

«ЗАТВЕРДЖЕНО»



Олександр Дулгер
Директор фінансовий
В.о. Президента
БО «БФ «АДРА УКРАЇНА»
«8» серпня 2025 р.

План з безпеки

БО «БФ «АДРА УКРАЇНА»

Версія 3.8

Серпень 2025

КОНФІДЕНЦІЙНО

Версія документу	Погоджено	Розробив	Дата перегляду	Дата наступного перегляду
3.8	Адміністративний комітет БО БФ АДРА Україна	Шуберт Філіп, Фахівець з питань безпеки	Серпень 2025	Січень 2026

ЗМІСТ

1. ВСТУП	3
1.1. Застосування	3
1.2. Ролі та відповідальність	4
1.3. Ситуація в країні	5
2. ЗАГРОЗИ ТА ЗАХОДИ РЕАГУВАННЯ	5
2.1. Обстріли та стрільба	6
2.2. Повітряна атака	8
2.3. Наземні міни та боєприпаси, що не розірвалися	9
2.4. Ядерний інцидент (аварія на АЕС або ядерний удар)	12
2.5. Транспорт/Переміщення	13
2.6. Контрольно-пропускні пункти	16
2.7. Повна відсутність електроенергії (блекаут)	18
3. ПЛАНУВАННЯ НА ВИПАДОК НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ	18
3.1. Евакуація	18
3.2. Релокація	19
3.3. Гібернація	19
3.4. Сценарії евакуації, релокації та гібернації	20
3.5. Медичні запобіжні заходи та медична евакуація	23
3.6. Втрата зв'язку	24
3.7. Група Управління Критичними Інцидентами	24
4. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ІНЦИДЕНТ	25
ДОДАТОК 1. – ЗАГАЛЬНИЙ АЛГОРИТМ ДІЙ У РАЗІ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАГРОЗИ	26
ДОДАТОК 2. - ПРОТОКОЛ, ЯКЩО ЛЮДИНА ЗНИКЛА БЕЗВІСТИ	27
ДОДАТОК 3. – ФОРМА ЗВІТУ ПРО ІНЦИДЕНТИ З БЕЗПЕКИ	28
ДОДАТОК 4. – ВИМОГИ З БЕЗПЕКИ ДО ВОЛОНТЕРІВ ТА СТАЦІОНАРНИХ ПУНКТІВ ВИДАЧІ ГУМАНІТАРНОЇ ПРОДУКЦІЇ	29

1. ВСТУП

Метою цього документу є надання персоналу, підлеглим, волонтерам та відвідувачам БО «БФ «АДРА УКРАЇНА» (далі - АДРА УКРАЇНА) стандартизованих процедур безпеки:

- Запобігання та мінімізація впливу ризиків небезпеки на персонал та активи;
- Забезпечення персоналу підготовкою до врегулювання криз та критичних випадків.

План з Безпеки функціонує як основний документ для управління безпекою в АДРА УКРАЇНА. Документ містить інструкції з безпеки для щоденної діяльності АДРА УКРАЇНА, плани дій у надзвичайних ситуаціях та рекомендації щодо управління критичними випадками та кризовими ситуаціями.

1.1. Застосування

План з Безпеки застосовується до всього персоналу АДРА УКРАЇНА (в країні та поза її межами), місцевого персоналу в робочий час, волонтерів, відвідувачів, консультантів, членів сімей, що супроводжують персонал, та будь-яких інших робітників, які діють під егідою АДРА у названій/переліченій зоні діяльності.

Підрядники та треті сторони, які мають договірні зобов'язання з АДРА УКРАЇНА, повинні дотримуватися вимог Плану з Безпеки у обсязі, визначеному їхніми договорами.

Генеральний Директор / Президент / Country Director АДРА УКРАЇНА (далі – Керівник організації) та/або уповноважена особа, яка приймає всіх відвідувачів, відповідає/несе відповідальність за забезпечення дотримання цього Плану з Безпеки усіма особами, які відвідують оперативну зону. Перед першим відвідуванням України, уповноважена особа, яка приймає відвідувачів, повинна заздалегідь (не менш, ніж як за тиждень перед початком візиту) сповістити про це Менеджера з безпеки для обговорення ризиків та проведення вступного інструктажу.

Підписуючи документ про ознайомлення з Планом з Безпеки, кожен підписант (відвідувач) дає офіційне підтвердження того, що він його зрозумів, і зобов'язується його дотримуватися.

Цей План з Безпеки є конфіденційним, тому з ним потрібно поводитися відповідно. Його не можна поширювати третім особам. Відвідувачі АДРА УКРАЇНА повертають свою копію Плану з Безпеки Керівнику організації та/або уповноваженій особі після завершення візиту.

Керівник організації або уповноважена особа мусять надати персоналу АДРА УКРАЇНА копію діючого або оновленого Плану з Безпеки. Також, Керівник організації або уповноважена особа також повинні переконатися, що ключові правила включені до інформаційного пакету для знайомлення новими співробітниками, що після прибуття до робочої зони/середовища для всього персоналу та відвідувачів був проведений інструктаж з безпеки.

1.2. Ролі та відповідальність

Керівник організації може доручити складання та перегляд Плану з Безпеки відповідним співробітникам, але Керівник організації залишається відповідальним за його зміст, виконання та підтримку.

Через важливість безпеки всіх осіб будь-яке порушення Плану з Безпеки, процедур і політик може вважатися порушенням відповідно до Кодексу поведінки АДРА УКРАЇНА. Таким чином, порушення безпеки можуть призвести до дисциплінарних стягнень, включаючи негайне припинення трудового договору або звільнення. Порушення безпеки також можуть бути використані в будь-якій оцінці діяльності співробітників.

Команда вищого керівництва (Адміністративний комітет) та регіональні координатори/менеджери проектів повинні мати високий рівень знань і розуміння всіх частин Плану з Безпеки.

Кожен проект та/або філія повинен мати призначених координаторів з питань безпеки та призначених помічників в цьому питанні. В більшості випадків польові координатори з питань безпеки будуть призначатись серед менеджерів проекту/координаторів по регіону.

Відповідальністю безпосередніх керівників/керівників проекту є передача підлеглим всієї необхідної інформації щодо безпеки, ознайомлення з цим Планом з Безпеки, а також іншими діючими процедурами з безпеки, контроль проходження ними необхідного навчання з безпеки у визначені строки. Якщо необхідно, безпосередні керівники/керівники проекту повинні зв'язатися з менеджером з безпеки для отримання додаткової інформації.

Менеджер з безпеки розробляє необхідні навчальні матеріали з безпеки, встановлює мінімальні вимоги до навчання з безпеки, відповідає за координацію планів переміщення на місцях з персоналом CIMIC/UN OSNA (за потреби, для зон високого ризику), забезпечення актуальності Плану з Безпеки та інших процедур з безпеки, надання командам проектів рекомендації щодо розвитку безпекової ситуації в межах їхньої відповідальності.

1.3. Ситуація в країні

Військова агресія Росії проти України почалася у 2014 році після окупації Кримського півострова та частини території Донецької та Луганської областей.

У лютому 2022 року з наступом військ Російської Федерації на територію України розпочалася відкрита фаза війни, яка триває донині. Основні бойові дії зараз зосереджені у східному та південному регіонах країни, але ракетні обстріли періодично здійснюються по всій території України. У боях використовуються майже всі види зброї, включаючи авіацію, флот, крилаті ракети, протипіхотні міни, касетні та фосфорні боєприпаси. Ситуація в країні вкрай нестабільна і потребує постійного моніторингу та своєчасного реагування на мінливе середовище. Зважаючи на стрімкий розвиток ситуації та зміщення лінії фронту, обстановка в регіонах може змінюватися з часом. Основними ризиками для особового складу АДРА УКРАЇНА на даний момент є обстріли в районах бойових дій, ракетні удари по об'єктах інфраструктури, в тому числі масовані удари по об'єктах генерації та передачі електроенергії, значне скупчення нерозірваних боєприпасів на деокупованих територіях або районах активних бойових дій, наявність мін та інших залишків війни. Також небезпекою є можливі диверсії та ризики, пов'язані з пошкодженням об'єктів інфраструктури (зруйнованих мостів, доріг, будівель і споруд тощо).

Через війну в Україні понад 6 мільйонів людей потребують гуманітарної допомоги. Приблизно 10,2 мільйона людей страждають від продовольчої кризи. Понад 7 мільйонів людей стали ВПО і понад 7 мільйонів виїхали в сусідні країни. Україна посідає перше місце у світі за кількістю внутрішньо переміщених осіб.

АДРА УКРАЇНА є частиною всесвітньої мережі Адвентистського агентства допомоги та розвитку, яке здійснює свою діяльність у понад 110 країнах світу і включає тисячі співробітників і волонтерів. АДРА УКРАЇНА є членом АСД, Ради форуму неурядових організацій та Міжнародної організації безпеки НУО, членом різних координаційних зустрічей НУО, з приводу притулків, їжі, засобів до існування, логістики, захисту здоров'я та харчування тощо. Крім цього, АДРА УКРАЇНА також є частиною робочих груп, а саме: робочих груп з надання фінансової допомоги, робочих груп з надання притулку, робочої групи з психічного здоров'я.

2. ЗАГРОЗИ ТА ЗАХОДИ РЕАГУВАННЯ

Виходячи з безпекової ситуації, задля збереження здоров'я та життя своїх співробітників, АДРА УКРАЇНА встановлює межі в яких організація не буде впроваджувати свої проекти. **Ця межа дорівнює 20 км від лінії зіткнення або зони ведення бойових дій.**

Виключенням є проекти, які направлені на евакуацію людей з уражених районів. При цьому менеджер або координатор проекту перед кожним рейсом, повинен отримувати

підтвердження (від місцевих органів влади, військової адміністрації, ДСНС тощо) того, що обстановка в зоні евакуації дозволяє здійснювати такий рейс. Інші виключення повинні погоджуватись та затверджуватись Керівником організації та Адміністративним комітетом до початку впровадження нового проєкту або змін в існуючих проєктах.

Для поточної ситуації в країні основними загрозами є:

- Обстріли та стрільба;
- Повітряна атака;
- Наземні міни та боєприпаси, що не розірвалися;
- Ядерний інцидент (аварія на АЕС або ядерний удар);
- Транспорт/Переміщення;
- Загрози, пов'язані з перетином контрольно-пропускних пунктів.
- Повна відсутність електроенергії (блекаут)

Базовий алгоритм дій персоналу при виникненні загрози представлений у Додатку 1 до цього документу.

У наступних розділах будуть представлені стандартні операційні процедури (СОП), які описують основні вимоги щодо того, як пом'якшити ці загрози, а також реагувати у разі надзвичайної ситуації.

Окремі мінімальні вимоги з безпеки щодо діяльності волонтерів, безпосередньо зайнятих видачою продовольчих та непродовольчих товарів (гуманітарної продукції), а також до стаціонарних точок видачі цієї продукції вказані у Додатку 4 до цього Плану з Безпеки.

2.1. Обстріли та стрільба

Заходи зниження ризику:

- Будьте завжди наготові, зокрема навколо потенційних цілей, таких як блокпости, військові частини, будівлі з військовою символікою, скупчення військової чи спеціальної техніки, об'єкти інфраструктури – промислові, залізничні чи автомобільні станції, вокзали тощо.
- Тримайтеся подалі від військових колон: відійдіть убік, пропустіть їх та тримайтеся на безпечній відстані.
- Запитуйте про райони, де можуть бути снайпери або обстріли, і, якщо можливо, уникайте цих ділянок або будь-яких інших областей, які можуть бути небезпечні.
- Постійно оглядайте своє оточення і визначте, куди ви можете піти в укриття, якщо почнеться обстріл.
- Визначте, чи можуть будівлі або будь-які інші об'єкти в пункті призначення забезпечити надійне укриття, якщо це буде необхідно.

- Відпрацюйте дії, які потрібні у випадку, якщо вас раптово почали обстрілювати.
- Збирайте інформацію з офіційних джерел про військову діяльність, тактику та типи зброї, які можуть бути використані.
- Весь персонал повинен стежити в новинах за переміщенням лінії бойових зіткнень та будь-якими іншими змінами в районі.
- Оцініть оточення. Уникайте офісів та житлових будинків поблизу потенційних військових цілей, таких як аеродроми, військові позиції чи державні підприємства.
- Подумайте про вдосконалення заходів щодо захисту ділянки (наприклад, укріплення вікон, стін та укриття).
- Якщо ви чуєте сирени повітряної тривоги або бачите цивільних, які біжать у пошуках укриття, негайно вживайте спеціальні заходи.
- Інструкуйте персонал та навчайте реагуванню та пошуку укриття у разі обстрілу.

На випадок інциденту

Під час обстрілу та/або стрільби:

- Якщо ви перебуваєте в офісі, будинку чи іншій будівлі, лягайте на землю і повзьте до «безпечної зони», найкраще — закритого простору, який має принаймні 2 стіни між вами та зовні, подалі від вікон.
- Якщо ви знаходитесь на вулиці, миттєво опустіться на землю і ляжте абсолютно рівно. Якщо можна, перекотіться або заповзьте в канаву, в будівлю або за стіну, не піднімаючись. Це може дати вам певний захист. В іншому випадку залишайтеся нерухожими.
- Якщо ви перебуваєте в транспортному засобі, вирішіть, чи можете ви від'їхати від загрози. Якщо це неможливо, залиште транспортний засіб на протилежній стороні від того місця, звідки ведеться стрільба, ляжте на землю і, якщо можливо, повзьте в кювет або за камінь тощо. Пам'ятайте, що автомобіль забезпечує лише обмежений захист, оскільки, двері та вікна, швидше за все, не зможуть поглинути високу енергію уламка та/або кулі та зупинити її політ. Якщо вас оточують постріли, вийдіть з автомобіля та швидко й низько відійдіть від нього. Спочатку сховайтеся на землі і, якщо можливо, доповзьте до канави або каменів або кудись, де ви можете захиститися.
- Як тільки це стане безпечним, повідомте про інцидент і своє місцезнаходження своєму менеджеру.

Після обстрілу та/або стрільби:

- Якщо ви перебуваєте в безпечній зоні, переконайтеся, що всі співробітники з вами. Якщо хтось пропав, не залишайте безпечну зону. Скоріше спробуйте будь-якими доступними вам засобами зв'язку їх знайти.
- Зателефонуйте до місцевих контактів, щоб отримати консультацію щодо ситуації,

наприклад звідки надходить стрільба, що вважається ціллю.

- Оцініть будь-які травми людей та пошкодження майна або транспортних засобів АДРА УКРАЇНА та реалізуйте відповідні плани дій у надзвичайних ситуаціях (травми, медична евакуація тощо).
- Коли це буде безпечно, повідомте про інцидент своєму менеджеру та менеджеру з безпеки.

У ситуації, коли вам безпосередньо погрожують зброєю:

- Залишайтеся на місці (на вулиці або в машині) і не намагайтеся втекти;
- Переконайтеся, що ваші руки добре видно;
- Зберігайте спокій, ні в якому разі не проявляйте агресію;
- Рухи повинні бути повільними, слова чіткими та спокійними;
- Обов'язково повідомте, що ви є співробітником гуманітарної організації – благодійного фонду «АДРА УКРАЇНА».

2.2. Повітряна атака

Заходи зниження ризику:

Найефективнішим запобіжним заходом у разі ризику авіа та ракетного удару є ретельний моніторинг сповіщень про повітряні атаки (через спеціальні програми для смартфонів, радіо, телебачення, територіальну систему сповіщення тощо).

При отриманні сигналу «Повітряна атака» необхідно перейти до найближчого надійного укриття. Особливо це стосується районів з високим ризиком авіаударів. В іншому випадку заходи щодо мінімізації ризику подібні до тих, що описані в розділі 2.1. «Обстріл і стрільба».

Заздалегідь дізнайтесь, де знаходиться найближче до вас укриття, або де в будинку найбезпечніше місце на випадок атаки.

На випадок інциденту

На відкритому повітрі:

- Миттєво падайте на землю. Ляжте абсолютно рівно.
- Якщо ви можете перекопитися або заповзти в канаву, в будівлю або за стіну, не піднімаючись, зробіть це. В іншому випадку залишайтеся нерухомими. Більшість вибухів і осколків летять вгору від місця вибуху у формі конуса, тому найкращий захист - залишатися якомога нижче. Таким чином часто можна пережити вибухи, які знаходяться зовсім поруч.
- Спостерігайте за тим, що відбувається.

- Не рухайтесь, поки не переконаєтеся, що атака закінчилася. Будьте обережні: може здатися, що вона закінчилася, хоча насправді може початися друга хвиля атак. Тому вам, можливо, доведеться довго чекати, перш ніж ви зможете бути достатньо впевненими, що нападів більше не буде.

В будівлі:

- Перш за все, якщо є можливість, негайно перейдіть в облаштоване укриття.
- Якщо вам не вдалось потрапити до найближчого укриття, намагайтесь дотримуватися правил «двох стін» - тобто шукайте місця, де від вулиці вас буде захищати мінімум дві повноцінні стіни (краще несущих). Це можуть бути коридори, гардеробні кімнати, ванна або туалет.
- Спустіться на землю та відійдіть від вікон. Багато травм і смертей спричинені розбиттям скла. Якщо це безпечно, перейдіть у заздалегідь призначене укриття, не піднімаючись.

У транспортному засобі:

- Зупиніться, вийдіть і біжіть в укриття якомога далі від автомобіля. Не намагайтесь повернутися до транспортного засобу та від'їхати, доки не переконаєтеся, що обстріли/бомбардування припинилися. Якщо у вас немає часу зупинити автомобіль і побігти, зробіть розворот і рухайтесь зигзагом, а не їдьте по прямій.
- Якщо існує загроза повітряної атаки, найкраще попередження – це почути її. Тому слід їздити принаймні з одним опущеним вікном (в залежності від погодних умов) і без музики в автомобілі.

Атака з гелікоптера

Атака з гелікоптера принципово відрізняється від атаки з літака, оскільки пілот гелікоптера краще вас бачить. Якщо ви побачите гелікоптер, продовжуйте їхати або йти, як раніше. Будь-яка зміна поведінки може бути розцінена як агресивний крок і може спровокувати напад. Перш за все, не махайте гелікоптеру і не намагайтесь встановити контакт.

Винятком є випадки, коли гелікоптер явно збирається напасти на вас. У таких випадках дотримуйтесь процедур, якщо це був би літак або ракета/БПЛА. Вийдіть із автомобіля, втечіть та/або спробуйте знайти надійне укриття.

2.3. Наземні міни та боєприпаси, що не розірвалися

Заходи зниження ризику:

- Збирайте інформацію з різних джерел (інших організацій, груп по розмінуванню, органів влади, лікарень тощо) про ймовірну наявність мін та боєприпасів, що не розірвалися у цьому районі.

- Проконсультуйтеся з місцевим населенням щодо розташування мін, але прислухайтесь до їх порад з обережністю. Помилка уявлень про безпеку певних регіонів поширена. Якщо ви сумніваєтеся, поверніться назад.
- Зв'яжіться з Державною службою з надзвичайних ситуацій та іншими пов'язаними організаціями, щоб отримати наступну інформацію: про наявність мін та інших пристроїв, які ви знайдете у вашій зоні активності; як визначити заміновані зони; до кого звернутися, якщо ви опинитесь серед мінного поля.
- Ніколи не подорожуйте в зонах підвищеного ризику, якщо немає крайньої необхідності. Завжди уникайте старих військових позицій або покинутих будівель: вони можуть бути замінованими.
- Тримайтеся визначених доріг загального призначення. Ніколи не з'їжджайте з дороги або колії. Військові часто розчищають дороги та колії від мін, але рідко узбіччя, тому уникайте їх, а також зупинок та інших придорожніх місць для паркування.
- Якщо ви йдете у невідомій місцевості, зберігайте той самий шлях, що й ведуча особа. Якщо це можливо, дотримуйтеся не менше десяти метрів між кожною людиною.
- Локальні методи маркування відомих або потенційних замінованих ділянок будуть відрізнятися залежно від місцевості. Ознайомтеся з офіційними маркерами мінного поля, які використовуються у вашому районі. Це можуть бути попереджувальні трикутники, знаки, пофарбоване каміння або інші менш помітні маркери. Майте на увазі, що з часом вони могли впасти або зарости, якщо за ними не доглядали.
- Не наближайтесь, не торкайтесь та не намагайтесь перемістити будь-які підозрілі предмети. Міни та нерозірвані боєприпаси бувають усіх форм і розмірів. Якщо ви помітили міну, чітко позначте її місце розташування та повідомте владу та/або орган з розмінування.

Розпізнавання замінованих районів

Мінна війна заснована на принципі активації прихованих пристроїв для атаки жертв, які нічого не підозрюють. Це, означає, що ви не побачите її, поки не стане занадто пізно. Однак можуть бути ознаки або підказки щодо наявності мін, а саме:

- Докази попередніх боїв – наприклад, реліквії на полі бою, такі як бункери, колючий дріт, склади боєприпасів, каски, знищені військові транспортні засоби, покинута зброя тощо.
- Сліди попередніх вибухів, такі як невеликі круглі кратери та щойно порушена земля.
- Залишки тварин, уламки взуття або подібні ознаки того, що щось чи хтось став жертвою міни.
- Покинуті будівлі та транспортні засоби, або необроблені поля.
- Невідповідні кольори або форми предметів. З підозрою ставтеся до відкритих круглих металевих або пластикових поверхонь. Але пам'ятайте, що міни можуть бути будь-якої форми і виготовлені з будь-якого матеріалу, в тому числі з дерева.
- Кущі, гілки або предмети, які здаються недоречними.
- Натягнутий, частково заглиблений або заплутаний тонкий дріт або нитка (схожа на волосся). Ніколи не тягніть оголені дроти.

На випадок інциденту

Якщо ви потрапили в заміновану зону

Ви, швидше за все, зрозумієте, що потрапили в заміновану зону, коли помітите міну або коли вона вибухне. Незалежно від того, перебуваєте ви в автомобілі чи рухаєтесь пішки, ви повинні зробити наступне:

- Припиніть рух. Попередьте всіх, хто знаходиться поблизу, щоб вони вчинили так само. Міни рідко встановлюють самостійно, тому треба вважати, що в цьому районі є й інші.
- Якщо ви перебуваєте всередині мінного поля, не наближаєтесь до його краю.
- Ніколи не дійте імпульсивно. Інциденти з мінами часто викликають паніку, тому заспокоїте себе та своїх колег. Уважно оцініть ситуацію, перш ніж діяти.
- Якщо у вас є радіо, зверніться по допомогу. Однак майте на увазі, що використання радіоприймачів у безпосередній близькості від деяких видів сучасних мін може призвести до їх вибуху.
- Навіть якщо у вас немає засобів попередити інших, ви повинні залишатися нерухомими і чекати допомоги. Стояти на місці й чекати на допомогу, дає великий шанс безпечно покинути мінне поле.
- Тільки в крайньому випадку, коли ви впевнені, що ніякої допомоги не надійде, ви повинні намагатися вибратися з замінованої зони. У таких випадках найкращим варіантом може бути спроба повернутися тим шляхом, яким ви прийшли, тому спробуйте визначити безпечну поверхню, якою ви подорожували.
- Якщо ви перебуваєте в автомобілі, виходьте з нього ззаду, через задні двері або перелізаючи через дах. Ступайте тільки по коліях свого транспортного засобу та йдіть обережно та повільно в один ряд, на достатній дистанції між людьми, до останньої відомої безпечної точки.
- Якщо ви йдете пішки, спробуйте визначити маршрут, яким ви йшли до поточного місцезнаходження. Це можливо в деяких місцевостях, але реально це буде дуже важко. Почніть повторювати свої кроки дуже повільно, уважно досліджуючи землю під час руху. Попереджайте інших про будь-які перешкоди або зміни маршруту. Не збирайтеся разом: рухайтесь одним рядком на безпечній відстані між кожною людиною.

Якщо хтось постраждав від міни

- Не поспішайте на допомогу, навіть якщо людина кричить про неї. Початковий вибух міг виявити або дестабілізувати інші пристрої, або тіло жертви може приховувати неспрацьовані міни.
- Оцініть ситуацію, перш ніж робити будь-які дії. Панічні та інстинктивні спроби допомогти потерпілому можуть призвести до подальших травм та ситуацій, які ще важче взяти під контроль.

- Заспокоюйте постраждалого. Якщо постраждалий знаходиться у свідомості, він (або вона) може бути шокованим і може спробувати відійти або відповзти. Змусить потерпілого залишатися нерухомим.
- Оцініть травми потерпілого. Не підходьте до нього: зробіть висновки базуючись на тому, що ви бачите з місця, де стоїте.
- Якщо у вас є радіо, зверніться по допомогу. Якщо ні, залишайтеся на місці і чекайте допомоги, якщо є розумна ймовірність того, що хтось пройде повз. Якщо вам потрібно спробувати отримати допомогу, визначте останню безпечну територію, по якій ви подорожували. Перемістіть себе та інших колег у безпечне місце, повільно повертаючись назад. Надішліть когось по допомогу і чекайте її прибуття.
- Спробуйте врятувати постраждалого лише в крайньому випадку, якщо потерпілий живий, потребує невідкладної медичної допомоги та ніякої іншої допомоги немає. Користуйтеся здоровим глуздом. Якщо вам потрібно спробувати врятувати постраждалого, спочатку спробуйте кинути йому мотузку і витягнути. Не намагайтеся підійти до нього та зробити це самостійно.

2.4. Ядерний інцидент (аварія на АЕС або ядерний удар)

Більше детальну інформацію по цьому виду загрози Ви можете знайти у документі «План дій у надзвичайних ситуаціях. Хімічний/Ядерний інцидент або атака». Якщо у Вас немає на руках цього документу, запитайте у свого керівника або менеджера з безпеки.

Заходи зниження ризику:

- Відслідковуйте сигнали тривоги будь-якими способами
- На цивільних ядерних об'єктах можуть бути ознаки або навіть повідомлення від державних органів влади про те, що потенціал викиду радіоактивних речовин зріс. Але ймовірно, що не буде жодного попередження перед нападом із застосуванням ядерної зброї.
- У разі посилення військової діяльності навколо атомної станції або значного порушення систем безпеки реактора повідомлення будуть поступати від Уряду України, INSO, OCHA або іншими каналами про можливість викиду радіоактивних речовин на атомній станції та можливе вжиття запобіжних заходів.
- Заздалегідь приготуйте запас пігулок йодиду калію, але приймайте їх тільки при команді від ДСНС, інших органів влади
- Майте в наявності респіратор із класом захисту FFP-3 та гумові рукавички
- Зробіть заздалегідь запас їжі та води у закритих ємностях мінімум на декілька днів

На випадок інциденту:*Аварія на АЕС, викид радіаційних речовин*

- Одягніть респіратор і рукавички
- Залишайтеся в замкнутому приміщенні або негайно зайдіть всередину, якщо ви знаходитесь на вулиці
- Ідіть у підвал або середину будівлі. Тримайтеся подалі від зовнішніх стін і даху.
- Повернувшись додому, обов'язково прийміть душ, переодягніться в чистий одяг, складіть забруднений одяг у поліетиленові пакети та приберіть із житлових приміщень.
- Терміново закрити всі вікна, квартирки, вентиляційні отвори, двері та шахти. Після того, як ви все щільно закриєте, заклейте всі дверні та віконні прорізи ізоляційною стрічкою або папером.
- Вимкніть системи вентиляції, опалення чи охолодження
- Не виходьте на вулицю без потреби. Якщо вам необхідно покинути місце укриття, намагайтеся не вдихати радіоактивний пил – захищайте органи дихання: прикривайте ніс і рот одноразовою маскою, рушником або складеною носовою хусткою.
- Радіоприймачі, що працюють від батарейок працюватимуть після ядерного вибуху (незалежно від того, стався він через аварію чи напад). Послуги стільникового зв'язку, обміну текстовими повідомленнями, телебачення та Інтернет можуть бути перервані або недоступні
- Підготуйтеся до потенційної евакуації

Ядерний вибух

- Якщо ви перебуваєте надворі, коли відбувається детонація ядерної зброї, сховайтеся від вибуху за будь-чим, що може забезпечити захист. Ляжте обличчям вниз, щоб захистити відкриту шкіру від тепла та сміття. Якщо ви перебуваєте в транспортному засобі, безпечно зупиніться та пригніться всередині автомобіля
- Після того, як ударна хвиля пройде, зайдіть у найближче, найкраще місце укриття для захисту від потенційних радіоактивних опадів.
- Всі інші заходи ідентичні тим, які необхідно вживати і при аварії на АЕС

2.5. Транспорт / Переміщення / Небезпечна зона

Дорожньо-транспортні пригоди є однією з основних причин смерті та травмування працівників гуманітарної допомоги. Існуюча інфраструктура, географічні та топографічні умови в Україні становлять значні ризики для водіння, особливо в періоди високого рівня автомобільних пробок та вночі.

Під час виїзду в райони підвищеного ризику (де є ймовірність бойових дій та інтенсивних обстрілів) у разі надзвичайних ситуацій має бути легко доступний резервний автомобіль. При ознайомчому виїзді на нову територію ведення діяльності АДРА Україна, або при виїзді з метою проведення зустрічей на територіях з підвищеним ризиком, обов'язково повинні виїжджати 2 автомобіля, один з яких виконує функцію підтримки в разі поломки/інциденту за участі першого авто. Заборонено брати з собою паливо в каністрі.

Кожен транспортний засіб АДРА Україна повинен бути обладнаний мінімальним набором обладнання з безпеки. А саме: аптечка, вогнегасник, запасне колесо (якщо передбачено), домкрат і балонний ключ, буксирувальний трос, знак аварійної зупинки, пристрій для запуску двигуна від АКБ іншої автівки, запасні лампи. В зимовий період додатково: лопата, тепла ковдра, запас зимового омивача скла.

Автівки, які виїжджають / працюють в зонах підвищеної небезпеки, це від 25 до 12 кілометрів до лінії бойових дій, повинні бути оснащеними запасом питної води з розрахунку мінімум 1,5 літри на кожного працівника. Перебуваючи в зоні підвищеної небезпеки, водії та працівники повинні використовувати всі необхідні засоби з безпеки (жилет з логотипом ADRA, бронежилет, шолом).

Загалом пересування працівників АДРА Україна ближче ніж на 12 кілометрів до встановленої зони бойових дій є забороненим. Це обмеження спрямоване на зниження ризиків для життя та здоров'я персоналу, враховуючи високий рівень загроз, включно з обстрілами, мінуванням доріг, знищеною інфраструктурою та відсутністю можливостей для екстреної евакуації.

У виняткових випадках, коли внаслідок надзвичайної ситуації — збройного конфлікту, масштабного стихійного лиха, техногенної аварії чи іншої кризи — виникає потреба у наданні гуманітарної допомоги у важкодоступних або небезпечних районах, може бути дозволене тимчасове відхилення від стандартних безпекових обмежень.

Таке відхилення допускається **виключно у рамках реалізації проєктів екстреного гуманітарного реагування**, які впроваджуються у партнерстві з агентствами системи ООН (наприклад, WFP, OCHA, UNICEF та іншими).

Враховуючи що ці агентства мають належні механізми координації, оцінки ризиків та затверджені протоколи безпеки, що дозволяє зменшити загальний ризик до прийнятного рівня. **Рішення, про можливість реалізації діяльності в межах 12 км до встановленої лінії бойових дій, приймається** на етапі затвердження проєкту, на підставі письмової оцінки ризиків (Security Risk Assessment), погодженої з Фахівцем з питань безпеки АДРА Україна і **затверджується** Адміністративним комітетом (АДКОМ) АДРА Україна. Таке рішення оформляється у вигляді Протоколу безпеки для конкретного гуманітарного проєкту.

Усі працівники, залучені до реалізації проєкту в зазначеній вище небезпечній зоні, зобов'язані пройти спеціалізований інструктаж із безпеки та не можуть бути залучені без відповідної підготовки та спорядження.

У будь-якому випадку, принцип "Do No Harm" є обов'язковим до дотримання: жодна операція не повинна створювати загрозу для життя чи безпеки персоналу або отримувачів допомоги. Винятки з правила щодо 12-кілометрової зони можливі лише за документально підтвердженої гуманітарної потреби, за відсутності альтернативних шляхів доступу та наявності чітко визначених і погоджених безпекових механізмів реалізації.

Примітка: відстань до лінії зіткнення або зони бойових дій визначається виключно на підставі офіційних джерел, таких як інформація від Генерального штабу ЗСУ опублікована на офіційному сайті www.zsu.gov.ua, але в конкретному регіоні **уточнення оперативної інформації з місцевою Військовою Обласною Адміністрацією є обов'язковим.**

Плануючи нові маршрути транспортних засобів, керівник проекту несе відповідальність за інформування менеджера з безпеки, щоб заздалегідь обговорити всі ризики, пов'язані з новим регіоном діяльності.

Задля зменшення ризику обстрілів забороняється використовувати автівки в інтересах АДРА Україна (як корпоративні так і власні) з національною символікою (герб, прапор тощо), в національних кольорах, з написами та символікою, які направлені на підтримку будь-якої з воюючих сторін.

Заходи зниження ризику:

- Весь персонал та пасажирів зобов'язані постійно пристібатися ременями безпеки (перебуваючи на сидіннях, обладнаних ременями безпеки).
- Водії та власники транспортних засобів повинні дотримуватися місцевих правил дорожнього руху в країні, а також правил експлуатації транспортних засобів, ліцензування, реєстрації та перевірок. Обирайте безпечне місце для паркування автомобілів АДРА Україна.
- Перед кожним відправленням переконайтеся, що персонал пройшов цільовий інструктаж з безпеки.
- Водіям, які працюють поблизу лінії конфлікту, в зоні мінних полів, на блокпостах, населених пунктах, які розташовані в зоні конфлікту, категорично забороняється: рух узбіччям, з'їзд з дороги загального користування, рух по лісовим стежкам або польовим дорогам;
- Якщо дорога загального користування з якихось причин недоступна, необхідно змінити маршрут, вибравши найбільш безпечний шлях. Про зміну маршруту обов'язково повідомити працівника, який відповідає за безпеку проекту.
- Підвезти людей, які не є працівниками БО «БФ «АДРА Україна» можна лише після погодження з керівництвом.
- Допомогу при надзвичайній ситуації на дорозі людям можна надавати лише після попереднього узгодження з керівником та отримання спеціального дозволу;

- Необхідно перевірити гальмівну систему автомобіля, систему освітлення, систему керування та рівень рідини (масла, антифриза). Без такої перевірки керування автомобілем заборонено;
- Бак повинен бути заповнений щонайменше наполовину, а водій повинен мати талони на паливе із запасом на 10-20 літрів більше, ніж необхідно для поїздки;
- Зв'язок з базою/офісом здійснюється 1 раз на 1-1,5 години за наявності зв'язку. Для цього водіїв необхідно забезпечити пристроями гучного зв'язку (handsfree);
- Коли два або більше членів команди покидають авто, керівник групи повинен постійно бути з ними на зв'язку та щогодини інформувати базу/офіс про ситуацію. Для підтримки стабільного зв'язку водіям необхідно забезпечити SIM-карти різних мобільних операторів.
- За будь-яких обставин персоналу та водіям проекту заборонено провозити військових та інших осіб у військовій формі, зброю та (або) будь-яке військове спорядження на автомобілях компанії чи підрядника.
- Особам, які виконують завдання від імені АДРА УКРАЇНА та/або пересуваються на службовому автомобілі, заборонено носити будь-які елементи військової форми – камуфляжний одяг чи військову символіку.
- Заборонено пересуватися в нічний час та темну пору доби (з 21:00 до 5:00). В особливих випадках виключення погоджуються з менеджером з безпеки та керівником проекту.

На випадок інциденту

- Якщо персонал потрапив в автомобільну аварію, співробітник повинен негайно повідомити Керівника організації, менеджера проекту та менеджера з безпеки, а також місцеві органи влади.
- Зберігайте спокій. Зверніть увагу на час і місце аварії.
- Дотримуйтесь порад водія АДРА УКРАЇНА (якщо він задіяний на цьому маршруті).
- Як правило, ніхто не повинен залишати місце аварії, але якщо є небезпека або відсутня обізнаність персоналу про місцеву ситуацію, це може стати необхідним. У таких випадках попросіть допомоги та, якщо необхідно, охорони поліції на місці, або персонал повинен під'їхати до найближчого органу влади.
- За потреби надайте першу допомогу.
- Заповніть звіт про дорожньо-транспортну пригоду.
- Повідомте про нещасний випадок відповідну страхову компанію.

2.6. Контрольно-пропускні пункти

Заходи зниження ризику:

- При перетині контрольно-пропускного пункту завжди користуйтеся візуалізацією та логотипами АДРА УКРАЇНА.

- При досягненні контрольно-пропускного пункту або зони загрози зменшить швидкість і трохи відкрийте вікна. Якщо можливо, дозвольте спочатку іншому транспорту проїхати та спостерігайте з безпечної відстані.
- В темну частину доби, при досягненні контрольно-пропускного пункту потрібно: вимкнути фари, включити світло в салоні авто, руки тримати зверху щоб їх було видно співробітникам контрольно-пропускного пункту.
- Під'їжджайте до контрольного пункту повільно. Зупиніться (якщо цього вимагають дорожні знаки або команди контролюючого представника на блокпосту), дотримуючись дистанції в один транспортний засіб перед входом, залиште двигун включеним.
- Будьте готові швидко зупинитися, але зупиняйтеся лише на вимогу.
- Не розмовляйте по телефону під час перетину контрольно-пропускного пункту.
- Зберігайте спокій і співпрацюйте.
- Заборонено проводити фото та відео-фіксацію.
- Назвіть себе та надайте ID-картку АДРА УКРАЇНА. Але, оскільки посвідчення працівника не є нормативним документом, для перетину КПП також необхідно мати паспорт або водійські права. Не віддавайте посвідчення особи, якщо на цьому не наполягають.
- Тримайте руки завжди видимими. Не робіть різких рухів (рух рукою для відстібання ремня безпеки може бути розцінений як намір витягти зброю) або спроб приховати чи перемістити предмети всередині транспортного засобу; говоріть вголос свої дії, перш ніж щось зробити.
- Залишайте транспортний засіб лише за запитом. Якщо перевіряючи на контрольно-пропускному пункті не мають наміру викрасти автомобіль, заглушить двигун і візьміть ключі з собою. По можливості, залишайтеся поблизу автомобіля.
- Виконуйте запити на обшук транспортного засобу. Супроводжуйте шукача, щоб переконатися, що нічого не підкинуто чи не вкрадено.
- Керівник групи повинен спілкуватися та відповідати від імені всіх пасажирів, за винятком випадків, коли запитання задаються безпосередньо одному з інших пасажирів.
- Завжди телефонуйте керівнику/відповідальній за проект особі після перетину контрольного пункту (принаймні в критичній ситуації, зазначеній керівником).

На випадок інциденту:

- Не чиніть агресивний опір, якщо щось або когось захоплюють. Якщо можливо, запитайте відповідні документи.
- Якщо ви бачите, що військові чинять проти вас протиправні дії, і ситуація виходить з-під контролю, вам слід зателефонувати в поліцію (102) і, якщо можливо, повідомити свого керівника та менеджера з безпеки.
- У разі стрільби, обстрілу вживайте дії, описані в розділах 2.1. «Обстріли та стрільба», 2.2. «Повітряна атака».

2.7. Повна відсутність електроенергії (блекаут)

Заходи зниження ризику:

- Підготуйте заздалегідь речі аварійний рюкзак, запас питної води та їжі, теплі речі, подбайте про повний бак автівки.
- При можливості придбайте альтернативні джерела живлення (пауербанки, батареї, генератори тощо), ручні ліхтарі на батарейках, радіоприймач, туристичну газову плитку з запасом балонів, свічки.
- Дізнайтесь, де знаходиться найближчий пункт Незламності (місце, де можна зігрітися, зарядити гаджети, скористатися інтернетом).
- Перевірте, чи дійсно працює визначений пункт Незламності та чи є там можливість зв'язку.

На випадок інциденту:

- Керівники проектів, відділів, департаментів тощо повинні відразу активувати дерево комунікацій по своїх командах та впевнитись, що всі співробітники живі та здорові. Після цього вони зобов'язані передати цю інформацію будь-яким способом (телефон, месенджери, електронна пошта) менеджеру з безпеки на протязі 1 години після закінчення повітряної тривоги
- Якщо немає зв'язку, перейти до Пункту Незламності або іншого визначеного вами заздалегідь місця, в якому є інтернет/мобільний зв'язок
- Повідомити своєму керівнику про ваше місцезнаходження, якщо вам потрібна допомога, релокація тощо
- Виконувати вказівки керівника щодо подальших планів роботи та можливої необхідності релокації в разі відсутності зв'язку довгий час.

3. ПЛАНУВАННЯ НА ВИПАДОК НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

3.1. Евакуація

Основним засобом евакуації АДРА УКРАЇНА є збір/переміщення персоналу програми/проекту в безпечному місці, де будуть задоволені їхні потреби в безпечній зоні. Залежно від ситуації їх транспортуватимуть із зони конфлікту до міста, де є аеропорт, або безпосередньо з поточного місця до іншої країни.

Евакуація персоналу в іншу країну може бути ускладнена через візові вимоги.

Менеджер з безпеки за погодженням з Керівником організації оцінить, який сценарій є застосовним і чи є маршрут безпечним для подорожі.

3.2. Релокація

За деяких умов може бути розумним переміщення персоналу в іншу частину країни, яка вважається безпечною, замість того, щоб евакуювати їх з країни. У надзвичайних ситуаціях основними контактами та місцем переміщення є церкви Адвентистів сьомого дня (якщо не визначено інше), які є по всій країні і можуть приймати та надавати додаткову допомогу персоналу.

Рішення про переїзд приймається Керівником організації на підставі даних про безпеку в тому чи іншому регіоні.

3.3. Гібернація

У деяких випадках, перевага може бути віддана варіанту гібернації - «сплячий режим», тимчасове перебування в місці постійної дислокації, проживання (офіс, дім тощо). Рішення про гібернацію слід приймати, якщо в певний момент часу існує високий ризик покинути офіс, будинок, місце проживання (через обстріли, заворушення тощо). Гібернація передбачає перебування в підготовленому місці та очікування, коли стабілізується ситуація. У разі «сплячого режиму» персонал буде направлений для збору в певному місці або переведений в стан гібернації у своїх відповідних місцях проживання. Наказ про гібернацію дає Керівник організації та/або керівники проектів, виходячи з ситуації, що склалася.

Можуть виникнути обставини, коли у співробітника може не залишитися іншого вибору, окрім перейти у режим гібернації там, де він опинився. У таких випадках співробітник повинен негайно повідомити Керівника організації та координатора з питань безпеки проєкту / Менеджера з безпеки, надавши детальну інформацію про своє місцезнаходження та поточну ситуацію.

Офіс:

- Персонал, який знаходиться в офісі, повинен залишатися там, залежно від терміну дії наказу. Співробітники, які проживають поблизу офісу, можуть повернутися додому, якщо це безпечно і якщо вони можуть дістатися додому без будь-яких ризиків.
- Головні двері мають бути зачинені, а доступ до них закритий.
- Не можна допускати відвідувачів, якщо тільки наші партнери не бажають використовувати офіс як місце для укриття, за умови, що це не несе ризику для безпеки персоналу.
- Персонал повинен залишатися на зв'язку щодо будь-яких оновлень та перевірки кількості співробітників.
- Коли буде надано дозвіл, співробітники повинні залишити офіс і зачинити його.
- Усі офіси повинні мати позначене безпечне приміщення, питну воду, аптечку, запас сухої їжі та комунікаційні можливості, щоб там можна було працювати.

Дім або готель:

- Персонал, який перебуває у місці проживання, або відвідувачі, які перебувають у готелі, повинні там й залишатися; їм заборонено пересуватися, доки небезпечна подія не зникне та Група управління критичними інцидентами не надасть дозволу.
- Співробітники повинні запастися їжею, непродовольчими предметами першої необхідності та ліками у своїх будинках на цей випадок.
- Персонал повинен залишатися на зв'язку для отримання будь-яких оновлень.

В дорозі/у громадах:

- Співробітників і відвідувачів, які прямують до/або з відвідувань громади або місць дії програми, якщо введено «сплячий режим», повинні бути повідомлені про це, а безпосередні менеджери направлятимуть їх до відведеного місця.
- Залежно від їхнього місцезнаходження та ситуації, що склалася, їм може бути рекомендовано або відмінити подорож і повернутися додому, змінити свої маршрути або залишитися там, доки ситуація не буде врегульована і не буде дана команда про закінчення гібернації.

3.4. Сценарії евакуації, релокації та гібернації

У деяких випадках загроза може проявлятися кількома видами. Ці події будуть ретельно відстежуватися Керівником організації і керівником проекту/керівником групи разом з менеджером з безпеки. Усі ймовірні сценарії повинні бути передбачувані та узгоджені заздалегідь, щоб вирішити, як треба реагувати.

Більшість сценаріїв буде вказано у локальних планах евакуації, релокації та гібернації окремих проектів та/або офісів АДРА Україна.

П'ять сценаріїв, сформованих на основі оцінки загроз і вразливості, керуватимуть процесом прийняття рішень у міру зміни середовища безпеки.

План заходів на випадок надзвичайної ситуації повинен включати:

- Коли переходити від одного сценарію до іншого і хто має приймати це рішення.
- Що означає зміна сценарію для переміщення персоналу та операцій з надання допомоги.
- Який процес зупинення гуманітарної діяльності, а після її припинення – процес її відновлення.
- Порядок евакуації персоналу в країні та поза її межами.
- Порядок повного закриття програм.

Сценарій для місцевого персоналу

Сценарій перший: запобіжні заходи, попередження про можливу небезпеку

Місцевий персонал, буде попереджений так само, як і іноземний персонал усіма можливими засобами зв'язку.

Сценарій другий: обмеження руху

Місцевий персонал не відвідує місця дії програми/проекту, якщо не доручено інше.

Сценарій третій (релокація), четвертий (призупинення програми) та п'ятий (евакуація)

Залежно від реальної ситуації Керівник організації може:

- Дозволити місцевим працівникам бути відсутніми на робочих місцях та перебувати в спеціальній оплачуваній відпустці.
- Перемістити їх у безпечну зону в межах країни та дозволити виплату добових на певний період часу.

Сценарій для іноземного персоналу*Сценарій перший: запобіжні заходи, попередження про можливу небезпеку*

Цей сценарій розроблений для того, щоб попередити співробітників про те, що ситуація з безпекою в країні або частині країни така, що слід бути обережними.

Сценарій другий: обмеження руху

Цей сценарій означає набагато вищий рівень небезпеки та накладає серйозні обмеження на пересування всіх співробітників та їхніх сімей. Сценарій другий може включати часові обмеження, обмеження на подорожі, заборонені зони або навіть наказ усім співробітникам та їхнім сім'ям залишатися вдома («сплячий режим»), якщо не вказується інше. Жодні поїздки, як поза межами країни, так і по країні, не відбуватимуться, якщо не буде спеціального дозволу Керівника організації на обов'язкові подорожі. Сценарій другий, як правило, короткотривалий, після чого сценарій повернеться до менш обмежувальних умов або буде збільшений через загрозу.

Сценарій третій: релокація

Релокація - фізичне виведення персоналу (та активів) з кризового місця в безпечніше місце в межах однієї країни. Він передбачає визначення потенційних шляхів евакуації до безпечних частин країни у разі переміщення в межах національних кордонів.

Сценарій третій вказує на значне погіршення навколишньої ситуації, що може призвести до переміщення співробітників або їхніх утриманців.

Рекомендуючи Сценарій третій, Керівник організації може рекомендувати будь-яку з наступних двох обов'язкових дій:

- Тимчасове зосередження всіх іноземних співробітників та/або їхніх утриманців на одній або кількох ділянках певної території.
- Переміщення всіх іноземних співробітників та/або їхніх утриманців, в альтернативні місця розташування всередині країни; та/або переїзд за межі країни.

Сценарій четвертий: призупинення програми

Четвертий сценарій дозволяє Керівнику організації рекомендувати переміщення за межі країни всіх співробітників, крім тих, хто безпосередньо пов'язаний з операціями з надання надзвичайної або гуманітарної допомоги чи питаннями безпеки. Усі інші іноземні співробітники, які до цього вважалися важливими для підтримки діяльності програми, будуть евакуйовані негайно.

Сценарій п'ятий: евакуація

Рішення розпочати п'ятий сценарій означає, що ситуація погіршилася до такої міри, що решта співробітників зобов'язана залишити свої місця.

Релокація/евакуація іноземних співробітників та/або відповідних членів їх сімей, у першу чергу, зазвичай відбуватиметься у визначений безпечний притулок або всередині країни, або в іншій країні. Після релокації/евакуації протягом визначеного періоду часу буде прийнято рішення:

- Повернутись після дозволу Керівника організації;
- Наново призначити співробітників, тимчасово чи іншим чином;
- Надати дозвіл на повернення до відповідної країни.

Коли використовувати сценарій релокації чи евакуації

Обставини, коли переміщення або евакуація персоналу стають необхідними, можуть включати одну або декілька з наступних:

- Персонал піддається невинуватому ризику;
- Гуманітарні агенції стають мішенню;
- Існує безпосередня загроза – наприклад, обстріл;
- Рівень небезпеки унеможливорює досягнення результатів та потреб бенефіціарів;
- Контролюючі сили/органи влади рекомендують евакуюватись;
- Посольства/посадовці ООН радять іноземним громадянам виїжджати.

При прийнятті рішення про релокацію або евакуацію персоналу необхідно враховувати наступні запобіжні заходи:

- Релокація чи евакуація гуманітарних організацій може погіршити ситуацію з безпекою, оскільки може свідчити місцевому населенню про нестабільність ситуації.
- Евакуація персоналу має велике значення для іміджу агентства в громаді чи країні. Якщо це не враховувати, відновити відносини з владою, бенефіціарами та місцевою громадою після повернення може бути дуже важко.
- Релокація буде більш ефективною, якщо це рішення буде прийнято після консультації з польовим персоналом.

3.5. Медичні запобіжні заходи та медична евакуація

У разі раптової тяжкої травми всі співробітники АДРА УКРАЇНА повинні знати, куди звертатися і як вони можуть керувати процесом під час невідкладної медичної допомоги. Вибір лікарні залежить від того, де знаходиться офіс і в якому місці відбулося поранення. Медицина в Україні організована на державному рівні, а всі невідкладні ситуації надаються місцевими державними лікарнями безкоштовно.

Назви перевірених медичних закладів із місцевими номерами екстреної допомоги мають бути розміщені в офісах.

Головний офіс, місцеві офіси та службові транспортні засоби повинні бути оснащені як мінімум однією аптечкою. Мінімальний набір аптечки повинен включати засоби для зупинки критичної кровотечі, пов'язки, антисептик, термо-ковдру, тактичні ножиці та засоби для штучної вентиляції легень.

Мінімум персонал, включно з водіями, а також керівники проектів та координатори з питань безпеки, які працюють у зонах підвищеного ризику, повинні пройти навчання з надання першої допомоги.

Невідкладна медична допомога за участю персоналу АДРА:

- Залежно від ситуації та характеру стану здоров'я надайте першу допомогу.
- Викличте швидку допомогу або доставте людину до найближчого медичного закладу.
- Зателефонуйте в медичну страхову компанію (якщо людина застрахована) та повідомте її про ситуацію.
- Повідомте відповідального по роботі з персоналом і попросіть його зв'язатися з сім'єю або найближчими родичами співробітника, призначте відповідального за постійний зв'язок з сім'єю.
- Попросіть члена сім'ї, щоб він супроводжував постраждалого, або призначте когось супроводжувати його, поки сім'я не зможе приєднатися.
- Відстежуйте медичне лікування та страхові виплати.

- Проінформуйте інший персонал, якщо це необхідно, щоб попередити будь-які сумніви та побоювання.
- За потреби проведіть медичну евакуацію.

3.6. Втрата зв'язку

Існують дві основні причини, через які втрату зв'язку зі співробітником слід сприймати серйозно та негайно вживати заходи:

- Співробітник може бути в небезпеці і потребує підтримки.
- Втрата зв'язку означає, що ми не можемо бути впевненими у місцезнаходженні співробітника.

У разі втрати зв'язку:

- Повідомте про втрату зв'язку Керівника організації та менеджера з безпеки.
- Зв'яжіться з колегами з того ж відділу або офісу і запитайте, чи був хто-небудь у контакті з особою(-ми), з якою було втрачено зв'язок.
- З'ясуйте, коли був останній контакт і місце перебування співробітника(-ів), коли вони востаннє контактували.
- Визначте маршрут подорожі співробітника, з яким немає зв'язку.
- Якщо зв'язок не було встановлено протягом 1 години, втрата зв'язку буде розглядатися як «Інцидент зникнення працівника», і необхідно застосувати протокол, зазначений у Додатку 2.

3.7. Група Управління Критичними Інцидентами

У разі критичного інциденту (зникнення працівника, викрадення персоналу, тяжкі поранення, нещасні випадки зі смертельним наслідком, неможливість евакуації персоналу із зони обстрілу тощо) Керівник організації негайно ініціює роботу Групи Управління Критичними Інцидентами (Група).

Нижче наведено склад Групи Управління Критичними Інцидентами для будь-якого критичного інциденту, який виник в АДРА УКРАЇНА. Він буде оновлюватися відповідно до ротації персоналу.

До складу Групи входять: Керівник організації, менеджер з безпеки, фінансовий директор, програмний директор, директор з персоналу.

Обов'язковою є також участь керівника проекту, з персоналом якого стався критичний інцидент. Керівник організації може залучати до роботи Групи інших представників відділів чи служб у разі потреби.

Вимоги до операційної кімнати Групи Управління Критичними Інцидентами:

Необхідно визначити розташування кімнати для переговорів в офісі АДРА УКРАЇНА.

Адміністратор/ІТ-менеджер країни несе відповідальність за те, щоб приміщення в короткий термін можна було переобладнати в операційну кімнату Групи Управління Критичними Інцидентами. Це включає:

- Забезпечення наявності належної кількості розеток (не менше 10 розеток для кімнати) а також систем резервного живлення, таких як генератори, сонячні панелі або батареї (пауербанки).
- Наявність телефонних ліній, що встановлені та працюють (при можливості).
- Наявність швидкісного інтернету
- Перевірку обладнання зв'язку в приміщенні.
- Підготовлений набір канцелярії.
- Дошка/фліп-чарти.

Враховуючи можливість дистанційної роботи частини працівників, робота Групи Управління Критичними Інцидентами може проводитись дистанційно, особливо відразу після повідомлення про інцидент.

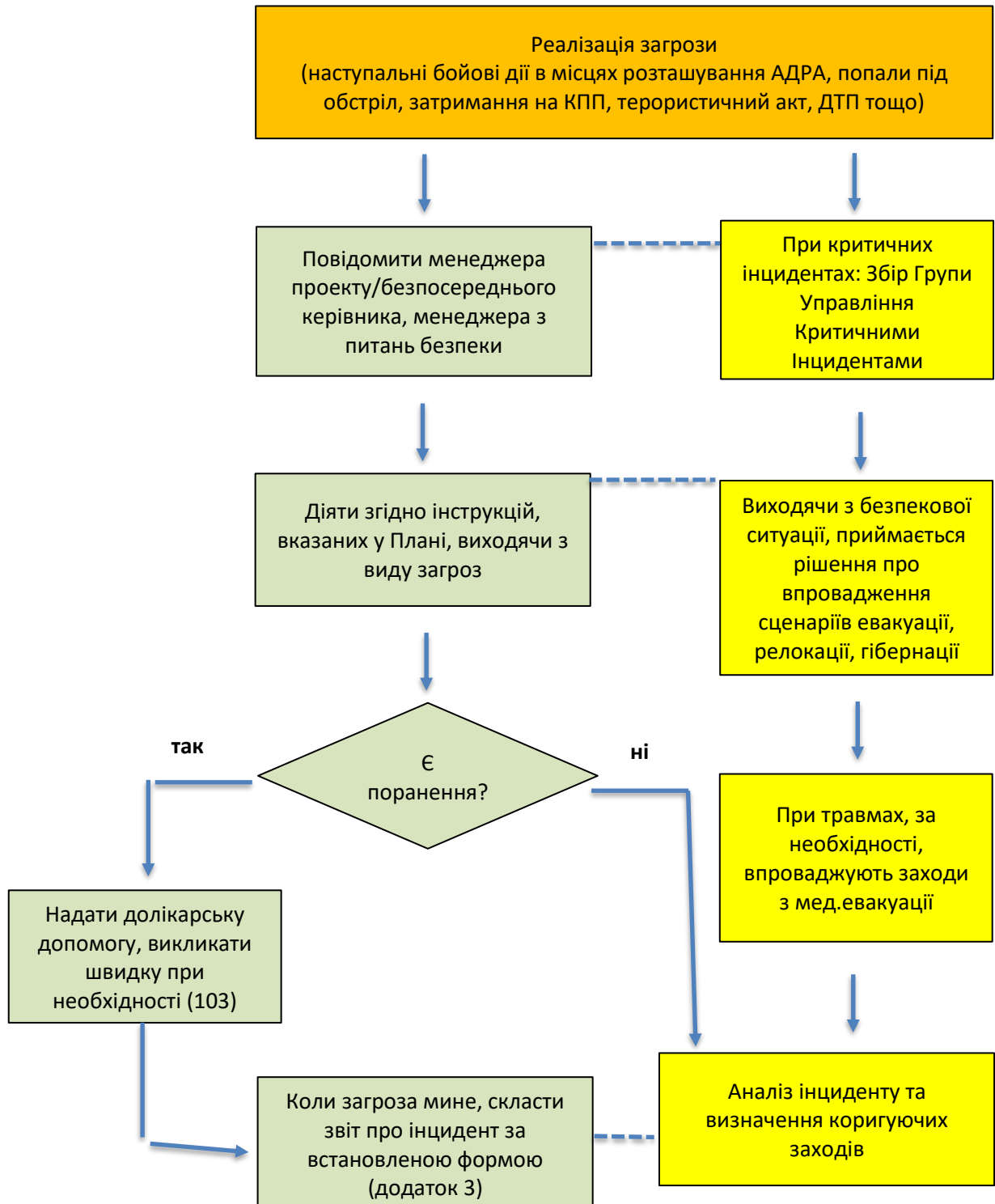
4. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ІНЦИДЕНТ

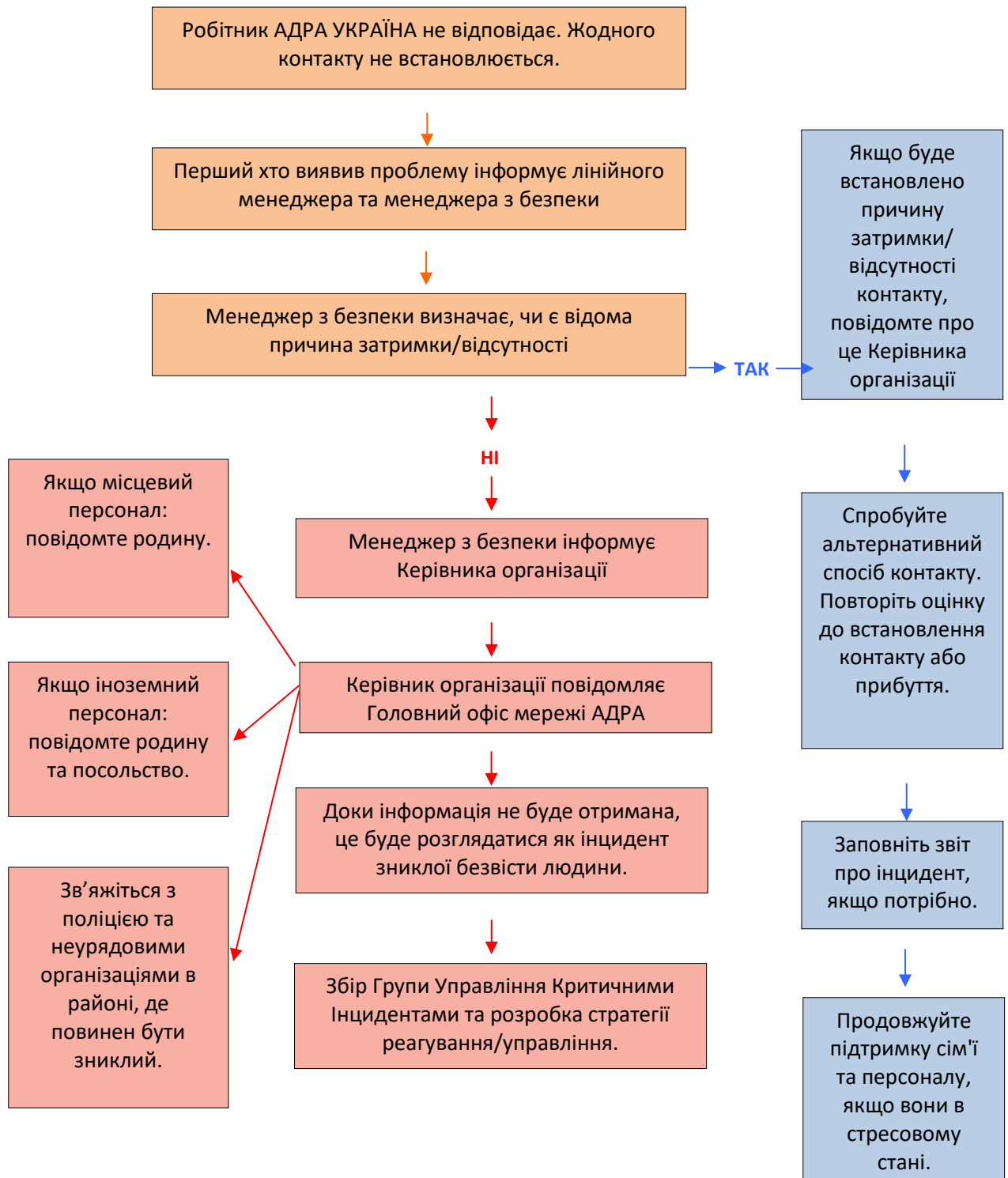
В даному документі інцидентом вважається будь-яка подія, яка могла привести або привела до травми та/або загибелі співробітника АДРА Україна або третю сторону, яка працює в інтересах АДРА Україна (наприклад, ДТП, обстріл точки видачі гуманітарної допомоги тощо).

Про всі інциденти, пов'язані з персоналом або майном БО «БФ «АДРА Україна», повідомляється відразу Керівнику організації, менеджеру з питань безпеки, відділу PR та безпосередньому керівнику/керівнику проекту максимально доцільним способом.

Керівник організації, менеджер з питань безпеки або уповноважена особа повинні реагувати на інцидент та повідомляти про інцидент, що призвів до загибелі або травми регіональному директору та головному/регіональному менеджеру з питань безпеки. Керівник організації та/або менеджер з безпеки визначає, яка інформація щодо інциденту буде передана іншим особам за межами мережі АДРА. При розповсюдженні за межами мережі АДРА особиста інформація залишатиметься конфіденційною, якщо умови безпеки не вимагають іншого. Письмовий звіт про інцидент зберігається на рівні головного офісу в Україні та надсилається регіональному директору та головному/регіональному менеджеру з питань безпеки.

Форма Звіту про інцидент наведена у Додатку 3 до цього документа.

ДОДАТОК 1. – ЗАГАЛЬНИЙ АЛГОРИТМ ДІЙ У РАЗІ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАГРОЗИ

ДОДАТОК 2. – ПРОТОКОЛ ДІЙ, ЯКЩО ЛЮДИНА ЗНИКЛА БЕЗВІСТІ

ДОДАТОК 3. – ФОРМА ЗВІТУ ПРО ІНЦИДЕНТИ З БЕЗПЕКИ

Загальна та контактна інформація		
Інцидент #:	Звіт про інцидент зробив (ім'я/посада):	Інформація для зв'язку: (телефон, адреса електронної пошти)
Країна / Місцезнаходження / Тип програми:		Дата/час звіту:
Опис інциденту		
Тип події: (ДТП, пожежа, стрілянина, пограбування, захоплення заручників, масові заворушення тощо)		Місце та місцевий час події:
Опис інциденту: (Короткий фактичний опис інциденту. Намалюйте схему, якщо потрібно)		
Залучені до інциденту: (співробітники БО «БФ «АДРА Україна», місцеві жителі та ін.)	Свідки: (Зазначте контактні дані свідків)	Наслідки інциденту: (Чи є загиблі, з серйозними або незначними пошкодженнями ? Пошкодження/втрати?)
Вжиті заходи: (Короткий, фактичний опис рішень і дій під час і відразу після інциденту)		
Відслідковування інциденту: (Опишіть дії та рішення, які необхідно вжити у зв'язку з інцидентом. Вкажіть пропозиції щодо покращення безпеки співробітників БО «БФ «АДРА Україна»)		

ДОДАТОК 4. – ВИМОГИ З БЕЗПЕКИ ДО ВОЛОНТЕРІВ ТА СТАЦІОНАРНИХ ПУНКТІВ ВИДАЧІ ГУМАНІТАРНОЇ ПРОДУКЦІЇ

Основні вимоги для пунктів видачі гуманітарної допомоги:

- Біля кожного пункту повинна бути вивішена інформація щодо режиму роботи даного пункту, вказана адреса найближчого бомбосховища (або декількох, при наявності) та приблизна відстань до нього.
- При оголошенні повітряної тривоги пункт видачі повинен тимчасово зачинятись до закінчення тривоги, а працівники перейти до бомбосховища, таким чином показавши приклад для бенефіціарів.
- На пункті видачі повинна знаходитись питна вода з розрахунку 1,5 літра на одного працівника в холодний період року та 2 літри в теплий. Також повинен бути запас води на бенефіціарів на випадок погіршення самопочуття людини або в період спеки.

Для пунктів видачі, які знаходяться в межах 20 кілометрової зони від лінії фронту, населених пунктах поблизу кордону Росії та Білорусі додатково повинно бути передбачено:

- Кожен пункт повинен бути розташований у приміщенні, яке має укриття. Бажано, щоб видача гуманітарної допомоги відбувалась безпосередньо в укритті.
- У випадку, якщо пункт видачі неможливо обладнати у приміщенні з наявним укриттям, воно повинно бути облаштовано у будинку або безпосередньо біля будинку, де є можливість скористатися захистом за принципом 2-х стін. При цьому до найближчого укриття повинно бути не більше 100 метрів.

Вимоги до волонтерів які працюють в межах 20 кілометрової зони від лінії фронту, населених пунктах поблизу кордону Росії та Білорусі:

- Кожен волонтер повинен користуватись бронежилетом та каскою.
- Волонтери повинні бути забезпечені аптечкою домедичної допомоги
- Кожен волонтер повинен пройти навчання з мінної безпеки
- Кожен волонтер повинен пройти навчання з долікарської допомоги

Додаткові вимоги до мобільних груп, які виїжджають до найбільш небезпечних місць роздачі гуманітарної продукції:

- Перед відправленнях в місто призначення мобільна група повинна погодити доступ та обговорити безпекову ситуацію з місцевою військово-цивільною адміністрацією
- При необхідності, треба запросити супровід автівки до місця призначення.