлягає перегляду за потреби, з урахуванням змін у законодавстві, внутрішніх процедурах БО «БФ «АДРА Україна» або міжнародних вимогах мережі ADRA.

.

ДОДАТОК 1: Визначення ключових термінів, які використовуються у політиці з питань забезпечення

Анонімність — ситуація, коли особа невідома, що не дозволяє її ідентифікувати, зв'язатися та/або відстежити.

Бенефіціар — особи, групи або організації, визначені одержувачами гуманітарної допомоги у заходах з надання допомоги.

Виконавчі партнери — вендори, постачальники послуг, підрядники, субреципієнти або інші партнери, з якими ми укладаємо угоди. Винна особа — особа, яка вчиняє або намагається вчинити порушення у сфері охорони та захисту.

Дитина — будь-яка особа віком до 18 років незалежно від місцевих звичаїв або віку повноліття чи віку надання згоди на місцевому рівні.

Дитяча праця — робота, що позбавляє дітей дитинства, потенціалу та гідності, і яка шкодить фізичному та психічному розвитку, включно з роботою, яка є психічно, фізично, соціально або морально небезпечною та шкідливою для дітей і/або заважає їх навчанню, позбавляючи їх можливості відвідувати школу, зобов'язуючи їх завчасно покинути школу або примушуючи їх поєднувати школу з надмірно тривалою та тяжкою роботою. («Гідна праця» — це термін, який використовується для позначення прийнятних форм безпечного працевлаштування дітей, які досягли мінімального віку для прийому на роботу).

Дитячий шлюб — будь-який офіційний шлюб або неофіційний союз, де принаймні одна сторона молодше 18 років.

Дорослі в групі ризику — будь-яка особа віком від 18 років, якій загрожує насильство або нехтування через її потреби у догляді та/або підтримці. Вони можуть бути в групі ризику, якщо зазнають або ризикують зазнати насильства чи нехтування, і внаслідок таких потреб у догляді та підтримці вони не можуть захистити себе від загрози або переживання насильства чи нехтування.

Духовне насильство — використання духовних або релігійних переконань, щоб зашкодити, налякати або контролювати особу. Це може включати примушування особи до участі у духовних або релігійних практиках, коли вона цього не хоче. Сюди також може відноситися не надання дозволу особі на участь у духовних або релігійних практиках, які важливі для неї.

Експлуатація — використання положення, влади, впливу або контролю з метою тиску, примушування або маніпулювання особою для вчинення дій всупереч її волі або інтересам та добробуту, в тому числі погрожування припинити надання допомоги, погрожування зробити неправдиві заяви щодо особи або інші негативні наслідки на робочому місці чи у громаді, зазвичай для користі, задоволення або вигоди іншої особи.

Експлуатація дітей — використання дітей для користі, задоволення або вигоди іншої особи, що часто призводить до несправедливого, жорстокого та згубного поводження з дитиною. Така діяльність шкодить фізичному або психічному здоров'ю дитини, її освіті, моральному або соціально-емоційному розвитку. Сюди відноситься маніпуляція, зловживання, насильство, віктимізація, пригнічення або жорстоке поводження.

Емоційне насильство — шкода, заподіяна постійним або жорстоким емоційним неналежним поводженням або неприйняттям, як-от принизливе поводження, погрози, булінг, відмова у турботі та піклуванні, або дія, що призводить до негативних наслідків для поведінки та емоційного стану/розвитку дорослої особи чи дитини.

Забезпечення убезпечення — відповідальність організації за забезпечення, що її персонал, діяльність та програми не шкодять людям, з якими вони працюють, приділяючи особливу увагу тих осіб, які можуть бути найбільш вразливими до експлуатації та/або наруги.

Захист — усі заходи, спрямовані на отримання повної поваги до прав людини згідно з духом і буквою відповідної сукупності правових норм, включно з міжнародним гуманітарним правом та законами про біженців.

Інформована згода — дозвіл, наданий після ретельного обмірковування, на основі чіткої оцінки та розуміння фактів, результатів та майбутніх наслідків дій. Інформована згода на отримання послуг вимагає добровільного погодження особи, яка розуміє варіанти/послуги, які пропонуються, не зазнає тиску з метою погодження на послуги і є дієздатною та відповідного віку для надання згоди. Можуть бути випадки, коли згода неможлива через когнітивні порушення та/або фізичні, сенсорні або інтелектуальні порушення.

Конфіденційність — принцип, який використовується для обмеження доступу до інформації та її розповсюдження. У разі сексуальної експлуатації, насильства, шахрайства та корупції принцип конфіденційності вимагає, щоб інформація була доступною лише обмеженій кількості уповноважених осіб для ведення/вирішення справи. Конфіденційність допомагає створити атмосферу, в якій усі причетні особи більш охоче розповідають свої версії подій, і формує довіру до системи та організації.

Насильство — неналежне поводження з особою, яке завдає шкоди або травмування. Є кілька форм насильства (фізичне, словесне, сексуальне, емоційне тощо), будь-яка з них або усі можуть вчинятися внаслідок умисного наміру, нехтування або незнання. Насильство з боку інтимного партнера — поведінка інтимного партнера або колишнього партнера, яка завдає фізичної, сексуальної або психологічної шкоди, включно з фізичною агресією, примусом до інтимних зв'язків, психологічним насильством та контролюючою поведінкою.

Насильство над дітьми — дія або бездіяльність одного з батьків, опікуна та/або доглядача, що призводить до смерті, серйозної фізичної або емоційної шкоди, сексуального насильства або експлуатації дитини, або яка піддає дитину неминучому ризику серйозної шкоди та/або серйозно впливає на довгостроковий розвиток та потенціал дитини.

Небезпечні традиційні практики — практики, засновані на культурних цінностях і переконаннях, які мають негативні наслідки для дітей, наприклад знахарство, ранній або примусовий шлюб, калічення жіночих геніталій, яке інколи називають жіночим обрізанням.

Нехтування — постійне незадоволення базових фізичних та/або психологічних потреб особи, яке може призвести до серйозного погіршення здоров'я або розвитку такої особи.

Орієнтований на постраждалих підхід — створення сприятливого середовища, де поважаються права і бажання постраждалих, гарантується їхня безпека, і до них ставляться з гідністю та повагою.

Особистісно орієнтований підхід — надання першочергової уваги найкращим інтересам особи (осіб), які фактично або потенційно постраждали при здійсненні заходів або прийнятті рішень у сфері охорони та захисту, а також уважне врахування безпеки та добробуту інших осіб, причетних до питання охорони та захисту.

Персонал — директори, посадові особи, співробітники, консультанти, волонтери, інтерни, агенти або іншого роду працівники чи представники БО «БФ «АДРА Україна».

Постраждала особа — особа, яка зазнає або зазнавала порушень у сфері охорони та захисту. Термін «постраждала особа» передбачає силу, витривалість та здатність вижити.

Представники АДРА Україна - цей термін стосується будь-кого, хто представляє АДРА Україна: весь постійний, тимчасовий та частково зайнятий персонал; членів правління; стажерів; волонтерів; (місцеві партнери- виконавці та постачальники послуг).

Примусовий шлюб — шлюб або неофіційний союз, у якому одна та/або обидві сторони особисто не висловлювали повної та добровільної згоди на такий союз.

Дитячий шлюб вважається формою примусового шлюбу за умови, що одна та/або обидві сторони не висловили повної, добровільної та поінформованої згоди.

Психологічне насильство — поведінка або заплановане заподіяння шкоди або залишення, запобігання контактам або спілкуванню, контроль, обмеження доступу, приниження, залякування, примус, переслідування, словесні образи та булінг.

Розслідування — внутрішня адміністративна процедура, в ході якої БО «БФ «АДРА Україна» збирає та вивчає інформацію для встановлення, чи існувало порушення політик БО «БФ «АДРА Україна» персоналом або виконавчими партнерами.

Сексуальна експлуатація — спроба або фактичне зловживання позицією вразливості, нерівним положенням або довірою задля одержання сексуальних послуг, серед іншого, але не обмежуючись, для власного збагачення, одержання соціальних чи політичних вигод від сексуальної експлуатації іншої особи.

Сексуальна наруга — фактичне фізичне насильство сексуального характеру або погроза скоєння такого насильства, силоміць або в умовах нерівного становища чи примусу.

Сексуальні домагання - Будь-які небажані сексуальні наступи, коментарі, виражена або неявна сексуальна вимога, дотик, жарт, жест або будь-яке інше спілкування чи поведінка сексуального характеру, чи то словесна, письмова чи візуальна будь-якою особою до іншої особи в рамках роботи організації. Це також включає небажане прохання про сексуальні послуги.

Скарга — твердження про поведінку, яка може порушувати нашу політику з питань охорони та захисту.

Сучасне рабство — вербування, перевезення, передача, приховування або одержання дітей, жінок або чоловіків шляхом загрози або застосування сили, або інших форм примусу, викрадення, шахрайства, обману, зловживання владою або уразливістю положення, або за рахунок надання або отримання платежів або прибутку для одержання згоди особи, яка має контроль над іншою особою, з метою експлуатації

Торгівля людьми — вербування, перевезення, передача, приховування або одержання людей шляхом загрози або застосування сили, або інших форм примусу, викрадення, шахрайства, обману, зловживання владою або уразливістю положення, або за рахунок надання або отримання платежів або прибутку для одержання згоди особи, яка має контроль над іншою особою, з метою експлуатації.

Убезпечення (охорона та захист) дітей — заходи, що вживаються для добробуту дітей та захисту від шкоди, що означає захист дітей від насильства та жорстокого поводження, запобігання шкоді здоров'ю або розвитку дітей, забезпечення зростання дітей з безпечним та ефективним доглядом і вжиття заходів, щоб діти могли отримати найкращі результати.

Фізичне насильство — використання фізичної сили, що завдає шкоди. Фізичне насильство включає, але не обмежується: штовхання, побиття, ляпаси, трясіння, кидання, удари кулаком, удари ногами, кусання, підпалювання, душіння та отруєння.

Фінансове/матеріальне насильство — крадіжка, шахрайство, експлуатація, тиск у зв'язку із заповітами, майном або спадком чи фінансовими операціями, або неправомірне використання чи незаконне привласнення майна, володінь або благ

Додаток 2. Сексуальні або романтичні стосунки

БО «БФ «АДРА Україна» забороняє своїм представникам вступати в сексуальні або романтичні стосунки з членами спільнот, з якими вони безпосередньо співпрацюють. Це тому, що як представники БО «БФ «АДРА Україна», кожна особа має потенційно більший доступ до товарів, послуг і влади, ніж члени спільноти учасників програми, що може бути використано для тиску або експлуатації на них. Проте відомо, що представники БО «БФ «АДРА Україна» часто також є членами спільноти учасників програми, а отже, можуть бути одруженими або мати тривалі романтичні стосунки в спільноті учасників програми. Лише в цих випадках відносини можуть бути дозволені. Очікується, що всі представники БО «БФ «АДРА Україна» будуть проявляти розсудливість, професіоналізм і належне судження, коли між представниками БО «БФ «АДРА Україна» та учасниками програми виникають романтичні стосунки.

Крім того, БО «БФ «АДРА Україна» забороняє співробітникам вступати в сексуальні або романтичні стосунки між співробітниками або особами в процесі найму. Це створює конфлікт інтересів і, ймовірно, є зловживанням владою, про що може бути важко повідомити конфіденційно або без страху помсти.

У таких випадках БО «БФ «АДРА Україна» вимагає, щоб відповідний персонал повідомив про будь-які стосунки з особами, які отримують допомогу від БО «БФ «АДРА Україна», як це передбачено в Політиці щодо конфлікту інтересів. Це необхідно для оцінки ризику нерівного розподілу владних повноважень і, за потреби, надання відповідних вказівок.

Відносини, які офіційно не розголошуються та залучають безпосереднього керівника чи керівника, мають бути розслідувані як порушення вимоги щодо розкриття інформації відповідно до політик БО «БФ «АДРА Україна», і як потенційні сексуальні домагання з такими ж дисциплінарними наслідками сексуальної експлуатації.

Додаток 3. Вимоги до безпечного набору співробітників БО «БФ «АДРА Україна»

- ✓ Контрольний список для Політики з питань убезпечення, набір, укладання контрактів та управління продуктивністю
- ✓ Включіть речення в оголошення про вакансії, щоб повідомити кандидатів про те, що буде проведена перевірка справ і рекомендацій, а етика є частиною щорічної оцінки роботи.
- ✓ Вимагати від заявників самостійно заявляти про попередні випадки сексуальних або інших порушень, припинення роботи в минулому, судимості та підозри, зареєстровані в державних органах щодо контактів з дітьми, а також давати згоду на розкриття будь-якої такої інформації їхніми колишніми роботодавцями під час перевірки посилення. Цей запит і відповідь заявників мають бути задокументовані.
- ✓ Задокументовані усні перевірки.
- ✓ Проведіть перевірку даних (наприклад, поліцейські записи, пошуки в Google) і зверніться до служби перевірки при прийнятті на роботу на предмет колишніх проступків відповідно до місцевих законів щодо зайнятості, конфіденційності та захисту даних. Усім представникам, які контактують з дітьми, потрібна документальна перевірка судимостей.
- ✓ За обмежених обставин може виявитися неможливим отримати достовірну перевірку судимості. Замість цього може бути прийнята законодавча декларація або місцевий юридичний еквівалент із зазначенням зусиль, зроблених для отримання іноземної поліцейської перевірки, та розкриттям будь-яких звинувачень та витрачених судимостей, пов'язаних з експлуатацією дітей, а також заповнені форми само- декларації.
- ✓ Проведіть перевірку наявного персоналу, якщо відбулися зміни в обов'язках і посадах, які потребують активізації взаємодії з вразливими групами населення.
- ✓ Кожні три-п'ять років слід повторювати перевірку наявного персоналу.
- ✓ Забезпечте гендерно збалансовану співбесіду для персоналу під час найму та проводьте гендерно нейтральні співбесіди.
- ✓ Поставьте кандидатам на співбесіді запитання про етику та етичні дилеми (наприклад, що ви уявляєте про етичну організацію? Розкажіть мені про час, коли ви зіткнулися з етичною проблемою.) Для посад, які працюють безпосередньо з уразливими групами населення, співбесіди мають включати специфічні поведінкові питання на посаду. □ Вимагайте від кандидатів переглянути та підписати Кодекс поведінки(або включити в трудові договори) до того, як їм запропонують контракт.
- ✓ Включіть пункт Політики з питань сексуального домагання, експлуатації та наруги (ПСЕН) у трудові договори, у тому числі при укладенні субпідряду.

Можна використовувати наступний пункт PSEA: «Підрядник вживає всіх належних заходів для запобігання сексуальним експлуатації, наруги або зловживанням будь-кого з боку його співробітників або будь-яких інших осіб, залучених і контрольованих підрядником для виконання будь-яких послуг за Договором. Будь-яке порушення положення Підрядником дає право БО «БФ «АДРА Україна» негайно розірвати контракт»

- ✓ Окреслити дисциплінарні заходи у разі підтверджених звинувачень у сексуальній експлуатації та насильстві (СЕН) (наприклад, розірвання контракту).

- ✓ Включити навчання Політиці з питань захисту від сексуальної експлуатації та наруги (СЕН), як частину процесу адаптації та проводити курси підвищення кваліфікації регулярно.
- ✓ Включити дотримання Кодексу поведінки (наприклад, участь у тренінгах СЕН) в оцінці діяльності персоналу.
- ✓ Включити до оцінки роботи старшого персоналу їхню ефективність у створенні та підтримці середовища, яке запобігає та реагує на сексуальну експлуатацію та наругу (СЕН).
- ✓ Заморозити можливості професійного просування/найму осіб, які перебувають під слідством.
- ✓ У випадках підтвердженого порушення вжити жорстких дисциплінарних заходів (наприклад, звільнення, відсторонення від роботи, письмовий осуд або інші адміністративні/коригувальні заходи) і там, де можлива злочинна поведінка, необхідно розглянути можливість повідомити про інцидент місцевим правоохоронним органам.
- ✓ Ведіть внутрішню базу даних, яка документує будь-які дисциплінарні заходи щодо персоналу, включаючи звільнення, щоб уникнути повторного прийняття на роботу пізніше.
- ✓ Систематично ділитися відповідною інформацією про персонал, який, як відомо, здійснив сексуальні домагання, експлуатацію чи наругу, з іншими потенційними роботодавцями під час перевірок, наскільки це можливо з боку закону.

Додаток 4. Оцінка ризиків у сфері забезпечення

Для дотримання цієї Політики, БО «БФ «АДРА Україна» повинна здійснювати належну перевірку з метою виявлення, зниження та моніторингу ризиків інцидентів, пов'язаних з забезпеченням. Оцінки ризиків у сфері забезпечення та плани щодо їхнього пом'якшення можуть бути включені до наявних процедур оцінки або управління ризиками, таких як реєстри ризиків безпеки або аналіз захисту.

Операційний рівень: БО «БФ «АДРА Україна» має щорічно проводити оцінку ризиків, що визначає організаційні ризики завдання шкоди, зокрема в адміністративних сферах (наприклад, персонал, інформаційні технології), які не обов'язково пов'язані з окремими проєктами.

Рівень проєкту: У межах програмних підходів програмні команди повинні оцінювати рівень ризику виникнення негативних наслідків та відповідно адаптувати дизайн програми й реалізовувати стратегії запобігання. Це особливо важливо в умовах гуманітарного реагування.

Партнери з впровадження: Під час відбору партнерів слід враховувати здатність потенційного партнера дотримуватися Політик з забезпечення БО «БФ «АДРА Україна». Рівень цієї оцінки має відповідати ступеню залучення партнера до роботи з бенефіціарами. Результати оцінки повинні бути відображені в укладеному контракті та робочому плані між БО «БФ «АДРА Україна» та партнером для посилення потенціалу останнього.

Процеси прийняття рішень і відповідна документація повинні відображати ці оцінки. Водночас, це не обов'язково має бути окрема процедура — вона має бути інтегрована у вже наявне планування діяльності та процеси управління ризиками.

Форма підтвердження ознайомлення

Я підтверджую, що ознайомився(-лася), зрозумів(-ла) та зобов'язуюсь дотримуватись Політики убезпечення БО «БФ «АДРА Україна» протягом усього періоду моєї роботи, співпраці або представлення інтересів БО «БФ «АДРА Україна».

Я усвідомлюю, що порушення Політики убезпечення, залежно від ступеня серйозності, може призвести до негайних дисциплінарних заходів, включаючи припинення трудових/партнерських відносин.

Я розумію, що під час процесу працевлаштування, а також на регулярній основі, БО «БФ «АДРА Україна» здійснюватиме перевірку мого імені через відповідні механізми рутинного скринінгу.

Я зобов'язуюсь повідомляти через відповідні канали про будь-які випадки, що суперечать стандартам, викладеним у цій Політиці.

(Підпис)

(Дата)